



Ver en español | 阅读中国 | 한국어 읽기 | Przeczytaj po polsku |
Lido em português | Đọc trong Việt | Pananaw sa Tagalog

Revisado em 14 de outubro de 2022

1.0 Condições gerais

Seja bem-vindo à Cricket Wireless. É um prazer ser seu provedor de serviços celulares. Ao ativar, usar ou pagar por quaisquer produtos ou serviços da Cricket ("Serviço(s) da Cricket" ou "Serviço(s)"), você concorda em cumprir estes Termos e Condições de Serviço da Cricket Wireless ("Contrato"). Caso não concorde, entre em contato conosco imediatamente para cancelar seu pedido e/ou serviço e devolver quaisquer produtos. Consulte cricketwireless.com/contactus.

Leia este Contrato com atenção. Ele exige que você e a Cricket usem de arbitragem individualmente para resolver disputas, em vez de julgamentos por júri ou ações coletivas. Ele também rege a forma como processamos suas informações, incluindo informações relacionadas à sua conta da Cricket e sua localização.

1.1 Nosso Contrato

Neste Contrato, a menos que especificado de outra forma, "Cricket", "nós", "nos" e "nosso" referem-se à Cricket Wireless LLC e suas empresas afiliadas e seus sucessores e cessionários.

"Você", "seu", "usuário", "assinante" ou "cliente" refere-se ao titular da conta ou a qualquer outra pessoa que compre, ative ou use os serviços celulares que oferecemos. "Dispositivo" significa qualquer dispositivo sem fio que nós ou um revendedor autorizado forneça ou venda para você, ou você forneça, e que ativamos com um cartão SIM da Cricket na sua conta.

"Cobranças" significa qualquer cobrança por acesso e uso, impostos, sobretaxas, tarifas, incluindo tarifas de recuperação de custo regulamentares, tarifas governamentais (que incorram diretamente sobre você ou sobre a Cricket) e outros valores que cobramos de você ou que foram aceitos ou processados através do seu Dispositivo, como definido abaixo na seção "Cobranças".

A Cricket oferece vários produtos e serviços. Este Contrato inclui um conjunto de termos universais ("Termos Gerais") e termos de Serviço específicos ("Termos de Serviço"). Você está vinculado aos Termos Gerais e Termos de Serviço para cada Serviço da Cricket que você comprar ou usar. Além disso, seu Contrato incorpora a Política de Privacidade da Cricket (em cricketwireless.com/privacy), a Política de Uso Aceitável (em cricketwireless.com/aup), qualquer recibo ou resumo de serviço de atendimento ao cliente fornecido a você e quaisquer outros documentos ou termos especificamente mencionados neste documento. No caso de qualquer conflito entre estes Termos e quaisquer Materiais ou Políticas Complementares, esses Termos regerão nosso relacionamento com você.

No caso de qualquer conflito entre este Contrato e quaisquer materiais, termos ou políticas complementares, esse Contrato rege o nosso relacionamento com você.

1.2 Sua conta da Cricket e acesso à conta

Pode ser necessário abrir uma conta ("Conta(s) da Cricket" ou "Conta(s)") para comprar ou usar os serviços da Cricket. Você deve garantir que todas as informações fornecidas em conexão com sua conta da Cricket, incluindo informações de contato, sejam precisas e atuais.

Você é responsável por qualquer atividade que ocorra em sua conta ou por meio dela. Não garantimos a segurança da sua conta. Você deve garantir que as informações e senha(s) de sua conta para acessar ou usar sua conta e informações pessoais sejam seguras. Se você souber de qualquer uso não autorizado de qualquer conta da Cricket, entre em contato conosco imediatamente.

Você concorda que todos os usuários dos seus Serviços da Cricket (incluindo menores) estão sujeitos às limitações e obrigações deste Contrato, incluindo a disposição sobre arbitragem e Política de Privacidade. É seu dever informá-los de suas limitações e obrigações e fornecer este Contrato para eles.

Você pode designar indivíduos (como membros da família) a agir em seu nome ("Usuários Autorizados"). Os Usuários Autorizados podem gerenciar sua conta, inclusive alterar ou adicionar Serviços. Você é responsável por todas as ações e alterações feitas por quaisquer Usuários Autorizados, incluindo compras de produtos e serviços adicionais da Cricket. Você nos autoriza a fornecer informações sobre a sua conta e a fazer alterações na sua conta mediante instrução de qualquer pessoa que forneça informações suficientes para identificá-lo, mesmo que essa pessoa não tenha sido designada como um Usuário Autorizado.

Você permite que nós ou nossos agentes autorizados usem o correio regular, equipamentos preditivos ou de discagem automática, e-mail, mensagens de texto, fax ou outro meio razoável para entrar em contato com você para orientá-lo sobre nossos Serviços e outros assuntos que acreditamos ser do seu interesse. Poderemos entrar em contato com você por quaisquer meios para notificações relacionadas ao serviço de atendimento ao cliente ou qualquer outra informação desse tipo.

1.3 Resolução de disputas

Leia isso com atenção. Isso afeta seus direitos.

1.3.1 Resumo:

Esta parte do Contrato descreve como as disputas entre você e a Cricket serão resolvidas por meio de nosso processo informal de resolução de disputas, arbitragem individual ou juizado de pequenas causas. O processo informal de resolução de disputas oferece a você a oportunidade de explicar o que aconteceu a alguém que pertença ou trabalhe com nosso departamento jurídico. De acordo com os termos deste Contrato, a Cricket é incentivada a resolver os problemas antecipadamente, sem ir mais longe.

Uma "arbitragem" é uma alternativa menos formal a uma ação judicial ou julgamento por júri em tribunal. Um terceiro neutro, chamado árbitro, decide a disputa. O árbitro aplica a mesma lei e

pode conceder os mesmos recursos individualizados que um tribunal poderia conceder, mas usa procedimentos eficientes e limita a investigação para simplificar o processo e reduzir os custos. A decisão do árbitro é juridicamente vinculativa e está sujeita a exame muito limitado pelos tribunais. **Você e a Cricket concordam que a arbitragem ocorrerá individualmente. Arbitragens coletivas, ações coletivas e ações representativas não são permitidas. Isso significa que você e a Cricket não entrarão com uma ação judicial (em qualquer tribunal que não seja um juizado de pequenas causas), nem buscarão ou participarão de uma ação buscando reparação em nome de terceiros.**

Embora a subseção 1.3.2 estabeleça os detalhes, aqui estão as etapas que você deve seguir para resolver uma disputa:

Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente. Recomendamos que você ligue para o serviço atendimento ao cliente primeiro. Uma ligação telefônica, uma sessão de bate-papo conosco ou um e-mail geralmente é a maneira mais rápida de resolver um problema. Confira <https://www.cricketwireless.com/contactus> para encontrar o serviço ou a equipe de produto adequados para o seu problema.

A escolha é sua. Se você não estiver satisfeito depois de falar com o serviço de atendimento ao cliente, você pode optar por protocolar sua reclamação individual no juizado de pequenas causas ou nos enviar uma Notificação de Disputa, que é necessária antes de iniciar a arbitragem.

Vamos resolver isso. Se você decidir não recorrer ao juizado de pequenas causas, inicie o processo informal de resolução de disputas enviando uma Notificação de Disputa ao nosso departamento jurídico, que você pode preencher e enviar em <https://www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute.html>. Você e a Cricket concordam em dar um ao outro pelo menos 60 dias para compartilhar informações e tentar chegar a um acordo. (Usaremos o mesmo processo se tivermos uma disputa com você.) Mediante a sua ou nossa solicitação, agendaremos uma Conferência Informal de Acordo para tentar chegar a um acordo por telefone ou videoconferência.

Buscar arbitragem. Se a disputa ainda não for resolvida, você pode buscar uma arbitragem individual. O maior provedor de arbitragem sem fins lucrativos do país, a Associação Americana de Arbitragem (American Arbitration Association - AAA), administrará a arbitragem e selecionará o árbitro neutro, com contribuição sua e da Cricket. Algumas coisas para manter em mente:

- A Cricket geralmente pagará todos os honorários de arbitragem (com algumas exceções).
- Todas as audiências serão no mesmo município do seu endereço de cobrança ou poderão ser realizadas por telefone ou videoconferência.
- Em alguns casos, se você ganhar, pagaremos os honorários advocatícios em dobro (se houver) e um mínimo de US\$ 10.000.

Existem regras especiais para arbitragens coordenadas (ou em massa), onde os mesmos advogados ou um grupo de advogados coordenados procuram protocolar 25 ou mais arbitragens semelhantes. Se você optar por fazer parte desses processos, os casos prosseguirão em etapas, portanto, pode levar mais tempo para arbitrar sua disputa do que levaria de outra forma.

1.3.2 Cláusula compromissória

1.3.2.1 Reivindicações sujeitas a arbitragem :

Na maior extensão permitida por lei, a Cricket e você concordam em arbitrar todas as disputas e reivindicações entre você e a Cricket, exceto reivindicações provenientes de lesão corporal ou óbito. Esta disposição sobre arbitragem destina-se a ser amplamente interpretada. Ela inclui, mas não se limita a:

- reivindicações provenientes de, ou relacionadas a, qualquer aspecto da relação entre nós, sejam baseadas em contrato, ato ilícito, fraude, interpretação equivocada ou qualquer outra teoria legal estatutária ou da common-law;
- reivindicações que surjam antes da existência deste ou de qualquer Contrato anterior (incluindo, mas não limitadas a, reivindicações relacionadas à publicidade);
- reivindicações por danos ou questões mentais ou emocionais não provenientes de lesões corporais;
- reivindicações que atualmente sejam matéria de suposto processo de ação coletiva em que você não seja um dos autores de uma ação coletiva autorizada; e
- reivindicações que possam surgir após a rescisão deste Contrato.

As menções na Seção 1.3 à "Cricket" ou "nós" incluem nossas matrizes, subsidiárias, afiliadas e entidades relacionadas passadas, presentes e futuras, bem como os diretores, agentes, funcionários, licenciadores e predecessores da Cricket e de todas essas entidades em interesse, sucessores e cessionários. As menções na Seção 1.3 à "você" incluem suas matrizes, subsidiárias, afiliadas, entidades relacionadas, agentes, funcionários, predecessores em interesse, sucessores e cessionários anteriores, atuais e futuros, e todos os usuários ou beneficiários autorizados ou não autorizados dos Serviços ou produtos da Cricket nos termos de Contratos anteriores, atuais ou futuros entre você e a Cricket.

Opção do juizado de pequenas causas. Não obstante esta disposição de arbitragem, você ou a Cricket pode instaurar um processo buscando apenas reparações individuais no juizado de pequenas causas do condado (ou divisão) do seu endereço de cobrança, desde que o processo permaneça na mesma corte e não seja removido nem haja apelação em um tribunal de jurisdição geral.

Esta disposição sobre arbitragem não impede você de levar essas questões ao conhecimento de agências federais, estaduais ou locais, incluindo, por exemplo, a Comissão Federal de Comunicações. Se a lei o permitir, essas agências podem buscar reparação contra nós em seu nome. **Ao celebrar o presente Contrato, você e a Cricket renunciam ao direito a julgamento por júri ou de participar em uma ação coletiva.** O presente Contrato contempla uma transação em comércio interestadual e, portanto, a Lei de Arbitragem Federal (Federal Arbitration Act) rege a interpretação e a execução desta disposição sobre arbitragem. A disposição sobre arbitragem sobreviverá à rescisão deste Contrato.

1.3.2.2 Processo informal de resolução de disputas pré-arbitragem :

O serviço de atendimento ao cliente está disponível para ajudar e geralmente pode resolver quaisquer dúvidas que você possa ter. Se isso não funcionar, o primeiro passo no processo de resolução de disputas é enviar uma Notificação de Disputa por escrito ("Notificação"). (Também enviaremos uma Notificação para seu endereço de cobrança se tivermos uma disputa com você.) Você pode baixar o formulário de Notificação em http://www.cricketworkless.com/entassets/Cricket_Wireless_Arbitration_Form.pdf. A Notificação à Cricket pode ser enviada pelo serviço de correios dos EUA ou serviço de entregas profissional ao Departamento Jurídico - Notice of Dispute, Cricket, 208 S. Akard, Office #2900.13, Dallas, Texas 75202 (o "Endereço para Notificação") ou, de forma alternativa, enviada eletronicamente

seguindo as instruções em <https://www.cricketworkless.com/legal-info/notice-of-dispute.html>. A Notificação deve incluir todas as informações solicitadas no formulário de Notificação, incluindo (a) o nome, endereço e telefone do reclamante; (b) o número da Conta em questão; (c) os serviços (se houver) aos quais a reclamação se refere; (d) uma descrição da natureza e do fundamento da reivindicação ou disputa; (e) uma explicação da reparação específica almejada e a base para os cálculos. A Notificação deve ser assinada pessoalmente por você (se você for o reclamante) ou por um representante da Cricket (se formos o reclamante). Para proteger sua Conta, você pode ser solicitado a fornecer sua autenticação e consentimento para que possamos discutir sua Conta ou compartilhar suas informações de Conta com qualquer pessoa além de você, incluindo um advogado ("Autenticação e Consentimento").

Quem quer que envie a Notificação deve dar à outra parte 60 dias após o recebimento de uma Notificação completa (incluindo sua Autenticação e Consentimento, se necessário) para investigar a reclamação. Durante esse período, você ou a Cricket podem solicitar uma discussão individualizada (por telefone ou videoconferência) sobre o acordo ("Conferência Informal de Acordo"). Você e a Cricket devem trabalhar juntos de boa fé para selecionar um horário mutuamente acordado para a Conferência Informal de Acordo (que pode ser após o período de 60 dias). Você e um representante da Cricket devem participar pessoalmente, salvo acordo em contrário por escrito. Os seus advogados e os da Cricket (se houver) também podem participar.

Qualquer prazo de prescrição aplicável ou prazo de prescrição contratual será cobrado para as reivindicações e alívio solicitado na Notificação durante o "Período Informal de Resolução". O Período Informal de Resolução é o número de dias entre a data em que a Notificação completa (e Autenticação e Consentimento, se necessário) é recebida pela outra parte e a mais tardia das datas entre (1) 60 dias depois ou (2) a data em que a Conferência Informal de Acordo é concluída, se solicitada em tempo hábil.

Nenhum procedimento de arbitragem pode ser iniciado até que o Período Informal de Resolução tenha terminado. (A subseção 1.3.2.7 contém requisitos adicionais para o início de certas arbitragens coordenadas.) Todos os requisitos de resolução de disputas pré-arbitragem são essenciais para que você e a Cricket tenham uma oportunidade significativa de resolver disputas informalmente. Se algum aspecto desses requisitos não for atendido, um tribunal pode ordenar o arquivamento ou a instauração de uma arbitragem. Além disso, a menos que proibido por lei, a AAA não pode aceitar, administrar, avaliar ou exigir honorários relacionados a tal arbitragem. Se a arbitragem já estiver pendente, ela deve ser indeferida.

