



Ver en español | 阅读中国 | 한국어 읽기 | Przeczytaj po polsku
Lido em português | Đọc trong Việt | Pananaw sa Tagalog

2022년 10월 14일 개정

1.0 일반 약관

Cricket Wireless의 고객이 되신 것을 환영 하며 고객님의 무선 서비스 제공 업체가 된 것을 기쁘게 생각합니다. Cricket 제품이나 서비스 ("Cricket 서비스" 또는 "서비스")를 개통하거나, 사용하거나, 이에 대한 요금을 지불하면 Cricket Wireless 서비스 약관 ("계약")에 구속된다는 것에 동의하는 것입니다. 동의하지 않는 경우, 저희에게 바로 연락하여 주문 및/또는 서비스를 취소하고 제품을 반납해 주십시오. cricketwireless.com/contactus를 참조하십시오.

이 계약을 자세히 읽으십시오. 이 계약에 따라 귀하와 Cricket은 배심원 재판이나 집단 소송 대신 개인적인 중재를 통해 분쟁을 해결해야 합니다. 또한, 귀하의 Cricket 계정에 관련된 정보 및 귀하의 위치를 포함하여 저희가 귀하의 정보를 취급하는 방법을 주관합니다.

1.1 귀하와 Cricket의 계약

이 계약에서 달리 명시하지 않는 한, "Cricket," "저희," "당사," "저희의" 및 "당사의"는 Cricket Wireless LLC 및 그 제휴사와 해당 후임자 및 양도인을 나타냅니다.

"귀하," "귀하의," "사용자," "구독자," 또는 "고객"은 계정 소유자 또는 당사가 제공하는 무선 서비스를 구매하거나, 개통하거나, 이용하는 모든 개인을 나타냅니다. "장치"란 당사나 공인 소매장에서 귀하께 제공 또는 판매하거나, 귀하가 직접 제공하며 당사가 귀하의 계정에서 Cricket SIM 카드로 개통하는 호환 무선 장치를 뜻합니다. "요금"이란 규제 비용 회수 요금, 정부 요금 (귀하이든 Cricket이든 귀하나 Cricket에 직접 부과되는 요금) 및 아래 "요금" 섹션에서 정의하는 바와 같이 당사가 귀하께 청구하거나 귀하의 장치로부터 수락되고 처리된 요금을 모두 포함하는 액세스 및 사용에 대한 비용, 세금, 부가료, 비용을 뜻합니다.

Cricket은 다양한 제품 및 서비스를 제공합니다. 이 계약은 범용 약관 ("일반 약관") 및 특정 서비스 약관 ("서비스 약관")을 포함합니다. 귀하는 구매하거나 이용하는 각 Cricket 서비스에 대해 일반 약관 및 서비스 약관의 적용을 받습니다. 추가로, 귀하의 계약에는 Cricket의

개인 정보 보호 정책 (cricketwireless.com /privacy에서 참조), 사용 제한 정책 (cricketwireless.com /aup에서 참조), 귀하께 제공되는 모든 영수증 또는 고객 서비스 요약, 본 문서에서 구체적으로 언급되는 모든 기타 문서 또는 약관이 포함됩니다. 본 약관과 기타 보충 자료 또는 정책이 서로 상충하는 경우에는 본 약관이 우선합니다.

본 계약과 기타 보충 자료, 약관, 또는 정책이 서로 상충하는 경우에는 본 계약이 우선합니다.

1.2 귀하의 Cricket 계정 및 계정 액세스

Cricket 서비스를 구매하거나 이용하려면 계정 ("Cricket 계정" 또는 "계정")을 설정해야 합니다. Cricket 계정 및 Cricket 서비스와 관련되어 귀하가 당사에 제공하는 모든 정보는 연락처 정보를 포함하여 반드시 모두 정확하고 현재 상태여야 합니다.

귀하는 자신의 계정에서 발생하거나 계정을 통해 발생하는 모든 활동에 책임이 있습니다. 당사는 귀하 계정의 보안을 보장하지 않습니다. 계정에 액세스하고 계정을 사용하기 위한 귀하의 계정 정보 및 비밀번호와 개인 정보를 반드시 안전하게 보호해야 합니다. Cricket 계정의 무단 사용에 대해 알게 되는 경우 당사에 즉시 연락해 주십시오.