1.3.2.3 Procedimento de arbitragem:

Você pode baixar um formulário para iniciar a arbitragem em <https://www.cricketworkless.com/legal-info/arbitration.html>. Além disso, as informações sobre como iniciar um pedido de arbitragem, incluindo como protocolar uma arbitragem de consumidor on-line estão disponíveis em www.adr.org/support. Uma cópia do pedido de arbitragem deve ser enviada à AAA e ao Endereço para Notificação, e uma cópia da Notificação deve ser anexada ao seu pedido de arbitragem.

A arbitragem será regida pelas Regras de Arbitragem do Consumidor da AAA ("Regras da AAA") vigentes no momento em que a arbitragem for solicitada, conforme modificadas por esta disposição sobre arbitragem, e será administrada pela AAA. (Se a AAA se recusar a aplicar qualquer parte desta cláusula de arbitragem, você e a Cricket selecionarão outro provedor de arbitragem. Se não houver acordo, o tribunal o fará.) As Regras da AAA podem ser obtidas online em adr.org ou podem ser solicitadas escrevendo para o Endereço para Notificação. (Você

pode obter informações específicas para leigos sobre o processo de arbitragem em <https://www.cricke wireless.com/legal-info/arbitration.html>.)

Como no tribunal, você e a Cricket concordam que qualquer advogado que represente alguém na arbitragem ateste estar cumprindo os requisitos da Regra Federal de Processo Civil 11(b), incluindo uma certificação de que a reclamação ou a medida solicitada não é frívola nem trazida para um propósito impróprio. O árbitro está autorizado a impor quaisquer sanções disponíveis sob as Regras da AAA, Regra Federal de Processo Civil 11 ou lei federal ou estadual aplicável contra todas as partes representadas e advogados apropriados.

A decisão sobre todas as questões cabe ao árbitro, exceto que apenas um tribunal pode decidir o seguinte:

- questões referentes ao escopo e exequibilidade da disposição de arbitragem,
- se uma disputa pode ou deve ser submetida à arbitragem,
- se a AAA não pode ou não administrará a arbitragem de acordo com esta disposição de arbitragem,
 - se a subseção 1.3.2.2 foi cumprida ou violada para fins de concessão de reparação sob essa subseção que um tribunal pode conceder, e
 - se as subseções 1.3.2.6, 1.3.2.7 ou 1.3.2.8 foram cumpridas ou violadas.

O árbitro pode considerar decisões em outras arbitragens que envolvam outros clientes, mas uma decisão do árbitro não será vinculante em procedimentos que envolvam diferentes clientes.

Exceto se você e a Cricket concordarem de outra maneira, quaisquer audiências de arbitragem ocorrerão no município/condado (ou divisão) do seu endereço de cobrança. Se o valor da sua reivindicação for de US\$ 10.000 ou menos, você pode escolher se a arbitragem será realizada apenas baseada nos documentos apresentados ao árbitro ou por audiência telefônica, videoconferência ou audiência presencial, no âmbito das Regras da AAA. Se a sua reivindicação for superior a US\$ 10.000, o direito à audiência será determinado pelas Regras da AAA. Durante a arbitragem, o valor de qualquer oferta de acordo não deve ser divulgado ao árbitro até este determinar a reparação, se for o caso, a qual você ou a Cricket tem direito. Independentemente de como a arbitragem seja conduzida, o árbitro deve emitir um arrazoado fundamentado e por escrito que explica as decisões e conclusões essenciais que formam a base de sua sentença arbitral. Exceto conforme declarado na subseção 1.3.2.6 abaixo, o árbitro pode conceder as mesmas indenizações por danos e medidas que um tribunal normal pode conceder, de acordo com a lei em vigor.

1.3.2.4 Despesas de arbitragem:

Pagaremos todas as despesas de arquivamento, administração, gerenciamento de caso, audiência e árbitro da AAA se iniciarmos uma arbitragem. Se você iniciar uma arbitragem de reivindicações avaliadas em US\$ 75.000 ou menos, pagaremos as despesas, desde que você tenha cumprido integralmente com os requisitos da subseção 1.3.2.2. Em tais casos, pagaremos a taxa de protocolo diretamente à AAA ao receber uma solicitação por escrito enviada por você ao Endereço para Notificação ou, se a AAA exigir que você pague a taxa de protocolo para dar início à arbitragem, enviaremos o montante à AAA e solicitaremos que a AAA lhe reembolse. Se, contudo, o árbitro decidir que o fundamento de sua reivindicação ou a medida requerida carece de fundamento ou foi apresentada para um fim indevido (medido pelas normas estabelecidas na Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), a alocação e o pagamento de tais taxas serão regidas pelas Regras da AAA.

1.3.2.5 Pagamento Alternativo e Bônus do Advogado:

Se você tiver cumprido integralmente com os requisitos acima na subseção 1.3.2.2 e o árbitro conceder uma sentença arbitral a seu favor superior ao valor da nossa última oferta de acordo por escrito oferecida antes que o árbitro fosse escolhido, nós:

- pagaremos o valor da sentença arbitral ou US\$ 10.000 ("Pagamento Alternativo"), o que for maior; e
- pagaremos ao seu advogado, se for o caso, duas vezes o valor dos honorários advocatícios e reembolsaremos todas as despesas (inclusive honorários e custos de peritos) que seu advogado gastar dentro do razoável para investigar, preparar e protocolar seu pedido em arbitragem ("Bônus do Advogado").

Se não fizermos uma oferta por escrito para resolver a disputa antes da seleção do árbitro, e o árbitro decidir qualquer reparação em seu favor com base no mérito, você e seu advogado terão o direito de receber um Pagamento Alternativo e o Bônus do Advogado, respectivamente.

Disputas relacionadas ao pagamento e reembolso de honorários advocatícios, despesas e o Pagamento Alternativo e o Bônus do Advogado podem ser resolvidas pelo árbitro mediante pedido de qualquer das partes no prazo de 14 dias após a decisão do árbitro quanto ao mérito. Ao avaliar se uma sentença arbitral que inclua honorários advocatícios e despesas é maior do que o valor da nossa última oferta de acordo por escrito, o cálculo abrangerá somente os honorários advocatícios e as despesas razoáveis incorridos por você durante este processo de arbitragem até a data da nossa oferta de acordo.

O direito ao Bônus do Advogado complementa o direito a honorários advocatícios e despesas que você tenha nos termos da lei. Assim, se você tiver direito a um valor maior nos termos da lei aplicável, esta disposição de arbitragem não impede o árbitro de conceder tal valor. Contudo, você não pode reaver concomitantemente o Bônus do Advogado e decisões duplicadas de honorários advocatícios ou despesas.

1.3.2.6 Requisitos da arbitragem individual:

O árbitro pode conceder uma sentença arbitral (incluindo, mas não limitada a, danos, reparação, medida cautelar e liminar) apenas em favor da parte individual que requer a reparação e até o máximo necessário para conceder a reparação garantida pela reivindicação individual da parte. VOCÊ E A CRICKET CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE AJUIZAR PEDIDOS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM SUA CAPACIDADE INDIVIDUAL E NÃO COMO AUTORES OU EM AÇÃO COLETIVA EM QUALQUER TIPO DE PROCESSO COLETIVO, REPRESENTATIVO OU PROCESSO GERAL MOVIDO POR UM ADVOGADO. Além disso, a menos que você e a Cricket concordem de outra forma, o árbitro não poderá consolidar mais de uma reivindicação de uma pessoa ou entidade e não poderá presidir qualquer forma de ação representativa, coletiva, processo geral movido por um advogado ou liminar.

Se um tribunal (após o esgotamento de todos os recursos) declarar inexequível qualquer uma dessas proibições de consolidação ou reparação não individual (como reparação coletiva, representativa, processo geral movido por um advogado ou liminar), todos os outros aspectos do caso devem ser arbitrados primeiro. Após a conclusão da arbitragem, os aspectos restantes (não arbitráveis) do caso serão decididos por um tribunal.

1.3.2.7 Administração de arbitragens coordenadas:

Se 25 ou mais reclamantes apresentarem Notificações ou procurarem protocolar arbitragens com reclamações semelhantes e forem representados pelo mesmo advogado ou pelo advogado

responsável pela coordenação (quer esses casos sejam ou não processados simultaneamente), todos os casos devem ser resolvidos em etapas. **Você concorda com este processo, mesmo que isso possa atrasar a arbitragem de sua reivindicação.** Na primeira etapa, o advogado dos reclamantes e a Cricket selecionarão cada um 25 casos (50 casos no total) para serem protocolados em arbitragem e resolvidos individualmente por diferentes árbitros. Se viável, os árbitros serão dos respectivos estados de origem dos reclamantes. Se houver menos de 50 casos, todos serão protocolados em arbitragem. Enquanto isso, nenhum outro caso pode ser protocolado ou prosseguir em arbitragem, e a AAA não deve avaliar ou exigir, administrar ou aceitar o pagamento de encargos para os casos restantes.

Os árbitros são encorajados a resolver os casos dentro de 120 dias da nomeação ou o mais rápido possível a partir de então, de modo imparcial para as partes. Após a conclusão da primeira etapa, as partes devem engajar em uma única mediação de todos os casos restantes, e a Cricket pagará os encargos da mediação. Se as partes não chegarem a acordo sobre como resolver os demais casos após a mediação, elas repetirão o processo de seleção e protocolo de 50 casos para serem resolvidos individualmente por diferentes árbitros, seguido de mediação.

Se alguma reclamação permanecer após a segunda etapa, o processo será repetido até que todas as reclamações sejam resolvidas, com quatro diferenças. Primeira, um total de 100 casos podem ser protocolados na terceira etapa e nas etapas posteriores. Segunda, os casos serão selecionados aleatoriamente. Terceira, os árbitros que decidiram casos nas duas primeiras etapas podem ser nomeados em etapas posteriores, caso não haja árbitros diferentes disponíveis. Quarta, a mediação é opcional na seleção do advogado dos reclamantes.

Entre as etapas, os advogados se reunirão e discutirão sobre maneiras de melhorar a eficiência dos processos em etapas, incluindo se deve-se aumentar o número de casos protocolados em cada etapa. Qualquer uma das partes também pode negociar com a AAA o valor ou o prazo dos encargos da AAA.

Se esta subseção se aplicar a uma Notificação, o Período Inform al de Resolução para as reivindicações e reparação previstas na Notificação será estendido (incluindo a contagem de qualquer prazo de prescrição aplicável ou período de limitações contratuais para as reivindicações e reparação solicitadas) até que a Notificação seja selecionada para um processo em etapas, retirada ou resolvida de outra forma. Um tribunal terá autoridade para fazer cumprir esta subseção, inclusive ordenando o protocolo em massa, a instauração ou administração de arbitragens, ou a avaliação ou cobrança de encargos da AAA.

Esta subseção e cada um de seus requisitos devem ser separados do restante desta disposição sobre arbitragem. Se, após o esgotamento de todos os recursos, um tribunal decidir que o processo de etapas nesta subseção não é exequível, os casos poderão ser protocolados em arbitragem e o pagamento das despesas de protocolo, administração, gerenciamento de caso, audiência e arbitragem da AAA será avaliado à medida que as arbitragens avançam e os árbitros são nomeados e não quando as arbitragens são iniciadas.

1.3.2.8 Alterações futuras à disposição sobre arbitragem :

Não obstante qualquer disposição contrária no presente Contrato, se a Cricket fizer alterações futuras na cláusula de arbitragem (com exceção de mudança do Endereço para Notificação), você pode recusar tal alteração enviando-nos uma notificação por escrito pelo serviço de correios dos EUA no prazo de 30 dias após a primeira notificação de alteração para Legal Department – Revised Arbitration Opt-Out, Cricket, 208 S. Akard, Office #2900.13, Dallas, Texas

75202. Inclua seu nome, endereço, número de telefone, número de conta e uma declaração assinada pessoalmente por você de que deseja rejeitar a alteração da cláusula de arbitragem. Ao recusar uma alteração futura, você concorda que arbitrará qualquer controvérsia entre você e a Cricket de acordo com a redação desta versão da cláusula de arbitragem.

1.3.2.9 Clientes em Porto Rico:

Para clientes em Porto Rico, todas as menções a "juizado de pequenas causas" nesta disposição sobre arbitragem devem ser entendidas como o Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board (Conselho Regulador de Telecomunicações do Porto Rico).

1.3.3 Seleção do foro:

A menos que você e a Cricket concordem de outra forma, na maior extensão permitida por lei, os tribunais estaduais e federais em Dallas, Texas, terão jurisdição exclusiva sobre quaisquer disputas (exceto disputas apresentadas em juizados de pequenas causas) que não estejam sujeitas a arbitragem ou sobre qualquer ação que envolva a aplicabilidade ou exequibilidade da cláusula de arbitragem ou qualquer de suas partes. Você e a Cricket concordam com a jurisdição desses tribunais e renunciam a quaisquer objeções quanto à jurisdição pessoal ou quanto à definição do foro em tais tribunais devido a um foro inconveniente ou qualquer outra base ou qualquer direito de buscar transferir ou alterar o foro de qualquer ação desse tipo para outro tribunal.

1.4 Como podem os entrar em contato com você

Você concorda que a Cricket e suas afiliadas, cessionários, sucessores, funcionários, agentes e outros atuais e futuros que atuam ou pretendem agir em nosso nome podem entrar em contato com você sobre suas Contas, seus Serviços da Cricket e produtos e serviços adicionais que nós ou terceiros possamos oferecer, usando qualquer meio ou método (incluindo por telefone, correio, e-mail, mensagem de texto (como SMS/MM S), chat (como RCS), notificações por push ou outro meio), bem como incluindo mensagens on-line ou como parte de lembretes de pagamento para seus Serviços da Cricket.

Você concorda que os avisos fornecidos a você usando qualquer um desses métodos são considerados recebidos por você. Você concorda em fornecer informações de contato precisas e atuais sobre você, que você tem autoridade para consentir com as comunicações feitas por meio de quaisquer números de telefone ou endereços de e-mail que você fornecer e que você nos notificará imediatamente se houver mudanças nas suas informações de contato.

Você também concorda que a Cricket e suas atuais e futuras afiliadas, cessionários, sucessores, funcionários, agentes e outros que atuam ou pretendem agir em nosso nome podem, a qualquer momento, enviar a você e-mail ou outras mensagens eletrônicas para qualquer número de telefone ou endereço de e-mail associado a seus Serviços da Cricket por qualquer meio, incluindo um sistema automatizado que envia mensagens predefinidas.

Você também concorda que quaisquer chamadas ou mensagens enviadas para números ou endereços de e-mail que você fornecer à Cricket ou a suas atuais e futuras afiliadas, cessionários, sucessores, funcionários, agentes e outros que atuem ou pretendam agir em nosso nome, ou para números ou endereços de e-mail associados aos seus Serviços Cricket, podem ser enviadas usando um sistema de discagem telefônica automática, vozes artificiais ou pré-gravadas ou outro equipamento de discagem automática, como um discador preditivo, e que você não pode revogar seu consentimento para ser contactado dessa maneira.

Examine sua conta online e/ou outros meios pelos quais possamos nos comunicar com você para enviar mensagens. Enviaremos mensagens importantes para você através desses

meios e comunicações. Considera-se que você recebeu esses avisos assim que estiverem disponíveis para visualização por esses meios e métodos.

As comunicações para você podem incluir, entre outras, alertas de emergência, atualizações deste Contrato, comunicações sobre pagamentos e informações sobre promoções relacionadas a quaisquer Serviços da Cricket ou produtos ou serviços oferecidos por nossos parceiros terceirizados. Você não é obrigado a concordar em receber comunicações promocionais para adquirir quaisquer Serviços da Cricket. **Você pode cancelar a assinatura de e-mails, chamadas ou mensagens promocionais seguindo as opções de cancelamento** na própria comunicação promocional ou na Política de Privacidade da Cricket. Para obter mais informações sobre seus direitos e opções sobre como nos comunicamos com você, visite cricketwireless.com/privacy.

1.5 Cancelamento ou suspensão dos serviços da Cricket

Você pode cancelar ou encerrar qualquer um dos Serviços da Cricket que você recebe a qualquer momento. Se você cancelar um Serviço da Cricket:

- você pode perder quaisquer descontos obtidos ao agrupar os Serviços da Cricket;
- você é responsável por todas as Cobranças até que sua conta seja cancelada;
- você não receberá nenhum reembolso ou crédito pela parte não utilizada do saldo dos seus serviços ou da sua conta se você decidir cancelar o Serviço antes do término do período mensal de serviço.

A Cricket reserva-se o direito de modificar, suspender ou descontinuar qualquer função ou recurso de qualquer Serviço da Cricket, incluindo suas taxas ou encargos, ou encerrar seu Serviço da Cricket inteiramente, por qualquer motivo, incluindo, entre outros:

- cumprimento de uma ordem de uma agência, tribunal ou árbitro estadual ou federal;
- qualquer interrupção ou perda dos seus direitos ou direitos da Cricket de acessar qualquer parte das instalações de rede necessárias para fornecer seus Serviços, incluindo direitos de acesso aos terrenos ou prédios onde as instalações estão localizadas; ou qualquer Má Conduta de sua parte ou de qualquer usuário de seus produtos ou Serviços da Cricket. "Má conduta" inclui, entre outras:
 - qualquer conduta que acreditemos violar este Contrato ou a Política de Uso Aceitável da Cricket;
 - qualquer conduta que envolva o uso de conduta abusiva, ameaçadora ou não razoável em relação a qualquer um de nossos funcionários ou representantes, seja pessoalmente, por telefone ou por escrito;
 - qualquer uso abusivo, fraudulento ou ilegal de quaisquer Serviços da Cricket;
 - nos fornecer informações falsas ou enganosas sobre você, usuários de seus Serviços da Cricket ou seu uso dos Serviços da Cricket;
 - qualquer uso dos Serviços da Cricket de maneira que afete negativamente, ou possa afetar negativamente, as redes, clientes ou operações que pertençam a nós ou a outras entidades, ou que infrinja os direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa, viole a privacidade de terceiros, gere spam ou mensagens ou ligações abusivas ou resulte na publicação de materiais ameaçadores, ofensivos ou ilegais;
 - qualquer revenda de Serviços da Cricket (incluindo venda de uso ou acesso a Serviços da Cricket); ou
 - qualquer falha em fazer todos os pagamentos exigidos quando devidos.

Independentemente do motivo ou se você ou nós encerrarmos seus Serviços da Cricket:

- a menos que exigido pela lei aplicável, não há rateio de cobranças, mesmo que seus Serviços da Cricket sejam encerrados antes do final do prazo mensal;
- nenhum saldo de Conta ou parte não utilizada do Serviço da Cricket encerrado serão reembolsados ou estornados;
- suas licenças para usar qualquer software associado são cessadas; e
- reservamo-nos o direito de excluir quaisquer dados, arquivos ou outras informações associadas à você ou à sua Conta da Cricket ou aos Serviços da Cricket encerrados.

1.6 Isenção de responsabilidade de garantias

Você está usando os Serviços da Cricket por sua conta e risco. A menos que expressamente estabelecido neste Contrato, os Serviços da Cricket são fornecidos “como estão” e “conforme disponíveis”, sem garantias de qualquer tipo. Na maior extensão permitida por lei, a Cricket (incluindo nossas matrizes, subsidiárias e afiliadas passadas, presentes e futuras, entidades relacionadas, bem como os diretores, agentes, funcionários, licenciadores, predecessores em interesse da Cricket e de todas essas entidades, sucessores e cessionários) se isenta expressamente de todas as garantias de qualquer tipo, sejam verbais, expressas, implícitas ou estatutárias, incluindo, entre outras, as garantias implícitas de propriedade, comercialização, adequação a uma finalidade específica, não violação e quaisquer garantias implícitas por uma modalidade de execução, decorrer de negociação, ou uso ou comercialização. Ninguém está autorizado a fazer garantias em nosso nome. Não garantimos que os Serviços da Cricket atendam aos seus requisitos, sejam de uma qualidade ou velocidade específica, ou que serão ininterruptos, precisos, seguros, preservados e mantidos livres de vírus ou de outros componentes prejudiciais. Não há garantia de segurança ou proteção contra acesso não autorizado aos seus Serviços da Cricket, informações pessoais ou Conta da Cricket. Não garantimos que os Serviços da Cricket sejam adequados para uso em situações em que seja necessária uma transmissão ou segurança de dados absolutamente precisa ou que possam resultar em ferimentos pessoais, danos materiais ou perdas financeiras. Também não garantimos que os Serviços da Cricket serão interoperáveis com seu hardware ou software e que a incompatibilidade não levará a danos ou perda de dados.

1.7 Limitações de responsabilidade

Você concorda que:

- A Cricket não é uma seguradora dos Serviços da Cricket, nem pode garantir a exatidão de suas informações ou a privacidade ou segurança de suas Contas da Cricket;
- A Cricket não tem controle sobre os atos e conduta de terceiros;
- A Cricket não é responsável por perdas incorridas como o resultado do seu uso ou o de terceiros de seu número de celular da Cricket ou outro Serviço da Cricket com o fonte de autenticação ou verificação em conexão com qualquer conta de rede social, e-mail, financeira, criptomoeda ou outra conta.

Na maior extensão permitida por lei, a Cricket não é responsável por qualquer motivo perante você, ou perante qualquer usuário ou beneficiário dos Serviços da Cricket, por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais, agudos, punitivos ou exemplares, incluindo, entre outros, danos por lesões pessoais; danos materiais; ou perda de lucros de receita, negócios, fundo de comércio, uso, dados ou outras perdas tangíveis ou intangíveis (mesmo que tenhamos sido informados da possibilidade desses danos) resultantes de, por exemplo:

- uso dos Serviços da Cricket (que incluem equipamentos e software);
- prestação ou falha na prestação dos Serviços da Cricket;
- ações ou inação da Cricket ou de seus agentes com relação à prestação ou entrega de quaisquer Serviços da Cricket ou relacionados à sua Conta da Cricket ou nosso relacionamento com você;
- qualquer ação de terceiros, como acesso não autorizado às suas Contas da Cricket ou Serviços da Cricket (incluindo o uso de suas Contas da Cricket ou Serviços da Cricket para acessar uma conta de terceiros); ou
- quaisquer supostas ações ou representações, declarações, promessas ou acordos da Cricket que não estejam expressamente estabelecidos neste Contrato em relação ao uso, desempenho, adequação, segurança, confiabilidade, proteção ou qualquer outro aspecto ou atributo dos Serviços da Cricket.

Na maior extensão permitida por lei, **a Cricket não se responsabiliza por danos de qualquer tipo** resultantes de:

- instalação, manutenção, remoção ou suporte técnico dos Serviços da Cricket, **mesmo que o dano resulte de negligência comum de nosso representante**;
- qualquer acesso não autorizado às suas Contas da Cricket ou Serviços da Cricket (incluindo o uso de suas Contas da Cricket ou Serviços da Cricket para acessar uma conta de terceiros), **mesmo que o acesso não autorizado tenha sido resultado de negligência comum de um funcionário, representante, agente, ou qualquer pessoa ou entidade alegando agir em nome da Cricket**;
- qualquer incapacidade de entrar em contato com o 911 ou outros serviços de emergência, qualquer suposta interferência com alarmes ou estações de monitoramento médico;
- uso, incapacidade de usar ou falta de interoperabilidade entre os Serviços da Cricket e qualquer hardware, software ou serviços de terceiros;
- perda de suas informações, como mensagens de voz, mensagens de texto, e-mails, fotos ou arquivos perdidos ou excluídos; ou
- qualquer interrupção, erro, limitação, atraso em qualquer Serviço da Cricket ou qualquer outro problema causado, no todo ou em parte, por você ou algo fora de nosso controle, incluindo, entre outros, condições ambientais, condições de emergência, interrupções de energia ou rede, erros de transmissão, danos ou reparos em equipamentos, limites de capacidade do sistema, indisponibilidade de canais de radiofrequência, ações governamentais, disputas trabalhistas, tumultos, terrorismo ou atos de terceiros.

Na maior extensão permitida por lei, **nossa responsabilidade total para com você (sob qualquer teoria legal) é um crédito ou reembolso que não deve exceder o valor total das cobranças que você nos pagou pelo Serviço da Cricket aplicável durante o período mais curto entre (i) o período dos últimos 24 meses ou (ii) o período em que você enfrentou o problema que deu origem às suas reivindicações**. Se você estiver contestando uma cobrança pelo Serviço, a Seção 1.10 exige que você notifique o serviço de atendimento ao cliente ou envie uma Notificação de Disputa dentro de 180 dias a partir da data de pagamento.

Na maior extensão permitida por lei, **você deve iniciar qualquer ação legal, seja entrando com uma ação judicial no juizado de pequenas causas ou entrando com uma demanda de arbitragem, dentro de dois anos a partir da data do evento ou fatos que deram origem à disputa ou você estará renunciando ao direito de prosseguir com essa reclamação** (este período de limitações contratuais é contado pela apresentação de uma Notificação de Disputa válida nos termos da subseção 1.3 deste Contrato).

Cada uma das limitações de responsabilidade neste Contrato se aplicará a reivindicações que você fizer contra terceiros na medida em que sejamos obrigados a indenizar esse terceiro. Se a lei aplicável proibir uma limitação neste Contrato, todas as outras limitações serão aplicadas na maior extensão permitida por lei. As menções na Seção 1.7 à "Cricket" e "nós" incluem nossas matrizes, subsidiárias, afiliadas e entidades relacionadas passadas, presentes e futuras, bem como os diretores, agentes, funcionários, licenciadores e predecessores da Cricket e de todas essas entidades em interesse, sucessores e cessionários.

1.8 Indenização

Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, você concorda em liberar, isentar, indenizar e defender a Cricket (incluindo nossas matrizes, subsidiárias, afiliadas e entidades relacionadas passadas, presentes e futuras, bem como os diretores, agentes, funcionários, licenciadores e predecessores da Cricket e de todas essas entidades em interesse, sucessores e cessionários) de toda e qualquer reclamação de qualquer pessoa ou entidade por danos, multas, penalidades ou despesas de qualquer natureza decorrentes ou relacionados, direta ou indiretamente de:

- acesso, uso ou incapacidade de acessar ou usar qualquer Serviço da Cricket por você ou seus Usuários Autorizados;
- qualquer violação deste Contrato por você ou por seus Usuários Autorizados;
- violação da lei por você ou por seus Usuários Autorizados (incluindo negligência, conduta dolosa e violação dos direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa); ou
- qualquer outra reivindicação, demanda, ação ou reclamação de qualquer pessoa ou entidade reivindicando por ou através de você ou de seus Usuários Autorizados que de alguma forma surja ou esteja relacionada a este Contrato ou a qualquer Serviço da Cricket.

1.9 Cobranças e pagamentos

1.9.1 Cobranças

Você é responsável pelo pagamento de todas as Cobranças pelos Serviços fornecidos no âmbito do presente Contrato, incluindo Cobranças feitas por qualquer pessoa que você permita ter acesso direto ou indireto ao seu Dispositivo, mesmo que não tenha autorizado o uso. Isso inclui, entre outros, (a) cobranças de acesso mensal; (b) cobranças de uso (se o seu plano incluir uso medido); (c) cobranças por recursos e adicionais; (d) impostos, tarifas e outros encargos impostos pelo governo que precisem ser coletados e enviados ao governo (para determinar seu local de uso principal ("PPU") e quais impostos e encargos da jurisdição devem ser coletados. Você deve nos fornecer seu endereço postal; se você não fornecer um endereço ou estiver fora da nossa área de Serviço, designaremos um PPU dentro da área de Serviço para você e poderemos encerrar seu Serviço); (e) outras tarifas e cobranças, incluindo ativação, reativação, pré-pagamento, pagamento de conveniência, restocagem, desbloqueio de Dispositivo, troca de SIM, alteração do número, entrega rápida, atualização, programa ou outras tarifas, incluindo tarifas de transação específicas, relacionadas aos Serviços e Dispositivos adquiridos de nós (para obter uma lista das tarifas atuais, consulte nossa página de suporte de cobranças e tarifas em cricketwireless.com/support/billing-and-payments/charges-and-fees.html); e (f) sobretaxas que coletamos e retemos de nossos clientes que incluem, entre outras, tarifas de Serviços Universais Estaduais e Federais, cobranças de regulamentação, tarifas administrativas e impostos governamentais ou tarifas impostas sobre receita bruta, vendas e/ou propriedade que incorremos ao fornecer Serviços aos nossos

clientes. As sobretaxas não são tributos e não somos obrigados pelo governo a cobrá-las de você. Determinamos a taxa dessas cobranças, e os valores estão sujeitos a alteração.

1.9.2 Faturamento

Você não terá acesso a registros de uso detalhados para a maioria dos Serviços, e nós não forneceremos a você suas faturas mensais. Você pode acessar sua Conta no nosso site, no seu Dispositivo ou visitando uma loja física da Cricket. Tentaremos enviar a você mensalmente SMS para lembrá-lo do status da sua conta, mas não podemos garantir que você os receba ou que receba antes que sua conta seja suspensa ou cancelada.

1.9.3 Pagamentos e saldo da conta

A disponibilidade dos Serviços depende do seu pagamento antecipado de todas as Cobranças quando forem devidas. O pagamento por parte de um cliente com fundos suficientes em um local em loja de um revendedor autorizado conclui a transação do cliente. Se você não fizer os pagamentos quando devidos, os Serviços serão suspensos e/ou cancelados. Ao fazer o pagamento, você terá acesso aos Serviços por um período de tempo limitado e você deve usar os Serviços durante o período de tempo designado; qualquer porção não utilizada dos Serviços de um período designado para outro não será transferida para o período seguinte (por exemplo, os Serviços não são transferidos). As Cobranças por nossos Serviços e a quantidade de tempo em que os Serviços estão disponíveis depois da ativação podem variar. Se sua conta for desativada por falta de pagamento, ela será colocada em modo suspenso por 60 dias. Se sua conta não for reabastecida antes do final desse período de suspensão de 60 dias, ela será cancelada. Os valores pagos pelas Cobranças de Serviços não são reembolsáveis e os saldos de contas não são transferíveis, reembolsáveis ou resgatáveis em dinheiro. Se sua conta for suspensa ou cancelada, por qualquer que seja o motivo, qualquer saldo remanescente será perdido. Quando sua conta é cancelada, nós reatribuímos o número de telefone associado a ela, e esse número de telefone, número de identificação ou endereço de e-mail associado à sua conta não mais estarão disponíveis a você. Nós também poderemos cobrar uma taxa para reativar o Serviço, dependendo de quando você o reativar.