귀하는 귀하의 Cricket 서비스를 사용하는 모든 사용자 (미성년자 포함)가 중재 조항 및 개인 정보 보호 정책을 포함하여 본 계약의 제한 사항과 의무 사항을 따라야 한다는 데 동의합니다. 이러한 사용자에게 제한 사항과 의무 사항에 대해 알리고 본 계약을 제공하는 것은 귀하의 의무입니다.

가족 구성원 등 귀하를 대신하여 행동을 취할 수 있는 개인 ("승인된 사용자")을 지정할 수도 있습니다. 승인된 사용자는 서비스 변경 또는 추가를 포함하여 계정을 관리할 수 있습니다. 귀하는 제품 및 추가적인 Cricket 서비스 구매를 포함하여 승인된 사용자가 수행하는 모든 작업 및 변경 사항에 대해 책임이 있습니다. 귀하는 귀하를 식별하는 데 충분하다고 간주되는 정보를 제공하는 사람의 지시가 있을 경우, 이 사람이 승인된 사용자로 지정되지 않았더라도 저희가 귀하의 계정에 대한 정보를 제공하고 귀하의 계정에 변경 사항을 적용할 수 있음을 승인하는 바입니다.

귀하가 관심을 가질 수 있다고 저희가 판단하는 서비스 또는 기타 사항에 대해 저희, 또는

승인된 저희 대리인이 일반 우편, 예측 또는 자동 다이얼링 장비, 이메일, 문자 메시지, 팩스 또는 기타 합당한 방법을 사용하여 귀하에게 연락을 취하는 것에 귀하는 동의하는 바입니다. 당사는 고객 서비스 관련 통지 사항 또는 기타 관련 정보에 대하여 귀하께 연락을 취할 수도 있습니다.

1.3 분쟁 해결

자세히 읽으십시오. 귀하의 권리에 관한 것입니다.

1.3.1 요약 :

계약의 이 부분은 귀하와 Cricket 간의 분쟁이 비공식적인 분쟁 해결 절차, 개별적 중재 또는 소액 재판소를 통해 어떻게 해결될 것인지에 대해 설명합니다. 비공식적인 분쟁 해결 절차는 저희 법무부서의 담당자나 저희 법무부서와 협력하는 담당자에게 귀하의 입장을 설명할 기회를 제공합니다. 본 계약의 약관에 따라 Cricket은 문제가 더 깊어지지 않도록 조기에 문제를 해결하도록 권장됩니다.

“중재”란 법원에서의 소송이나 배심원 재판보다 덜 형식적인 대안입니다. 중재인이라고 불리는 중립적인 제3자가 분쟁의 결과를 결정하게 됩니다. 중재인은 법원과 마찬가지로 동일한 법을 적용하고 법원과 동일하게 개별화된 구제책을 적용할 수 있지만 간소화된 진행과 증거 개시 제한을 통해 절차를 단순화하며 비용을 절감합니다. 중재인의 판결은 법적 구속력을 지니며 법원의 극도로 제한적인 검토를 받을 수 있습니다. 귀하와 Cricket은 중재가 개별적으로 이루어질 것임에 동의하는 바입니다. 집단 중재, 집단 소송 및 대표 소송은 허용되지 않습니다. 이는 귀하와 Cricket이 소액 재판소를 제외한 다른 어떤 법원에서도 소송을 제기할 수 없으며, 타인을 대신해 구제책을 받고자 하거나 그러한 소송에 참여할 수 없다는 뜻입니다.

분쟁 해결 단계는 다음과 같으며, 하위 섹션 1.3.2에 구체적인 사항이 명시되어 있습니다.

고객 서비스에 연락. 먼저 고객 서비스에 연락하실 것을 권장합니다. 저희와 전화 통화를 하거나, 채팅을 하거나, 이메일로 연락하는 것이 보통 문제를 해결하는 가장 빠른 방법입니다. 경험하고 계신 문제에 알맞은 서비스 팀이나 제품 팀을 찾기 위해 <https://www.cricketwireless.com/contactus>를 참조하십시오.

귀하의 선택. 고객 서비스와 상담 후에도 만족스럽지 않은 경우에는 소액 재판소에서 개인 소송을 제기하거나, 중재를 시작하기 전에 필요한 분쟁 통지서를 당사에 보낼 수 있습니다.