1.9.4 Pagamentos em lojas de revendedores autorizados

Você pode fazer pagamentos das Cobranças para a Cricket pessoalmente em qualquer revendedor autorizado participante. Para fazer um pagamento em um revendedor autorizado, você deve ter as informações necessárias para verificarmos sua identidade, conforme exigido por nossas políticas. Os pagamentos em revendedores autorizados podem ser feitos em dinheiro, cartão de crédito ou de débito (desde que o revendedor possa aceitar pagamentos de cartões que operem na rede de seu cartão de crédito ou débito).

A capacidade de fazer pagamentos em revendedores autorizados é um serviço fornecido pela Cricket a seu próprio critério. A Cricket não é obrigada a disponibilizar este método de pagamento e pode interrompê-lo a qualquer momento, inteiramente ou em um revendedor específico, sem notificá-lo e sem alterar este Contrato. Quando você paga pelas Cobranças em um revendedor autorizado, você precisa pagar uma tarifa de assistência ao cliente, além dos valores das Cobranças. A Cricket define o valor desta tarifa a seu próprio critério. Ela pode ajustar o valor desta tarifa periodicamente, sem aviso, e pode variar o valor cobrado conforme o local do revendedor. Você pode sempre evitar pagar esta tarifa fazendo o pagamento on-line ou através do Auto Pay. Consulte www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods.

A Cricket considerará a transação concluída assim que você fizer o pagamento ao revendedor. Em geral, o pagamento feito ao revendedor é registrado na sua conta da Cricket quase que imediatamente. Em alguns casos, no entanto, poderá ocorrer um atraso no processamento do pagamento na sua conta.

O revendedor não está oferecendo um serviço de pagamento de contas ou serviço de processamento de pagamentos. Você é responsável por garantir que um Revendedor aceite pagamentos pelas Cobranças. O revendedor talvez não tenha condições de aceitar pagamentos em todos os momentos em que estiver aberto, devido a questões técnicas ou pessoais. Sua data de vencimento para as Cobranças não será prorrogada em virtude de um revendedor estar fechado, mesmo que esteja fechado durante o horário comercial normal e mesmo que tal fechamento não seja anunciado, ou não possa aceitar o pagamento por qualquer outro motivo.

1.9.5 Pagamento automático :

Se você se inscrever em um plano de cobrança automática em cartão de crédito, pagamento automático ou transferência eletrônica de fundos, você estará autorizando a nós ou ao nosso agente cobrar ou colocar retenções no cartão de crédito ou débito ou no número da conta da instituição financeira que você nos fornece, sem exigir um recibo com assinatura. Você certifica que é o proprietário do método de pagamento, nos autoriza a armazenar essas informações e nos autoriza a cobrar automaticamente o valor do(s) seu(s) Serviço(s) mensal(is) a cada mês na data indicada em sua Conta online. Você concorda em nos fornecer informações atualizadas de cartão de crédito ou débito ou conta bancária quando necessário fazendo login em sua conta online, discando 611 em seu dispositivo Cricket ou ligando para o número do serviço de atendimento ao cliente disponível em cricketwireless.com/contactus. Você reconhece que, se o banco emissor do seu cartão participar de um programa de atualização de cartão e, a menos que você desative esse serviço, seu banco poderá nos fornecer números de cartão e datas de validade atualizados; atualizaremos nossos arquivos com essas informações e continuaremos a efetuar cobranças em seu cartão. Você concorda que não somos responsáveis por quaisquer cobranças decorrentes de insuficiência de fundos ou outras cobranças que você possa incorrer com o resultado de quaisquer tentativas de cobrança ou retenções em seu cartão de crédito ou débito ou de transferência de fundos. Quando o pagamento for feito com cartão de crédito ou débito, o pagamento também estará sujeito aos termos e condições estabelecidos pelo emissor do cartão de crédito ou débito.

Você pode cancelar sua autorização para cobrança automática de cartão de crédito, pagamento automático ou transferência eletrônica de fundos fazendo login em sua conta online, discando 611 em seu dispositivo Cricket ou ligando para o número do serviço de atendimento ao cliente disponível em cricketwireless.com/contactus. Se o fizer, poderá perder certas promoções ou descontos.

1.10 Dúvidas ou disputas sobre cobranças

Se você acredita que há algo errado com seu pagamento ou cobranças devidas, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente o mais rápido possível. Se você não estiver satisfeito com a resolução do serviço de atendimento ao cliente, você pode nos enviar uma Notificação de Disputa de acordo com a subseção 1.3.

Se você tiver um contestação de pagamento, terá 180 dias a partir da data de vencimento do pagamento para notificar o serviço de atendimento ao cliente ou enviar

uma Notificação de Disputa. Caso contrário, você terá renunciado aos seus direitos de contestar o pagamento e de participar de qualquer ação legal que apresente essa disputa. Este período de limitação não se aplica em nenhum estado em que esta cláusula de notificação contratual seja proibida.

1.11 Privacidade

1.11.1 Política de Privacidade

Levamos a sua privacidade a sério. Para obter mais informações sobre como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais, incluindo suas informações de localização, consulte a Política de Privacidade da Cricket em cricketwireless.com/privacy.

1.11.2 Uso por crianças:

Crianças menores de 13 anos não devem ter permissão para acessar os Serviços da Cricket, a menos que permitido por um titular de conta que seja seu responsável legal. Ao permitir que uma criança acesse um Serviço da Cricket, você está dando a ela acesso a todos os recursos (como e-mail, mensagens de texto e aplicativos do dispositivo), à Internet e a uma ampla variedade de conteúdo de terceiros. É de sua exclusiva responsabilidade determinar se os recursos são apropriados para um menor.

A Cricket não é responsável por nenhum conteúdo acessado por você ou por menores. Além disso, a Cricket não garante a precisão de quaisquer controles de acesso disponibilizados pela Cricket, e você concorda que não nos responsabilizará por qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido com o resultado do uso de tais controles de acesso.

1.12 Lei aplicável

A lei do estado de seu endereço de cobrança atual ou endereço de registro atual rege este Contrato, salvo se essa lei for substituída ou seja incoerente com a legislação federal aplicável.

1.13 Termos de licença de usuário final

Se você se conectar aos Serviços da Cricket usando, baixando ou instalando um aplicativo ou outro Software que disponibilizamos, direta ou indiretamente por meio de fornecedores, seu uso do Software estará sujeito a este Contrato e a qualquer Contrato de Licença de Usuário Final ("EULA") para o Software.

1.13.1 Definição de software

O termo "Software" significa: (a) qualquer aplicativo relacionado aos Serviços ou a este Contrato, incluindo, entre outros, qualquer código de software, scripts, interfaces, gráficos, exibições, texto, documentação e outros componentes; (b) quaisquer atualizações, modificações ou melhorias; e (c) qualquer site específico da Cricket ou do fornecedor para o qual o Software direciona você por meio de qualquer navegador.

1.13.2 Concessão de licença

Nós (ou para o Software dos fornecedores, o fornecedor) permanecemos os proprietários do Software, que não está sendo vendido a você. Desde que você cumpra os termos deste Contrato e qualquer EULA fornecido com o Software, a Cricket concede a você um direito

revogável, não exclusivo, intransferível e limitado de instalar e usar o Software em um único computador ou dispositivo que você possui e controla e para acessar e usar o Software em tal dispositivo. Não somos responsáveis por nenhum material ou conteúdo que você transmita, armazene, exclua, grave ou reproduza usando o Software.

1.13.3 Restrições de uso

Você pode usar o Software somente em estrita observância aos termos deste Contrato, do EULA e dos termos de quaisquer outros contratos associados ao seu dispositivo. Você não pode: (a) descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar, tentar derivar o código-fonte ou descriptografar o Software; (b) fazer qualquer modificação, adaptação, melhoria, aprimoramento, tradução ou trabalho derivado do Software; (c) violar quaisquer leis, regras ou regulamentos aplicáveis em relação ao seu acesso ou uso do Software; (d) remover, alterar ou ocultar qualquer aviso de propriedade (incluindo qualquer aviso de direitos autorais ou marca registrada) da Cricket, seus fornecedores ou licenciadores do Software; (e) exceto revenda por um revendedor autorizado da Cricket, usar o Software para qualquer empreendimento gerador de receita ou empreendimento comercial que não seja o uso deste Software para participar de nossos Serviços; (f) usar o Software para criar um produto, Serviço ou software que seja, direta ou indiretamente, concorrente ou de alguma forma um substituto de quaisquer Serviços, produto ou software oferecidos por nós; (g) usar o Software para enviar consultas automatizadas para qualquer site ou para enviar qualquer e-mail comercial não solicitado; ou (h) usar quaisquer informações ou interfaces proprietárias da Cricket ou outra propriedade intelectual da Cricket no projeto, desenvolvimento, fabricação, licenciamento ou distribuição de quaisquer aplicativos, acessórios ou dispositivos para uso com o Software.

1.13.4 Limites de Exportação

Nenhum Software ou informação ou tecnologia subjacentes podem ser baixados ou exportados ou reexportados: (a) para (ou para um cidadão ou residente de) qualquer país ao qual os Estados Unidos tenham embargado mercadorias; ou (b) para qualquer pessoa na lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos EUA ou na Tabela de Pedidos Negados do Departamento de Comércio dos EUA. O Software e qualquer tecnologia subjacente não podem ser exportados para fora dos Estados Unidos ou para qualquer entidade estrangeira ou "pessoa estrangeira", conforme definido pelos regulamentos do governo dos EUA, incluindo, entre outros, qualquer pessoa que não seja cidadão, naturalizada ou residente permanente legal dos Estados Unidos.

1.14 Direitos de propriedade intelectual

1.14.1 IP da Cricket

Você concorda que o Software, os Serviços da Cricket e os equipamentos da Cricket ("IP da Cricket") são protegidos por leis de marcas registradas, direitos autorais, patentes e de propriedade intelectual e/ou disposições de tratados internacionais. Você também concorda que o código fonte e objeto do IP da Cricket e o formato, diretórios, consultas, algoritmos, estrutura e organização do IP da Cricket são propriedade intelectual e informações confidenciais que pertencem à Cricket, seus fornecedores e seus licenciadores. Exceto conforme expressamente declarado neste Contrato, você não recebe quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre ou para o IP da Cricket por implicação, preclusão ou outra teoria legal, e todos os direitos sobre e para o IP da Cricket não expressamente concedidos neste Contrato são, pelo presente, reservados e retidos por nós. Você também não tem quaisquer direitos de propriedade intelectual ou outros sobre qualquer informação que fornecemos ou usamos para fornecer

Serviços da Cricket, com o qualquer Conta ou números de telefone ou endereços de e-mail atribuídos a você.

1.14.2 Software de terceiros

O IP da Cricket pode utilizar ou incluir software de terceiros que está sujeito a termos de licença de código aberto e de terceiros ("Software de Terceiros"). Você reconhece e concorda que seu direito de usar tal Software de Terceiros com o parte dos Serviços está sujeito e é regido pelos termos e condições da licença de código aberto ou de terceiros aplicáveis a tal Software de Terceiros, incluindo, entre outros, quaisquer reconhecimentos aplicáveis, termos de licença e isenções de responsabilidade nele contidos ("Avisos de Software de Terceiros") e incluindo todas as alterações publicadas nos Avisos de Software de Terceiros. Em caso de conflito entre os termos deste Contrato e os termos das licenças, os termos das licenças controlarão seu uso do Software de Terceiros relevante. Em nenhum caso o Aplicativo ou seus componentes serão considerados software de "código aberto" ou "disponível ao público". Você concorda que o uso do IP da Cricket está sujeito aos termos de todos os Avisos de Software de Terceiros.

1.14.3 Marcas da Cricket

Você concorda que os nomes Cricket e seus logotipos relacionados e todos os nomes de produtos e serviços relacionados, marcas de design e slogans são marcas comerciais e marcas de serviço de propriedade e usadas sob licença da Cricket (as "Marcas da Cricket"). Você não está autorizado a usar as Marcas da Cricket em qualquer publicidade, propaganda ou de qualquer outra forma comercial sem o consentimento prévio por escrito da Cricket, que pode ser retirado por qualquer ou sem nenhum motivo.

1.14.4 Violação de direitos autorais e Lei de Direitos Autorais do Milênio Digital

A Cricket respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Se você acredita que seu trabalho foi copiado e postado, armazenado ou transmitido em conexão com os Serviços da Cricket de uma forma que constitua violação de direitos autorais, de acordo com a Lei de Direitos Autorais do Milênio Digital ("DMCA"), informe-nos fornecendo as informações listadas em cricketwireless.com/legal-info/cricket-wireless-copyright-trademark-claims.html ao nosso agente de direitos autorais para notificação de reivindicações de violação de direitos autorais para copyright@cricketwireless.com. Para obter mais informações sobre as práticas de proteção de direitos autorais da Cricket no âmbito da DMCA e para obter informações sobre como entrar em contato com nosso agente da DMCA, consulte cricketwireless.com/legal-info/cricket-wireless-copyright-trademark-claims.html.

1.14.5 Programa de Alerta de Direitos Autorais

Nossa afiliada mantém o Programa de Alerta de Direitos Autorais da AT&T (AT&T CAP) que permite que os detentores de direitos autorais nos notifiquem sobre supostas violações que ocorrem em nossos serviços de comunicação de rede digital transitórios de acordo com o artigo 17 U.S.C. § 512(a). Para obter mais informações sobre o AT&T CAP, acesse copyright.att.net/home.

De acordo com o AT&T CAP, os proprietários de conteúdo podem nos enviar notificações de suposta violação de direitos autorais com base nas informações que coletaram independentemente de acordo com o Sistema Automatizado de Aviso de Direitos Autorais padrão do setor. Se um proprietário de conteúdo ou seu agente autorizado enviar um aviso de

violação identificando um endereço IP que possamos, com esforços razoáveis, rastrear para um assinante da AT&T específico e identificável na data e hora identificadas no aviso, encaminharemos um alerta de direitos autorais com base nas informações de contato que constam no cadastro da conta do assinante, informando o titular da conta sobre a suposta violação e fornecendo informações sobre violação de direitos autorais online.

Se você receber um alerta de direitos autorais, é sua responsabilidade tomar medidas imediatas para verificar seus dispositivos conectados à Internet e sua rede local para garantir que você não gere avisos adicionais de violação de direitos autorais. Se, após você receber um alerta de direitos autorais, recebermos avisos adicionais de violação de direitos autorais rastreáveis a um endereço IP associado à sua conta, poderemos redirecionar temporariamente seu serviço de acesso à Internet para uma página da Web na qual você será solicitado a ler e reconhecer material sobre a importância dos direitos autorais e do uso lícito dos conteúdos disponíveis na internet. Após a conclusão desta leitura, o redirecionamento será descontinuado e seu serviço será restaurado à normalidade. Após essa etapa, se continuarmos a receber avisos de violação de direitos autorais rastreáveis a um endereço IP associado à sua conta, poderemos tomar outras medidas de acordo com o artigo 17 U.S.C. § 512(i), que pode, em última análise, resultar no cancelamento de seus Serviços.

As informações de identificação pessoal dos titulares da conta são protegidas durante todo esse processo. Não forneceremos essas informações aos proprietários de conteúdo, a menos que sejam exigidas por ordem judicial. Para obter mais informações sobre o Programa de Alerta de Direitos Autorais da AT&T, acesse: copyright.att.net/home.

Nossas políticas podem ser revisadas periodicamente e, além disso, podemos, a nosso exclusivo critério, participar voluntariamente, em termos aceitáveis para nós, em programas de alertas de direitos autorais e de respostas em etapas com outras partes interessadas. Ao usar os Serviços, você concorda que temos o direito, mas não a obrigação, de contestar em seu nome a legitimidade de qualquer notificação de violação de direitos autorais que recebemos, e você concorda em nos conceder autoridade limitada conforme necessário para permitir tal contestação.

1.15 Informações, conteúdo, serviços e aplicativos fornecidos por terceiros

NÃO PUBLICAMOS INFORMAÇÕES, APLICATIVOS, SERVIÇOS OU OUTROS CONTEÚDOS DE TERCEIROS E NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER OPINIÕES, CONSELHOS, DECLARAÇÕES, OUTRAS INFORMAÇÕES, SERVIÇOS OU PRODUTOS FORNECIDOS POR TERCEIROS. A Cricket, seus provedores de serviços e seus fornecedores— ao fornecer informações, serviços, aplicativos, conteúdo ou produtos— não subscrevem ou assumem seu risco de qualquer forma. Você concorda que o uso de informações, aplicativos, serviços, conteúdo ou produtos de terceiros é por sua conta e risco, pelos quais não somos responsáveis nem garantimos sua segurança, qualidade ou adequação e não fornecemos atendimento ao cliente, reparos ou outro tipo de suporte.

O conteúdo de terceiros ou provedores de serviços terceirizados podem impor cobranças adicionais. Qualquer informação que você fornecer a terceiros é regida pelas políticas ou termos dos terceiros.

Alguns serviços permitem que você acesse, visualize, ouça, interaja, grave e/ou armazene conteúdo de áudio e visual de terceiros ("Conteúdo de Terceiros"). Você entende que não garantimos o acesso ou disponibilidade de qualquer Conteúdo de Terceiros em particular, ou o período de tempo que qualquer Conteúdo de Terceiros em particular pode permanecer

disponível. Você também entende que o Conteúdo de Terceiros é o material protegido por direitos autorais do terceiro que o fornece, é protegido por direitos autorais e outras leis aplicáveis e não pode ser reproduzido, publicado, transmitido, reescrito ou redistribuído sem a permissão por escrito do terceiro que o forneceu, exceto na medida permitida pelas disposições de "uso justo" das leis de direitos autorais dos EUA ou disposições com parâmetros de leis de outros países. Você concorda que não teremos nenhuma responsabilidade para com você, ou qualquer outra pessoa que use sua Conta ou seus Serviços, com relação a qualquer Conteúdo de Terceiros.

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de restringir ou negar o acesso a qualquer Conteúdo de Terceiros ou outras informações, aplicativos, serviços ou produtos de terceiros.

1.16 Cessão e terceiros

1.16.1 Cessão

Podemos ceder este Contrato ou partes deste Contrato a terceiros sem o seu consentimento e sem aviso prévio, mas você não pode ceder o Contrato ou quaisquer direitos ou reivindicações legais decorrentes dele sem nossa permissão prévia por escrito. Após qualquer cessão deste Contrato pela Cricket, todas as menções neste Contrato à "Cricket" "nós", "nos" ou "nosso" devem se referir exclusivamente ao cessionário deste Contrato e não devem mais se referir à Cricket ou suas afiliadas. A partir da data de uma cessão pela Cricket, não seremos mais seu provedor de serviços e o cessionário será responsável por fornecer seus serviços. Você reconhece e concorda que a Cricket não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação para com você se este Contrato for cedido pela Cricket, e seu recurso para quaisquer responsabilidades ou obrigações estará limitado exclusivamente ao cessionário deste Contrato.

1.16.2 Terceiros

Exceto conforme declarado neste Contrato, qualquer pessoa que use ou se beneficie de seus Serviços da Cricket não é um terceiro beneficiário que pode fazer valer este Contrato contra você, nós ou qualquer outra pessoa.

1.17 Sobre este Contrato

1.17.1 Sua capacidade de contratar

Ao concordar, reconhecer ou assinar qualquer contrato ou termos e condições ou ativar, usar ou pagar por qualquer Serviço da Cricket – o que constitui aceitação deste Contrato – você confirma que é maior de idade e tem capacidade para celebrar contratos vinculativos. Além disso, se você estiver usando os Serviços da Cricket em nome de qualquer entidade, como uma empresa ou outra organização, estará aceitando este Contrato em nome dessa entidade. Se essa entidade celebrou separadamente um contrato comercial conosco, prevalecerão os termos comerciais de tal contrato.

1.17.2 Alterações no Contrato

Podemos adicionar, modificar ou excluir quaisquer termos, condições, tarifas ou taxas para qualquer Serviço da Cricket, a qualquer momento. Iremos notificá-lo sobre alterações que sejam significativamente adversas a você (isso não inclui alterações em taxas ou sobretaxas impostas pelo governo e repassadas a você, ou alterações em tarifas, taxas ou sobretaxas dentro dos limites estabelecidos neste Contrato ou quaisquer documentos incorporados) por e-mail, mensagem na Conta on-line, mensagem de texto ou outra mensagem, postagem no site para o seu Serviço da Cricket, correio ou outro método que julgarmos viável. Também podemos notificá-lo sobre alterações não significativas a nosso exclusivo critério. Seu uso continuado ou

pagamento pelos Serviços da Cricket após a data em que a alteração entrar em vigor significa que você aceitou essa mudança. Se notificarmos você sobre uma alteração significativamente adversa em relação a um Serviço da Cricket durante a prestação do Serviço e se você não aceitar a alteração, deverá cancelar imediatamente o Serviço da Cricket. O uso continuado do Serviço da Cricket é sua aceitação de quaisquer alterações.

1.17.3 Termos conflitantes

Este Contrato substitui qualquer contrato anterior entre nós em relação aos seus Serviços da Cricket. No caso de um conflito entre este Contrato e um EULA aplicável, este Contrato prevalece, a menos que o EULA indique especificamente o contrário. A versão em inglês deste Contrato é a original. Se houver um conflito entre a versão em inglês e qualquer versão traduzida, a versão em inglês prevalecerá.

1.17.4 Divisibilidade

Se qualquer disposição deste Contrato for considerada inexecutável, **as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.**

1.17.5 Sobrevivência

Embora você ou nós possamos rescindir este Contrato, alguns termos continuarão a ser aplicados após a rescisão. Esses termos incluem, entre outros, as disposições relativas à resolução de disputas (subseção 1.3), isenção de garantias (subseção 1.6), limitações de responsabilidade (subseção 1.7), indenização (subseção 1.8) e lei aplicável (subseção 1.12).

1.17.6 Contrato integral

Este Contrato constitui nosso acordo integral e substitui quaisquer acordos ou entendimentos anteriores ou contemporâneos entre nós, escritos ou verbais. Esta cláusula de integração significa que, na maior extensão permitida pela lei aplicável, você não pode confiar em materiais de marketing ou declarações ou promessas de nossos funcionários ou agentes para modificar os termos deste Contrato.

1.17.7 Limites operacionais/força maior

Nossa capacidade de fornecer Serviços da Cricket a você está sujeita à disponibilidade e às limitações operacionais dos equipamentos e das instalações associadas, incluindo redes de terceiros que a Cricket não controla. Você entende e concorda que interrupções temporárias ou atrasos dos Serviços da Cricket podem ocorrer e que a Cricket não é responsável por eles. Além disso, não somos responsáveis por interrupções ou atrasos causados por eventos fora de nosso controle, como guerra, atos ou ameaças de terrorismo, desordem civil, greves ou interrupções trabalhistas, desastres naturais (incluindo incêndios, inundações, terremotos e condições climáticas severas), epidemias médicas, pandemias ou surtos, destruição de instalações de rede ou infraestrutura de transporte, ou quaisquer outros eventos além do nosso controle razoável.

1.17.8 Não renúncia de direitos

Podemos decidir não aplicar direitos ou recursos previstos neste Contrato em casos específicos. Essa decisão não é uma renúncia a nenhum de nossos direitos ou recursos.

2.0

Termos do serviço celular da Cricket

O serviço celular da Cricket ("Serviço Celular") é fornecido pela Cricket Wireless LLC, agindo em nome de suas afiliadas licenciadas pela FCC ou do cessionário ou sucessor da Cricket ("Cricket" ou "nos" ou "nós" nestes Termos do Serviço Celular). Para esclarecer dúvidas sobre seu serviço celular, visite cricketwireless.com/contactus.

2.1 Contrato de Serviço Celular

Seu Contrato de Serviço Celular inclui o seguinte:

- Os termos e condições do seu Serviço Celular descritos em folhetos disponíveis em lojas de varejo e on-line em cricketwireless.com/plans no momento da compra;
- Termos e condições adicionais que se aplicam ao seu uso de aplicativos, recursos e serviços da Cricket, que estão disponíveis no aplicativo pertinente, em seu Dispositivo e online em cricketwireless.com; e
- Políticas, práticas e procedimentos ("Políticas") da Cricket que estão disponíveis online em cricketwireless.com.

A rede celular da Cricket pode fornecer acesso de banda larga à internet. Para obter mais informações sobre como a Cricket ajuda a transmitir informações para pontos na Internet e como gerenciamos nossa rede, consulte www.cricketwireless.com/mobilebroadband. As informações fornecidas na página de informações de banda larga não fazem parte do seu Contrato.

2.2 Descrição do serviço celular

Seu Serviço Celular inclui:

- Serviços incluídos em seu plano de tarifas ("Plano de Serviço"), que estabelece sua cota de uso mensal e cobranças por serviços de voz, mensagens e/ou dados; taxas de pagamento por uso; e sua área de cobertura. A menos que especificado de outra forma nos termos do seu plano de tarifas, qualquer alocação não utilizada dos serviços de voz, mensagens e dados de um ciclo de cobrança não será transferida para nenhum outro ciclo de cobrança.
- Quaisquer recursos e serviços opcionais que você adicionar a qualquer linha em sua conta, que podem estar sujeitos a encargos e termos e condições adicionais.

A menos que especificado de outra forma em seu Plano de Serviço, seu Serviço Celular não inclui – e cobranças adicionais podem ser aplicadas pelo uso de – redes de outras operadoras nos EUA ou em viagens internacionais.

Exceto se de outra forma proibido pelos termos específicos do plano ou tipo de Dispositivo, você pode alterar seu Plano de Serviços Cricket duas vezes em qualquer período de serviço mensal, embora possamos proibir ou restringir qualquer alteração de plano que acreditamos estar em violação deste Contrato ou qualquer Política aplicável. Além disso, reservamos o direito de alterar o Plano de Serviço que você usa se o seu Dispositivo não for compatível com o Plano de Serviço selecionado. Algumas alterações do Plano de Serviço podem estar condicionadas ao pagamento de determinadas cobranças e, dependendo do seu plano, você poderá abrir mão do saldo remanescente do Plano de Serviço se você mudar de Plano de Serviço. As informações sobre nossos Planos de Serviço estão disponíveis em www.cricketwireless.com.

O Serviço Celular da Cricket pode ser usado com: (a) um dispositivo móvel compatível, conforme determinado pela Cricket, que contenha um cartão SIM da Cricket atribuído à sua conta ou (b) um dispositivo projetado e adquirido para uso exclusivo na rede da Cricket (mencionado nos Termos de Serviço Celular de forma intercambiável com o "Dispositivo" ou "Equipamento").

2.2.1 Serviço de voz

Se o seu Plano de Serviço incluir serviço de voz, sujeito às limitações deste Contrato, você poderá fazer e receber chamadas dentro da área de cobertura do seu Plano de Serviço ("Serviço de Voz"). Cobranças ou restrições adicionais podem ser aplicadas ao Serviço de Voz usado fora da área de cobertura do seu Plano de Serviço. Os Planos de Serviço que incluem Serviço de Voz só podem ser ativados em telefones celulares compatíveis e qualificados, conforme determinado pela Cricket.

2.2.2 Serviço de mensagens

Se o seu plano de tarifas inclui a capacidade de enviar e receber mensagens de texto (SMS), imagens ou vídeo (MMS) e/ou mensagens de bate-papo de mensagens avançadas (RCS) (coletivamente "Mensagens"), sujeito às limitações deste Contrato, você poderá receber e enviar tais mensagens ("Serviço de Mensagens"). Os aplicativos que usam outros protocolos de mensagens e os principais aplicativos de mensagens de terceiros podem incorrer em cobranças de dados. A Cricket não garante a entrega de mensagens. Mensagens, incluindo conteúdo baixado, não entregues em 72 horas podem ser excluídas e deixar de estar disponíveis. A Cricket reserva-se o direito de alterar este período de entrega sem notificação.

O recurso de Mensagens Avançadas não funcionará se as mensagens ou dados tiverem sido bloqueados em sua linha. Para obter mais informações sobre Mensagens Avançadas, visite <http://www.cricketwireless.com/support/apps-and-services/advanced-messaging.html>. Limites máximos no tamanho de mensagens em grupos se aplicam dependendo da combinação e dos recursos dos dispositivos. O Serviço de Mensagens MMS e SMS e o plano de dados podem precisar ser provisionados em uma conta para usar o sistema de Mensagens. Alguns elementos das Mensagens podem não ser acessíveis, visíveis ou ouvidos devido a limitações em determinados dispositivos sem fio. A Cricket reserva-se o direito de alterar o limite de tamanho das Mensagens a qualquer momento sem notificação. A notificação de mensagem de texto pode ser enviada a não assinantes de mensagens de imagem/vídeo se eles assinarem mensagens de texto. Você pode receber mensagens não solicitadas de terceiros como resultado da visita a sites da Internet.

2.2.3 Serviço de dados:

Se o seu Plano de Serviço incluir dados, sujeito às limitações deste Contrato, você poderá navegar na Internet e acessar serviços, conteúdo e aplicativos sem fio, incluindo aqueles que permitem o envio e recebimento de e-mails, uso de navegação GPS, streaming de vídeo e outros recursos habilitados para internet móvel do cliente ("Serviços de Dados"). Os serviços fornecidos por meio do Serviço de Dados podem ser fornecidos pela Cricket ou suas afiliadas, cessionários, sucessores ou por terceiros sujeitos a termos e condições específicos do serviço. Os Planos de Serviço que incluem apenas Serviço de Dados podem ser ativados apenas em tablets e hotspots móveis compatíveis e qualificados, conforme determinado pela Cricket.