협상 . 소액 재판소에서 소송을 제기하지 않기로 한 경우, 당사 법무부서에 분쟁 통지서를 보내 비공식적인 분쟁 해결 절차를 시작할 수 있습니다. 이 분쟁 통지서는 <https://www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute.html>에서 작성하여 보낼 수 있습니다. 귀하와 Cricket은 정보를 공유하고 합의에 도달하기까지 서로에게 최소한 60일의 기간을 제공할 것에 동의하는 바입니다. (저희가 귀하와 해결하고자 하는 분쟁이 발생하는 경우, 저희도 동일한 절차를 밟을 것입니다.) 귀하 또는 당사의 요청에 따라, 저희는 비공식적인 합의 회의 일정을 잡고 전화나 화상 회의로 합의에 도달하도록 노력할 것입니다.

중재 수속 . 분쟁이 아직도 해결되지 않은 경우, 개인적인 중재 절차를 거칠 수 있습니다. 미국 최대의 비영리 중재 서비스 제공 단체인 American Arbitration Association(AAA)이 중재를 진행하며 귀하와 Cricket 양쪽의 의견을 모두 고려하여 중립적인 중재인을 선정합니다. 유의할 점은 다음과 같습니다.

- Cricket이 보통 중재 비용을 모두 부담합니다 (일부 예외가 있음).
- 심리 절차는 귀하의 청구 주소와 동일한 카운티에서 이루어지거나 전화 또는 화상 회의로 이루어질 수 있습니다.
- 어떤 경우에는 귀하가 승소하면 당사가 변호사 비용 (그러한 비용이 발생한 경우)의 두 배와 최소 \$10,000의 금액을 지급합니다.

동일한 변호사나 협업하는 변호사 그룹이 25개 이상의 유사한 중재 신청을 하는 조합 또는 단체 중재에는 특별한 규칙이 있습니다. 그러한 절차에 참여하기로 선택하는 경우, 그러한 사례는 단계별로 진행되기 때문에 개별적으로 진행할 때보다 중재에 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.

1.3.2 중재 계약

1.3.2.1 중재 대상의 배상 청구 :

법이 허용하는 최고 한도까지 Cricket과 귀하는 신체 상해 또는 사망으로부터 발생하는 배상 청구를 제외하고 귀하와 Cricket 간의 모든 분쟁 및 배상 청구를 중재를 통해 해결하는 데 동의합니다. 이 중재 조항은 광범위하게 해석하도록 작성되었으며 다음 사항들을 포함하되 이에 제한되지 않습니다.

- 계약, 불법 행위, 사기, 허위 진술 또는 법률상 지정되거나 관습법상의 다른 모든 법적 이론으로부터의 발생 여부에 상관없이 저희와 귀하 사이의 관계로부터 또는 이와 관련하여 발생하는 배상 청구
- 본 계약 이전 또는 모든 사전 계약 이전에 발생한 배상 청구 (광고와 관련된 배상 청구도 포함하되 이에 제한되지 않음)

- 신체 상해로부터 발생한 것이 아닌 정신적 또는 감정적 고통 또는 부상에 대한 배상 청구
- 귀하께서 그 일부가 아닌, 인증된 집단으로부터 현재 집단 소송의 대상이 되고 있는 배상 청구
- 본 계약의 종료 후에 발생할 수 있는 배상 청구

섹션 1.3에서 "Cricket," "저희," 또는 "당사"라는 언급은 당사의 과거, 현재, 미래의 모사, 자사, 제휴사 및 관련 주체 및 Cricket과 앞서 언급한 모든 주체의 경영인, 대리인, 직원, 라이선스 부여자, 이해관계의 전임자, 후임자, 양도인을 포함합니다. 섹션 1.3에서 "귀하"란 언급은 과거, 현재 및 미래의 모사, 자사, 제휴사, 관련 주체, 대리인, 직원, 이해관계의 전임자, 후임자, 양도인 및 Cricket과 귀하 사이의 과거, 현재 또는 미래의 계약상의 Cricket 서비스나 제품의 모든 승인되었거나 승인되지 않은 사용자 또는 수혜자를 포함합니다.