2.2.4 Serviço de Wi-Fi da Cricket

Se você tiver um plano de tarifas qualificado e um dispositivo compatível com Wi-Fi, o Serviço de Wi-Fi da Cricket nos EUA pode estar disponível para você sem custo adicional e seu dispositivo

pode ser autenticado automaticamente nos locais do Serviço de Wi-Fi. Se você fizer a autenticação automaticamente em nossos locais de Serviço de Wi-Fi, seu uso pode estar sujeito aos Termos de Wi-Fi e às opções de filtragem de URL do proprietário ou operador do local. A autenticação automática pode ser desativada no seu dispositivo, por exemplo, desligando o Wi-Fi. Certas informações sobre você ou seu Dispositivo podem ser coletadas quando você usar o Serviço de Wi-Fi.

2.3 Onde posso usar meu Serviço Celular?

Para ativar e manter seu Serviço Celular, você deve ter um endereço postal nos EUA e residir na área de cobertura de rede da Cricket, de seus cessionários ou de seu sucessor. Nossos mapas de cobertura estão disponíveis em cricketwireless.com/map. Existem lacunas nos mapas de cobertura, que, por sua natureza, são apenas aproximações da cobertura real. Esteja ciente de que, mesmo dentro de sua área de cobertura, muitas coisas podem afetar a disponibilidade e a qualidade do seu Serviço Celular, incluindo, entre outros, a capacidade da rede, seu dispositivo, seu Plano de Serviço, terreno, prédios, folhagem e clima. O Serviço Celular ou tecnologias sem fio específicas (como o 5G) não estarão disponíveis em todas as áreas o tempo todo.

Utilizamos diferentes tecnologias de rede em nossa rede celular e nem todos os dispositivos funcionam em todas as tecnologias sem fio. Não garantimos que você receberá recursos de rede específicos a qualquer momento, incluindo qualquer velocidade de rede específica. As velocidades reais da rede dependem das características do dispositivo, tecnologia de rede, disponibilidade, cobertura, tarefas, características dos arquivos, aplicativos e outros fatores.

O Serviço Celular pode ser interrompido, atrasado ou de alguma outra forma, limitado por uma variedade de motivos, incluindo condições ambientais, indisponibilidade de canais de radiofrequência, capacidade do sistema, gerenciamento da rede, coordenação com outros sistemas, modificações e reparos de equipamentos e problemas com as instalações de operadoras interconectadas.

2.4 Ativação do serviço e termo do serviço

Estes Termos de Serviço Celular começam no dia em que ativamos seu Serviço Celular e continuam até o término de seu Serviço Celular por qualquer motivo.

2.5 Usos proibidos de serviços e dispositivos sem fio

Nossa rede celular é um recurso com partilhado, que gerenciamos para o benefício de todos os nossos clientes. Para garantir que as atividades de alguns usuários não prejudiquem a capacidade de todos os nossos clientes de ter acesso a serviços confiáveis fornecidos a custos razoáveis, proibimos certas atividades e usos ("Usos de Rede Proibidos"). Podemos tomar todas e quaisquer medidas razoáveis necessárias para prevenir e interromper os Usos de Rede Proibidos ou qualquer outra violação da [Política de Uso Aceitável](#) da Cricket. Os Usos de Rede Proibidos incluem o uso do Serviço Celular da Cricket que, por determinação exclusiva da Cricket:

- prejudicar o acesso de clientes à rede celular;
- comprometer a segurança ou capacidade da rede;
- envolver um mecanismo que é usado para originar, amplificar, aprimorar, retransmitir ou gerar um sinal de radiofrequência sem nossa permissão;
- afetar negativamente nossa rede ou comprometer a segurança ou capacidade da rede;

- contribuir de modo excessivo ou desproporcional para a congestão da rede;
- prejudicar os níveis de serviços de rede ou fluxos de dados legítimos;
- prejudicar o desempenho da rede;
- causar danos à rede ou outros clientes;
- conectar um dispositivo sem fio a qualquer outro dispositivo (como um computador, smartphone, outros telefones, eBook ou eReader, media player, laptop, notebook, tablet, hotspot móvel, console de jogos, smart TV ou outros dispositivos com funções semelhantes) se você tiver não assinou um Plano de Serviço com recurso de compartilhamento da Internet (tethering);
- usar qualquer Dispositivo para Serviço Sem Fio com um Plano de Serviço não qualificado;
- constituir a revenda de qualquer Serviço Celular;
- constituir uso que seja pesado ou anormalmente excessivo quando comparado com outros clientes em sua área com planos semelhantes; ou
- for de outra forma excessivo ou indevido.

Quando você compra, ativa ou usa quaisquer Dispositivos com nossos Serviços, você concorda que não fará uso indevido ou abusará de nossos Serviços ou Dispositivos por fazer, entre outros, qualquer um dos seguintes:

- comprar um Dispositivo sem a intenção de ativar ou usar em nossa rede;
- revender ou repassar a cobrança de Dispositivos comprados da Cricket ou de um revendedor autorizado;
- modificar seu Dispositivo de modo não condizente com as especificações do fabricante;
- modificar o Dispositivo ou cartão SIM usado no Dispositivo para contornar este Contrato e/ou a Política de Desbloqueio de Dispositivo da Cricket;
- ativar e/ou usar um Dispositivo em um Plano de Serviço ou com um recurso ou produto não designado para seu uso (por exemplo, ativar um celular compatível em um plano de telefonia e, em seguida, trocar o SIM do seu celular compatível e colocá-lo em um dispositivo não autorizado); ou
- usar qualquer Dispositivo para fins fraudulentos ou ilegais.

Além de outras medidas que a Cricket pode tomar quanto à infração a este Contrato, se, a nosso critério exclusivo, acreditarmos de forma satisfatória que você está usando os Serviços Celulares ou Dispositivos da Cricket de uma maneira que seja proibida pelo presente Acordo ou de acordo com a Política de Uso Aceitável, que a Cricket pode determinar ao examinar o uso de dados de sua conta, os Dispositivos ou dispositivos usados em sua conta, ou de qualquer outra maneira que considerarmos apropriada, poderemos, sem notificação prévia, e a nosso critério, tomar toda ou qualquer uma das seguintes medidas:

- reduzir suas velocidades de transferência de dados;
- restringir, interromper ou encerrar qualquer sessão de dados;
- suspender, cancelar ou encerrar seus Serviços de Dados;
- fechar sua conta;
- mover você para um Plano de Serviço mais apropriado com mais dados ou permissões de acesso a dados de alta velocidade; e/ou
- recusar a renovação do seu Serviço Celular.

Podemos, a nosso exclusivo critério, tomar qualquer medida para proteger e manter a integridade de nossa rede, nossos direitos e propriedade, nossos Serviços, ou os direitos e interesses de terceiros, incluindo, entre outros:

- modificar, sem aviso prévio, as atividades de dados permitidas e proibidas e os requisitos de otimização para seus Serviços de Dados;
- envolvem o-nos em qualquer prática razoável de gerenciamento de rede para aprimorar o atendimento ao cliente, reduzir o congestionamento da rede, para nos adaptar aos avanços e mudanças na tecnologia e/ou responder à disponibilidade de largura de banda e espectro sem fio;
- reduzir suas velocidades de transferência de dados a qualquer momento ou local se seu uso de dados exceder um limite de uso aplicável;
- usar métodos razoáveis para monitorar e coletar informações de uso do cliente para otimizar melhor a operação da rede;
- alterar o Plano de Serviço que você selecionou para um Plano de Serviço identificado pela Cricket como o apropriado para o Dispositivo que está sendo usado;
- interromper, suspender, cancelar ou encerrar seus Serviços Celulares sem aviso prévio; e/ou
- bloquear o acesso a determinadas categorias de números (por exemplo, 976, 900 e destinos internacionais) a nosso exclusivo critério.

2.5.1 Exemplos de usos de rede proibidos do Serviço de Voz:

Nosso Serviço de Voz ilimitado é fornecido principalmente para conversas em tempo real entre pessoas. Se o uso do Serviço de Voz ilimitado para encaminhamento de chamadas, chamadas em conferência ou outros fins que não a conversa em tempo real entre pessoas exceder 1.000 minutos por mês, a Cricket poderá encerrar seu Serviço ou alterá-lo para um Plano de Serviço sem componentes de uso ilimitado de Serviço de Voz. Nosso Serviço de Voz ilimitado não pode ser usado para outros fins comerciais, incluindo, entre outros: (1) manter uma linha aberta para fornecer serviços de despacho ou monitoramento; (2) acesso ou encaminhamento remoto de chamadas para serviços de linha de bate-papo com vários participantes; (3) transmissão de veiculações ou materiais pré-gravados; ou (4) telemarketing.

2.5.2 Exemplos de usos de rede proibidos do Serviço de Mensagens:

Nossos Serviços de Mensagens são fornecidos exclusivamente para comunicação entre e/ou iniciados por indivíduos para uso pessoal. Você não pode usar os Serviços de Mensagens para fins comerciais, incluindo, entre outros: (1) enviar mensagens não solicitadas, não autorizadas, spam ou outras mensagens indesejadas (seja SMS, MMS, RCS ou outras); (2) enviar ou receber um número anormalmente alto de mensagens ou mensagens não originadas em seu Dispositivo; ou (3) revender ou transferir recursos de mensagens. Consulte a Política de Uso Aceitável (disponível em www.cricketwireless.com/aup) para obter mais informações. Podemos encerrar ou restringir seu Serviço de Mensagens para mensagens vinculadas, uso excessivo ou uso indevido.

2.5.3 Exemplos de usos de rede proibidos do Serviço de Dados:

O Serviço de Dados da Cricket não pode ser usado de uma maneira que anule, obstrua, penetre, ou tente anular, obstruir ou penetrar as medidas de segurança da rede ou dos sistemas de celular da Cricket ou qualquer outra rede ou sistemas da entidade; acesse, ou tente acessar, sem autorização, as contas de terceiros; ou prejudique a capacidade de outras pessoas ou sistemas de usar os Serviços de Celular da Cricket ou os recursos baseados na internet de terceiros. Por exemplo, esta proibição inclui, entre outros: software mal-intencionado ou "malware" que seja concebido, intencionalmente ou não, para se infiltrar em um sistema de rede ou computador, tais como o spyware, worms, cavalos de Tróia, rootkits, e/ou crimeware; ataques de "negação de serviço" contra um host de rede ou usuário individual; e "spam" ou e-mail comercial ou em massa não solicitado (ou atividades que tenham o efeito de facilitar e-mail comercial ou em massa não solicitado).

O Serviço de Dados não pode ser usado de uma maneira que tenha o efeito de contribuir de forma excessiva para o congestionamento da rede, prejudicando o acesso de outros clientes à rede ou prejudicando o desempenho da rede. Por exemplo, isso inclui, entre outros: dispositivos de servidor ou aplicativos de computador host como postagens ou transmissões contínuas de webcam, feeds de dados automáticos ou conexões máquina a máquina automatizadas; "auto-responders," "cancel bots" ou rotinas automatizadas ou manuais semelhantes que gerem quantidades de tráfego excessivas ou que interrompam o uso de grupos de usuários ou o uso de e-mail por parte de outras pessoas; uso do Serviço Celular como substituto ou reserva para linhas privadas ou conexões de dados em tempo integral ou dedicadas; serviços de compartilhamento de arquivos peer-to-peer (P2P), e software ou outros dispositivos que mantenham conexão contínua à internet quando uma conexão estaria ociosa ou quaisquer funções de "manutenção de funcionamento" (keep alive).

O Serviço de Dados *não* pode ser usado com aplicativos, serviços e conteúdo que requerem largura de banda alta não otimizados para funcionar com o Serviço de Dados da Cricket e, portanto, que contribuem de forma desproporcional e excessiva para o congestionamento da rede. Isso inclui, entre outros, redirecionar sinais de televisão para assistir em computadores, transmissão via web e/ou operação de servidores, dispositivos de telemetria ou dispositivos para controle de supervisão ou aquisição de dados.

2.6 Serviço de dados ilimitados

Se você é assinante de um plano de dados ilimitados da Cricket, você concorda que "ilimitado" significa que você paga uma tarifa mensal fixa única por um Serviço de Dados celulares, independentemente da quantidade de dados usada. Você também concorda que "ilimitado" não significa que os dados celulares serão transmitidos em uma velocidade específica nem que você pode usar o Serviço de Dados celulares da Cricket da maneira que escolher ou para qualquer Uso de Rede Proibido. Se você usar seu plano de dados ilimitados de qualquer maneira proibida, a Cricket poderá limitar, restringir, suspender ou encerrar seu Serviço de dados. Também poderemos migrar você do plano de dados ilimitados para um plano de dados limitados e cobrar você de acordo com as taxas mensais pertinentes. Nós notificaremos você sobre essa cobrança com até 30 dias de antecedência, seja por e-mail, mensagem de texto ou outro meio apropriado.

A Cricket também poderá reduzir suas velocidades de transferência de dados a qualquer momento e de acordo com os termos do seu plano de dados, o que pode incluir os momentos em que você exceder um limite de uso de dados aplicável e identificado durante qualquer período de serviço mensal. Redução das velocidades de transferência de dados significa que você poderá experimentar redução da velocidade e aumento da latência, o que pode fazer com que o carregamento dos sites seja mais lento ou afetar o desempenho de atividades que exigem processamento intensivo de dados, como a exibição de vídeos.

A redução das velocidades de transferência de dados se aplica ao utilizar os Serviços de dados em momentos e em áreas que apresentam congestionamento da rede em comparação a outros clientes na mesma região de serviço celular. As velocidades padrão retornarão ao normal assim que a região de serviço celular não estiver mais congestionada ou quando sua sessão de dados se deslocar para uma região não congestionada, e as velocidades não serão mais reduzidas durante os períodos de congestionamento de rede no início do seu próximo mês de serviço, a menos que seu uso novamente exceda um limite de uso de dados aplicável e identificado nesse próximo período mensal.

Não há reduções de velocidade relacionadas à rede se você utilizar a conexão Wi-Fi, e o uso de dados Wi-Fi não conta para o limite de uso de dados mensal de um Serviço de dados celulares. Para mais informações, acesse www.cricketwireless.com/mobilebroadband.

2.7 Direitos da Cricket de alterar, reduzir, cancelar, suspender, interromper ou encerrar o Serviço Celular ou o Contrato

A Cricket pode tomar todas e quaisquer medidas necessárias para proteger a rede celular da Cricket, garantir a conformidade com este Contrato e impedir e/ou interromper os Usos de Rede Proibidos. A Cricket também pode alterar, reduzir, interromper, suspender, limitar ou cancelar seu Serviço Celular ou rescindir seu Contrato sem aviso prévio por qualquer motivo, incluindo, entre outros, as seguintes ações de sua parte ou de qualquer usuário de seu Dispositivo ou em sua Conta:

- má conduta descrita na subseção 1.5;
- viver ou usar predominantemente o Serviço Celular fora da área de cobertura da rede nacional pertencente e administrada pela Cricket e/ou afiliada da Cricket;
- exceder nossas permissões de uso de roaming fora da rede; e
- engajar ou tentar engajar-se em Usos de Rede Proibidos.

Se você perder sua qualificação para um determinado Serviço Celular, podemos modificar, remover ou alterar seu Serviço Celular para outro serviço para o qual você se qualifique. **Se determinarmos que você está usando seu Dispositivo sem o plano de tarifas correto, nos reservamos o direito de mudá-lo para o plano de tarifas exigido e cobrar as tarifas e taxas mensais apropriadas.** Se alterarmos seu plano de tarifas, você poderá mudar para outro plano de tarifas qualificado. Podemos adotar qualquer prática razoável de gerenciamento de rede para aprimorar o serviço de atendimento ao cliente, reduzir o congestionamento da rede, adaptarmos aos avanços e mudanças na tecnologia e/ou responder à disponibilidade limitada de largura de banda e espectro sem fio; Podemos reduzir suas velocidades de transferência de dados a qualquer momento ou local de acordo com seu plano de tarifas.

2.8 Uso dos Serviços Celulares em redes de outras operadoras de serviço celular

A Cricket possui acordos com outras operadoras de redes celulares que permitem que você utilize o Serviço Celular fora da rede celular pertencente e administrada pela Cricket ou pelas afiliadas da Cricket. Dentro dos EUA e de determinados territórios dos EUA, o uso de redes de outras operadoras é denominado uso de dados fora da área de cobertura nacional. O uso de redes de outras operadoras em uma viagem internacional é denominado roaming internacional ou uso internacional fora da área de cobertura. Tanto o uso fora da área de cobertura quanto o roaming internacional dependem dos acordos que temos com outras operadoras de redes celulares em qualquer dado momento, além da tecnologia de rede, frequências e funcionalidade dessas outras redes. A disponibilidade, qualidade da cobertura e velocidade do Serviço Celular durante o uso fora da área de cobertura e roaming internacional não são garantidas e podem ser alteradas sem aviso prévio. A Cricket também pode reduzir as velocidades (para 2G ou outras) ou suspender os Serviços de dados celulares fora da área de cobertura ou em roaming internacional a qualquer momento, sem aviso prévio e desconsiderando a quantidade de dados que você tenha consumido durante o período de serviço mensal.

2.8.1 Limites de uso em redes de outras operadoras de serviço celular nos EUA:

Na maioria dos casos, você não é cobrado separadamente pelo uso fora da área de cobertura em território nacional. Verifique os termos do seu plano de tarifas para determinar se há

cobranças extras para roaming doméstico. No entanto, se o seu plano tarifado permite o uso fora da área de cobertura, você ainda deve utilizar seu Dispositivo predominantemente dentro da rede celular pertencente e administrada pela Cricket ou afiliada da Cricket. Dessa forma, se fornecermos a você a possibilidade de uso fora da área de cobertura, poderemos suspender, limitar ou cancelar seu uso contínuo de redes de outras operadoras, se você exceder os seguintes limites de uso fora da área de cobertura:

- **Voz:** se você utilizar mais de 750 minutos durante qualquer mês.
- **Dados:** se você utilizar mais de 100 megabytes de dados durante qualquer mês.
- **Mensagens:** se você utilizar mais de 3.000 mensagens durante qualquer mês.

Se precisarmos agir porque você ultrapassou qualquer um desses limites de uso, enviaremos uma notificação a você.

Para informações atualizadas sobre nossa cobertura, acesse www.cricketwireless.com/coverage. Esteja ciente de que seu Dispositivo pode se conectar a redes de outras operadoras de serviços celulares mesmo quando você estiver dentro de uma área de cobertura de rede pertencente e administrada pela Cricket ou afiliada da Cricket.

2.8.2 Uso de Serviços Celulares fora dos EUA:

Seu plano de tarifas pode incluir a capacidade de enviar e receber chamadas e mensagens de texto e de utilizar dados em roaming internacional. A cobertura em outros países e territórios pode variar dependendo do seu tipo de Dispositivo, plano e/ou pacote, podendo ser alterado por nós a qualquer momento e sem aviso prévio. Para saber mais sobre tarifas, cobertura, países e detalhes, acesse cricketwireless.com/international. Para mais Termos e Condições Internacionais, que estão incorporados a estes Termos por referência, consulte www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international.

2.9 Ligações por Wi-Fi para clientes do Serviço Celular da Cricket

Informações importantes sobre Ligações por Wi-Fi para clientes do Serviço Celular da Cricket

Dispositivos TTY não são compatíveis com Ligações por Wi-Fi: as Ligações por Wi-Fi permitem que você faça uma chamada ou envie uma mensagem de texto por Wi-Fi quando a cobertura celular estiver limitada ou indisponível. Seu Dispositivo deve estar configurado para Cricket HD Voice e ter acesso à internet. A perda de conexão com a internet durante uma chamada de voz com Ligação por Wi-Fi desconectará você da chamada, incluindo ligações para o 911. Nos EUA, ou internacionalmente, você pode utilizar as Ligações por Wi-Fi para fazer chamadas a números dos EUA sem custo adicional (exceto chamadas para 411 e outros números especiais). Planos/tarifas de chamadas a longa distância internacionais se aplicam ao fazer chamadas para números internacionais dentro do território dos EUA. As tarifas de roaming internacional se aplicam ao fazer chamadas para números internacionais de fora do território dos EUA. Alguns países restringem o uso de ligações por Wi-Fi. Não é possível fazer Ligações por Wi-Fi para os números 211, 311, 511 e 811. Consulte www.cricketwireless.com/support/mobile-wifi/wifi-calling para obter mais informações.

Ligações para 911 com TTY e mensagens de texto em tempo real: Em virtude de limitações técnicas, **ligações por Wi-Fi não podem ser feitas com dispositivos TTY e não possibilitam chamadas para 911 por TTY.** Indivíduos com dificuldades de comunicação podem utilizar mensagens de texto em tempo real (<https://www.cricketwireless.com/support/accessibility/real-time-text-rtt.html>) como uma alternativa ao TTY. Os serviços de 911 podem ser contatados (1) ligando para o 911 utilizando mensagens de texto em tempo real, (2) ligando diretamente para o 911 utilizando um dispositivo TTY na rede celular ou por meio de um telefone fixo, (3) enviando uma mensagem de texto diretamente para o 911, (4) utilizando serviços de retransmissão para fazer uma ligação de TTY ou de um serviço de telefonia com legenda (CTS) por um telefone celular ou fixo, ou (5) utilizando serviços de retransmissão para fazer uma chamada de IP Relay ou IP CTS por um telefone celular ou rede IP.

Roteamento de chamadas ao 911: as chamadas ao 911 utilizando Ligações por Wi-Fi prim eiramente tentarão a conexão ao centro de resposta a emergências usando as informações de localização automática de seu Dispositivo ou, se isso falhar, o Endereço para Emergências (sem caixas postais) introduzido nas suas configurações de Ligações por Wi-Fi. Para configurar as Ligações por Wi-Fi, será preciso informar um endereço dos EUA. Você pode alterar seu Endereço para Emergências a qualquer momento selecionando "Update Emergency Address" (Atualizar Endereço para Emergências) no menu de Ligações por Wi-Fi. A fim de garantir o roteamento correto para chamadas ao 911, atualize seu Endereço para Emergências sempre que for preciso. O serviço do 911 pode sofrer atraso ou estar indisponível se as informações de localização automática estiverem indisponíveis ou se a Ligação por Wi-Fi for utilizada a partir de um local diferente daquele introduzido no Endereço para Emergências.

Você declara que recebeu e compreendeu as informações supracitadas sobre chamadas ao 911 utilizando Ligações por Wi-Fi como um cliente do Serviço Celular da Cricket e você também concorda que, se discar para o 911 em um Dispositivo utilizando uma Ligação por Wi-Fi, a Cricket poderá tratar as informações de localização automática transmitidas por seu Dispositivo como seu Endereço para Emergências de Ligações por Wi-Fi atualizado temporariamente.

2.10 Seu dispositivo

Um plano de voz é necessário em todos os Dispositivos com capacidade de voz, a menos que especificamente indicado de outra forma nos termos que regem seu plano de tarifas. É necessário um plano de tarifas qualificado para determinados tipos de Dispositivos, incluindo smartphones. Um plano de compartilhamento de Internet (tethering) pode ser necessário para habilitar o tethering em um Dispositivo compatível, dependendo dos termos do seu plano de tarifas.

2.10.1 Termos aplicáveis ao uso do seu dispositivo com o serviço celular

Podemos alterar periodicamente o software pré-carregado do seu dispositivo, aplicativos ou programas remotamente, sem aviso prévio (por exemplo, para atualizar o software do Dispositivo ou direcionar seu Dispositivo para usar os serviços de rede mais apropriados para seu uso típico). Também podemos programar ou reconfigurar remotamente seu Dispositivo após a ativação na rede da Cricket e em outros momentos, bem como instalar software e aplicativos adicionais.

Você não pode (nem pode permitir que qualquer outra pessoa) faça modificações em (i) qualquer Dispositivo adquirido da Cricket ou de um revendedor autorizado ou (ii) seu programa ou cartão

SIM, para permitir que o Dispositivo funcione em qualquer outro sistema, exceto de acordo com a Política de Desbloqueio de Dispositivo da Cricket encontrada em www.cricke twireless.com/legal-info/device-unlock-policy.

2.10.2 Limitações e restrições dos dispositivos

A Cricket não fabrica nenhum Dispositivo que vende ou que possa ser usado com nossos Serviços, e não somos responsáveis por nenhum defeito, atos ou omissões do fabricante do Dispositivo. As únicas garantias de um Dispositivo são as garantias limitadas oferecidas pelo fabricante (EM RE LAÇ Ã O À S Q U A I S N Ã O T E M O S N E N H U M T I P O D E R E S P O N S A B I L I D A D E). Qualquer Dispositivo usado com nosso Serviço deve ser compatível e não interferir com nossos Serviços, além de cumprir todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis. Se você usar seu próprio Dispositivo com nosso Serviço, ele deverá ser compatível e não danificar nossa rede. Se você usar seu próprio Dispositivo, determinados recursos e funcionalidades de rede e de Dispositivo podem não estar disponíveis e/ou podem não funcionar corretamente com seu próprio Dispositivo. Você pode acessar www.cricke twireless.com/cell-phones/bring-your-phone para verificar a compatibilidade. Reservamos o direito de impedir que você use qualquer Dispositivo na nossa rede ou com determinados Planos de Serviço. O desempenho de qualquer Dispositivo pode variar dependendo de suas especificações, incluindo a capacidade do processador, software, memória e armazenamento, e o desempenho do Dispositivo pode afetar o acesso a todos os nossos Serviços. Podemos programar periodicamente os Dispositivos conectados à nossa rede remotamente com software, configurações de sistema, aplicativos, recursos ou programação, sem aviso prévio, antes, durante ou depois da ativação do serviço. Essas alterações modificarão o Dispositivo que você usa e podem afetar ou apagar dados armazenados no Dispositivo, a maneira com o qual você programou o Dispositivo ou a maneira com o qual você usa o Dispositivo. Você pode não conseguir usar um Dispositivo até que a programação remota esteja concluída, mesmo em uma emergência. Os dispositivos comprados da Cricket ou de qualquer revendedor autorizado são vendidos exclusivamente para uso com nosso Serviço, foram projetados para uso exclusivo com a rede Cricket e nenhuma outra, e podem não funcionar em outras redes sem fio. Ao comprar um Dispositivo da Cricket ou de um revendedor autorizado, você concorda em ativar e usar tal dispositivo com nosso Serviço. Você também concorda que não fará, nem auxiliará que outros façam, nenhuma modificação a qualquer Dispositivo que tenha comprado da Cricket ou programa que possibilite que opere em qualquer outro sistema ou rede, exceto de acordo com nossa Política de Desbloqueio de Dispositivo, encontrada em www.cricke twireless.com/legal-info/device-unlock-policy. Nós reservamos o direito de bloquear novamente o acesso de qualquer Dispositivo à rede da Cricket quando determinarmos que tal Dispositivo tenha sido desbloqueado em violação à nossa Política de Desbloqueio de Dispositivo. Você entende e reconhece que os Dispositivos comprados da Cricket ou de um revendedor autorizado são vendidos unicamente para uso em nossa rede e que sofreremos danos significativos se você usar ou ajudar outros a usarem nossos Dispositivos para qualquer outro fim. Você também concorda em não tomar nenhuma medida que contorne os limites da quantidade de Dispositivos que podem ser comprados da Cricket ou de revendedores autorizados. Você pode ser responsabilizado perante a Cricket por quaisquer danos resultantes de condutas proibidas nesta seção.

2.10.3 Desbloqueio de dispositivos

Se você comprou um Dispositivo da Cricket ou de um revendedor autorizado, ele foi programado com um bloqueio de SIM que o impedirá de operar com outros serviços de operadoras de telefone móvel compatíveis. Para obter informações sobre como desbloquear o Dispositivo,

consulte nossa Política de Desbloqueio de Dispositivo em www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy.

2.10.4 Atualizações de dispositivos

Você pode atualizar seu dispositivo de acordo com a Política de Atualização de Dispositivos da Cricket, disponível em www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device, que pode mudar sem aviso prévio.

2.10.5 Informações em seu dispositivo

Seu Dispositivo e o cartão SIM podem conter informações pessoais importantes (como dados financeiros, assistência médica, números de documentos pessoais, números de cartões de crédito, vídeos e imagens) que você pode querer proteger e não divulgar para outras pessoas. A Cricket não é responsável por nenhuma das informações em seu Dispositivo. Você deve remover qualquer informação pessoal importante do seu Dispositivo antes de devolver, trocar, reciclar ou, de qualquer outra maneira, ceder o controle do seu Dispositivo. As informações podem permanecer no seu dispositivo mesmo que remova o cartão SIM. As informações deixadas no seu Dispositivo poderão ser acessadas por outras pessoas que usarem seu Dispositivo.

2.10.6. Dispositivos perdidos ou roubados

Você deve entrar em contato conosco imediatamente para informar sobre um Dispositivo perdido ou roubado. Você é responsável por todas as Cobranças incorridas no seu número de telefone até que tenha nos informado sobre a perda ou roubo. Depois que informar sobre a perda ou roubo, você continuará responsável por cumprir todas as suas obrigações conforme este Contrato, incluindo o pagamento de quaisquer tarifas mensais de Serviço. Você também concorda em cooperar com a investigação de fraude ou roubo e em nos fornecer informações e documentação (incluindo qualquer prova de roubo ou boletins de ocorrência policiais) que possamos razoavelmente solicitar.

2.11 Uso de informações de localização por parte da Cricket

A Cricket coleta informações sobre a localização do seu Dispositivo da nossa rede e do seu Dispositivo. Monitoramos, coletamos e utilizamos essas informações de localização, em conjunto com outras informações que obtemos de nossa rede e de seu Dispositivo, para fornecer o Serviço Celular para você. Também as usamos para manter e melhorar nossa rede e a qualidade de sua experiência na rede celular.