소액 배상 청구 옵션. 이러한 중재 조항에도 불구하고, 귀하나 Cricket은 귀하의 청구서 소재지의 카운티(또는 지역 교구)에서 소송이 제기되지 않거나 일반 사법권의 법원으로 상소되지 않는 한 개인적인 구제책을 위해서만 소송을 제기할 수 있습니다.

본 중재 조항은 귀하가 문제를 연방 통신 위원회(FCC)를 포함한 연방, 주, 또는 지방 기관에 제시하는 것을 제한하지 않습니다. 이런 기관은 법적으로 허용된 경우 귀하를 대신하여 저희를 상대로 구제책을 요구할 수 있습니다. **본 계약을 맺음으로써 귀하와 Cricket은 각각 배심원 재판이나 집단 소송에 참여할 수 있는 권리를 포기하게 된다는 것에 동의합니다.** 본 계약은 주간(州間) 상거래에 대한 증거가 됨으로써, 본 중재 조항의 해석과 시행은 연방 중재법의 적용을 받습니다. 본 중재 조항은 본 계약의 종료 후에도 계속 효력을 발휘합니다.

1.3.2.2 중재 전 비공식적 분쟁 해결 절차:

고객 서비스를 통해 귀하가 우려하는 사항에 도움을 받거나 거의 모두 해결할 수 있습니다. 고객 서비스가 도움이 되지 않는 경우, 분쟁 해결 절차의 첫 단계는 서면 분쟁 통지서("통지서")를 보내는 것입니다. (저희가 귀하와 분쟁이 있는 경우, 귀하의 청구 주소로 통지서를 보내드립니다.) 통지서 양식은

https://www.cricketwireless.com/entassets/Cricket_Wireless_Arbitration_Form.pdf에서

다운로드할 수 있습니다. Cricket으로 보내는 통지서는 미국 우편이나 전문 배송 서비스를 통해 Legal Department - Notice of Dispute, Cricket, 208 S. Akard, Office #2900.13, Dallas, Texas 75202("통지서 주소")로 보내거나 <https://www.cricketwireless.com/legal-info/notice-of-dispute.html>에 있는 지침에 따라 온라인으로 제출할 수도 있습니다. 통지서는 (a) 청구인의 이름, 주소, 전화번호, (b) 문제가 있는 계정 번호, (c) 배상 청구와 관련된 서비스(해당하는

경우), (d) 배상 청구나 분쟁의 성격 및 근거 설명, (e) 원하는 특정 구제책 및 계산에 대한 근거를 포함해야 합니다. 통지서는 귀하가 청구인인 경우, 귀하가 개인적으로 서명하거나 Cricket이 청구인인 경우, Cricket의 대변인이 서명해야 합니다. 귀하의 계정을 보호하기 위해, 귀하는 저희가 귀하의 계정에 대해 논의하거나 변호사를 포함하여 귀하가 아닌 다른 사람들과 귀하의 계정 정보를 공유할 수 있도록 인증 및 동의의 제공해야 합니다 (“인증 및 동의”).

통지서를 보내는 사람은 상대방에게 완전히 작성된 통지서 (필요한 경우 인증 및 동의도 포함)를 받은 날로부터 60일의 기간을 제공하여 배상 청구를 조사할 수 있도록 해야 합니다. 그 기간 동안 귀하나 Cricket은 합의에 대해 개별적인 논의(전화 또는 화상 회의)를 요청할 수도 있습니다 (“비공식적 합의 회의”). 귀하와 Cricket은 선의를 가지고 비공식적 합의 회의를 위해 상호 동의한 시간을 선택하도록 해야 하며 이 날짜는 60일간의 기간 이후일 수 있습니다. 귀하와 Cricket 대변인은 서면으로 동의하지 않는 한 직접 참여해야 합니다. 귀하의 변호사와 Cricket 변호사(해당하는 경우)도 참여할 수 있습니다.

“비공식적 해결 기간” 중 배상 청구 및 요청된 구제책에 대해 적용되는 모든 제소 기한 또는 계약적 제한 기간은 정지됩니다. 비공식적 해결 기간은 상대측으로부터 완성된 통지서(해당되는 경우 인증 및 동의도 포함)를 받은 날로부터 (1) 60일 후 또는 (2) 비공식 합의 회의가 완료된 날짜 중 더 나중에 오는 날짜까지의 기간을 뜻합니다.