Para obter mais informações sobre como podemos coletar e usar informações, incluindo localização, consulte a Política de Privacidade da Cricket em cricketwireless.com/privacy.

2.12 AVISO SOBRE TRANSMISSÃO DE ALERTAS DE EMERGÊNCIA NA REDE CELULAR (Serviço Comercial de Alerta em Rede Celular)

A Cricket optou por oferecer, sem custo adicional, alertas de emergência na rede celular, incluindo segmentação geográfica aprimorada (quando selecionada pelo originador do alerta e compatível com o aparelho), dentro de partes de sua área de serviço, conforme definido por este Contrato, em Dispositivos com capacidade de receber alertas de emergência por rede celular.

Alertas de emergência na rede celular, incluindo segmentação geográfica aprimorada (quando selecionada pelo originador do alerta e compatível com o aparelho), podem não estar disponíveis em todos os Dispositivos ou em toda a área de serviço, ou se um assinante estiver fora da área de serviço da Cricket. Em áreas nas quais os alertas de emergência são transmitidos, esses alertas podem não ser recebidos, mesmo que um Dispositivo seja capaz de recebê-los. Para obter detalhes sobre a disponibilidade deste serviço e dispositivos com capacidade de receber alertas de emergência pela rede celular, incluindo a disponibilidade e os benefícios da segmentação geográfica aprimorada (quando selecionada pelo originador do alerta e compatível com o aparelho), acesse cricketwireless.com/support/apps-and-services/wireless-emergency-alerts.html. Este aviso é exigido pela Regra 47 C.F.R. § 10.240 (Serviço Comercial de Alerta em Rede Celular) da FCC.

Ao transmitir alertas de emergência de acordo com a lei federal, a Cricket, incluindo seus executivos, diretores, funcionários, fornecedores, cessionários, sucessores e agentes, não será responsável perante qualquer assinante ou usuário do Serviço ou Equipamento Celular da Cricket por qualquer ato ou omissão relacionados a ou qualquer dano resultante da transmissão ou falha na transmissão de um alerta de emergência; ou a liberação para uma entidade ou agência governamental, segurança pública, corpo de bombeiros, autoridades policiais, serviço médico de emergência ou instalação de emergência das informações do assinante usadas em conexão com a entrega de um alerta de emergência.

2.13 Conteúdo online acessado pela rede celular

Você entende que os Dispositivos podem ser usados para acessar a Internet, onde você terá acesso a texto, imagens, vídeos, jogos, gráficos, música, e-mail, aplicativos, som e outros materiais de provedores de conteúdo externos, não afiliados à Cricket ("Conteúdo de Dados") e onde você terá a possibilidade de enviar, receber e compartilhar Conteúdo de Dados. Você também pode comprar Conteúdo de Dados com seu Dispositivo, de nós ou de terceiros. A Cricket não publica Conteúdo de Dados de terceiros e não é responsável por nenhuma opinião, orientação, declaração ou outras informações ou produtos fornecidos por terceiros. O Conteúdo de Dados de terceiros pode, entre outros, ser ofensivo, indecente, violento, pornográfico, inadequado, falso e enganoso, impreciso, não confiável e inadequado para crianças e menores de idade; você é o único responsável por qualquer Conteúdo de Dados de terceiros acessado através dos nossos Serviços de Dados. A precisão, adequação, conteúdo, integridade, pontualidade, utilidade, proteção, segurança, comercialização, adequação a um propósito específico, transmissão ou sequenciamento correto de qualquer aplicativo, informação ou dados baixados não são garantidos pela Cricket ou qualquer provedor de conteúdo ou outro terceiro. Nem a Cricket nem seus provedores de conteúdo, provedores de serviço ou terceiros serão responsáveis pelas perdas ou danos resultantes do ou causados pelo uso, no todo ou em parte, de qualquer informação, aplicativo ou conteúdo, ou qualquer informação, aplicativo ou outro conteúdo adquirido através dos nossos Serviços de Dados. O Conteúdo de Dados de terceiros pode danificar seu Dispositivo e seu software, e não somos responsáveis por nenhum Conteúdo de Dados de terceiros que você baixar, instalar ou usar com nossos Serviços de Dados. O uso por outras pessoas pode ser restringido pelo uso de controles parentais ou recursos semelhantes.

2.14 Cobranças, taxas e pagamento

Você é responsável por todas as cobranças incorridas em sua conta. Além das cobranças autorizadas neste Contrato (incluindo a subseção 1.9), seu pagamento pode incluir:

- o custo mensal do plano de tarifas que você selecionou;
- serviços opcionais, como recursos e complementos;
- outros encargos e taxas da Cricket; e
- taxas ocasionais para assistência especial à Conta.

Para obter informações sobre taxas que podem ser cobradas e que você concorda em pagar, visite cricketwireless.com/support/billing-and-payments/charges-and-fees.html.

2.14.1 Cálculo de cobranças

2.14.1.1 Serviço de Voz/Chamadas

Se o seu Plano de Serviço incluir uso de voz controlado, seu tempo de uso é cobrado em incrementos de minutos completos, e o uso real é arredondado para o incremento de minuto completo seguinte ao final de cada chamada. Cobramos um minuto de uso completo para cada fração do último minuto de uso. O tempo de uso tem início, para chamadas feitas, quando você pressiona SEND (ou tecla similar) e, para chamadas recebidas, quando uma conexão de sinal do chamador é estabelecida com nossas instalações. O tempo de uso termina depois que você pressiona END (ou tecla similar), mas não até o sinal de desconexão ser recebido por nossas instalações e confirmado. Todas as chamadas feitas para as quais recebemos supervisão de resposta ou que durarem pelo menos 30 segundos de tempo de uso, incluindo o tempo de toque, incorrerão em pelo menos um minuto de cobrança de uso. A supervisão de resposta é geralmente recebida quando a chamada é atendida, mas também pode ser gerada por mensagem de voz, centrais privadas de comutação telefônica e equipamentos de comutação. Os minutos de uso incluem o tempo necessário para que possamos reconhecer que apenas uma parte se desconectou da chamada, tempo para liberar os canais em uso e tempo de toque. O tempo de uso também pode ocorrer de outros usos das nossas instalações, incluindo a entrada ou retirada de mensagens de voz e transferências de chamadas. As chamadas que têm início em um período e terminam em outro período de tarifas podem ser cobradas durante o período no qual a chamada iniciou.

2.14.1.2 Serviço de Mensagens/Mensagens de Texto, Imagem, Vídeo e Rich Communication

Geralmente, uma mensagem de texto equivale a 160 caracteres; no entanto, as mensagens de texto que incluem caracteres especiais, como emojis ou caracteres do alfabeto não latino, podem ser limitadas a 70 caracteres. As mensagens de texto que excederem o limite de caracteres serão cobradas com o várias mensagens individuais de acordo com seu plano de tarifas. O Serviço de Mensagens pode entregar mensagens de vídeo e imagens (MMS) de até 1 MB de tamanho ou até 100 MB de tamanho com RCS. A Cricket reserva-se o direito de alterar o limite de tamanho das mensagens a qualquer momento. As taxas de mensagem se aplicam quer a mensagem seja lida, não lida, solicitada ou não solicitada. As mensagens enviadas por meio de aplicativos podem incorrer em cobranças de uso de dados.

2.14.1.3 Serviço de dados

Medimos o uso de dados por kilobyte, megabyte ou gigabyte, onde 1024 kilobytes equivale a 1 megabyte, e 1024 megabytes equivale a 1 gigabyte. Para determinar seu uso de dados, calculamos em incrementos de kilobytes inteiros, e o uso real de dados é arredondado para o incremento de kilobyte inteiro seguinte ao final de cada sessão de dados.

O uso de dados ocorre sempre que seu Dispositivo se conecta à nossa rede e inicia qualquer transmissão de dados, incluindo aquelas que você inicia, ou aquelas que são executadas

automaticamente em segundo plano sem o seu conhecimento, quer a transmissão de dados seja bem-sucedida ou não. Alguns aplicativos, conteúdo, programas e software em seu Dispositivo (incluindo downloads e pré-carregamentos) enviam e recebem transmissões de dados automática e regularmente para funcionar corretamente, sem você iniciar a solicitação afirmativamente e sem seu conhecimento.

O pacote de dados do seu plano dados é limitado ao uso nos Estados Unidos, a menos que o serviço em outros locais esteja incluído no seu plano de tarifas ou o roaming internacional esteja incluído como parte do seu plano tarifado ou pacote.

2.15 Isenção de responsabilidade de garantias e limitações de responsabilidade pelo Serviço Celular

2.15.1 Isenção de responsabilidade de garantias

A menos que proibido por lei, as seguintes limitações de responsabilidade se aplicam adicionalmente às isenções de responsabilidade descritas na Seção 1.6. Nós e nossos predecessores em interesse, sucessores e cessionários, bem como nossas subsidiárias, afiliadas, entidades relacionadas passadas, presentes e futuras, e cada um dos diretores, agentes, funcionários e licenciadores dessas entidades não damos garantia, expressa ou implícita, de comercialização ou adequação a uma finalidade específica, conformidade, precisão, segurança ou desempenho em relação a qualquer Dispositivo, Serviço Celular, Software ou aplicativos. Devido às limitações inerentes às comunicações sem fio e pelo fato de não podermos controlar sua escolha ou uso de dispositivos sem fio, na extensão máxima permitida por lei, em nenhum caso a Cricket será responsável por:

- ato ou omissão de um terceiro que não controlamos;
- danos ou lesões causados por informações, aplicativos ou conteúdo de terceiros (por exemplo, aplicativos, jogos, etc.) pré-carregados, acessíveis ou usados por meio do seu Dispositivo;
- danos ou ferimentos causados por interrupções, falhas de transmissão ou atrasos no Serviço Celular fornecido por ou através de nossa empresa;
- danos ou ferimentos causados pelo uso do Serviço Celular fornecido por nós enquanto você estiver operando um veículo;
- alegações contra você feitas por terceiros;
- acesso não autorizado ao seu Dispositivo, Serviço Celular ou Conta da Cricket;
- danos ou ferimentos causados por uma suspensão ou cancelamento do Serviço Celular pela Cricket; ou
- danos ou ferimentos causados por falha ou atraso na conexão de uma chamada para o 911 ou qualquer outro serviço de emergência.

2.15.2 Limitações de responsabilidade pelo Serviço Celular

Além das limitações de responsabilidade estabelecidas na Seção 1.7, seu Serviço Celular também está sujeito às seguintes limitações adicionais de responsabilidade.

Nem todos os planos ou Serviços Celulares estão disponíveis para compra ou uso em todos os canais de vendas, em todas as áreas ou com todos os Dispositivos. A Cricket não é responsável pela perda ou divulgação de qualquer informação que você transmita ou nos forneça. Os Serviços Celulares da Cricket não são equivalentes à Internet com fio. A Cricket não é responsável pelos serviços genéricos ou seus efeitos nos Dispositivos.

Podemos, mas não temos a obrigação de, recusar a transmissão de qualquer informação através dos Serviços Celulares e podemos filtrar e excluir informações antes de entregá-las a você. Existem lacunas no serviço dentro das áreas de Serviços Celulares mostradas nos mapas de cobertura, que, por sua natureza, são apenas aproximações da cobertura real.

Não obstante o acima exposto, se o seu Serviço Celular for interrompido por 24 ou mais horas contínuas por uma causa sob nosso controle, emitiremos a você, mediante solicitação, um crédito na Conta igual a um ajuste proporcional da tarifa mensal do Serviço para o período de tempo que seu Serviço ficou indisponível. Esse crédito não excederá a tarifa mensal do Serviço. Nossa responsabilidade para com você por falhas no Serviço é limitada exclusivamente ao crédito estabelecido acima. A Cricket não é responsável perante você por alterações na operação ou tecnologia que causem ou façam com que seu Dispositivo e/ou software se tornem obsoletos ou exijam modificação.

As menções nesta Seção 2.15.2 à "Cricket" e "nós" incluem nossas matrizes, subsidiárias, afiliadas e entidades relacionadas passadas, presentes e futuras, bem como os diretores, agentes, funcionários, licenciadores e predecessores da Cricket e de todas essas entidades em interesse, sucessores e cessionários.

2.16 Termos que se aplicam apenas a estados específicos e Porto Rico

2.16.1 Califórnia: Cobranças não autorizadas

Você não é responsável por cobranças que não autorizar, mas o fato de que uma chamada foi feita de seu Dispositivo é prova de que tal chamada foi autorizada. Cobranças não autorizadas podem incluir as chamadas feitas para ou de seu Dispositivo após ser perdido ou roubado. Após nos informar sobre a perda ou roubo de seu Dispositivo e este ser suspenso, você não será responsável pelas cobranças subsequentes incorridas por tal Dispositivo. Você pode informar a perda ou roubo de seu Dispositivo e suspender os Serviços gratuitamente ligando para o telefone 1-800-274-2538, ligando para 611 no seu Dispositivo celular ou on-line em www.cricketwireless.com. Se você nos notificar de cobranças em sua conta que alegar não terem sido autorizadas, nós investigaremos e informaremos você do resultado da investigação no prazo de 30 dias. Se não concordar com o resultado, você pode protocolar uma reclamação junto à California Public Utilities Commission e você pode ter outros direitos legais.

2.16.2 Connecticut: Perguntas sobre o seu Serviço

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre o Serviço da Cricket Wireless, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone 1-800-274-2538 ou ligue para 611 de seu telefone celular ou visite www.cricketwireless.com. Se você for um cliente que reside em Connecticut e não pudermos resolver seu problema, você tem a opção de entrar em contato com o Department of Public Utility Control (DPUC). On-line: ct.gov/pura; Telefone: 1-866-381-2355; Endereço para correspondência: Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

2.16.3 Porto Rico

Se você for um cliente que reside em Porto Rico e não pudermos resolver seu problema, você pode informar o motivo de sua queixa para a Telecommunications Regulatory Board de Porto Rico. Endereço para correspondência: 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941; telefone: 1-787-756-0804 ou 1-866-578-5500; On-line: jrtr.gobierno.pr, além da arbitragem disponível, com o disposto na Seção 1.3.

2.17 Termos que se aplicam aos assinantes que fazem pagamentos por meio de um terceiro autorizado

Seu uso do serviço de celular está sujeito aos Termos descritos neste documento e a quaisquer termos e condições adicionais impostos por um terceiro autorizado que receber seu pagamento mensal pelo serviço com o parte de um programa de assinatura. Em relação a todas as questões relacionadas ao pagamento e à qualificação para o programa, no caso de um conflito entre as disposições deste Contrato e os termos e condições estabelecidos no contrato do programa de assinatura do terceiro, prevalecerão os termos do contrato do terceiro. Além disso, como assinante que realiza pagamentos por meio de um terceiro, sua capacidade de monitorar ou alterar os detalhes do uso de dados da sua conta no site cricketwireless.com ou por meio do aplicativo myCricket pode ser limitada.