모든 중재 절차는 비공식적 해결 기간이 종료된 후에 시작할 수 있습니다. (하위 섹션 1.3.2.7은 특정 조합 중재를 시작하는 데 대한 추가 요건을 포함합니다.) 중재 전 분쟁 해결 요건은 모두 필수적인 것으로 귀하와 Cricket은 분쟁을 비공식적으로 해결할 수 있는 기회가 있습니다. 이러한 요건의 그 어떠한 면도 충족되지 못한 경우, 법원은 중재의 소송 또는 기소를 명령할 수 있습니다. 또한, 법적으로 금지되지 않는 한 AAA는 그러한 중재와 관련하여 비용을 수락하거나, 집행하거나, 평가하거나, 요청할 수 없습니다. 중재가 이미 보류 중인 경우, 이러한 중재는 무효화되어야 합니다.

1.3.2.3 중재 절차 :

<https://www.cricetwireless.com/legal-info/arbitration.html>에서 중재를 시작할 수 있는 양식을 다운로드할 수 있습니다. 또한, 소비자 중재 온라인 접수 방법을 포함하여 중재 절차 시작 방법에 대한 정보는 adr.org/support에서 확인할 수 있습니다. 중재 요구 사본을 AAA 및 상기 명시된 통지서 주소로 보내야 하며 통지서의 사본이 중재 요구 사본에 첨부되어야 합니다.

본 중재 조항에서 수정된 바와 같이 중재는 AAA의 현재 소비자 중재 규칙(Consumer Arbitration Rules, “AAA 규칙”)에 따르며, AAA가 주관합니다. (AAA가 본 중재 조항의 그 어떠한 부분도

집행할 것을 거부하는 경우, 귀하와 Cricket은 다른 중재 서비스 제공자를 선택하게 됩니다. 합의할 수 없는 경우, 법원에서 선택할 것입니다.) AAA 규칙은 www.adr.org에서 온라인으로 확인하거나, 통지서 주소로 편지를 보내어 요청할 수도 있습니다. (변호사가 아닌 사람을 위해 작성된 중재 절차 정보는 <https://www.cricketwireless.com/legal-info/arbitration.html>에서 찾아볼 수 있습니다.)

법원에서와 마찬가지로, 귀하와 Cricket은 중재를 위해 어느 한쪽을 대변하는 그 어떠한 변호사도 배상 청구나 요구하는 구제책이 법적으로 근거가 있으며, 적절한 목적을 위해 추구하고 있음을 입증하는 것을 포함하여 Federal Rule of Civil Procedure(연방민사절차규칙) 11(b)의 요건 준수를 입증한다는 데 동의하는 바입니다. 중재인은 AAA 규칙, 연방민사절차규칙 11, 또는 관련 연방정부 또는 주정부의 법에 따라 존재하는 그 어떠한 제재도 모든 해당 당사자들 및 변호사를 상대로 가할 수 있는 권한이 있습니다.

법원만이 판결을 내릴 수 있는 다음 사안을 제외한 모든 문제는 중재인이 판결해야 합니다.

- 중재 조항의 범위 및 시행성과 관련된 사안
- 분쟁을 중재 절차로 가져갈 수 있는지 또는 가져가야 하는지의 여부
- AAA가 본 중재 조항에 따라 중재를 할 수 없는지 또는 하지 않을 것인지의 여부
 - 하위 섹션 1.3.2.2가 법원이 판정을 내릴 수 있는 해당 하위 섹션 하에서 구제책을 부여하는 목적상 준수되었는지 또는 위반되었는지의 여부
 - 하위 섹션 1.3.2.6, 1.3.2.7, 또는 1.3.2.8이 준수되었는지 또는 위반되었는지의 여부

중재인은 다른 고객과 관련된 다른 중재의 판정을 고려할 수 있으나 중재인의 판정은 다른 고객과 관련된 절차에 있어 구속력을 가질 수 없습니다.

귀하와 Cricket이 별도로 동의하지 않는 한, 모든 중재 심리는 귀하의 청구 주소가 속한 카운티(또는 지역 교구)에서 진행됩니다. 배상 청구액이 \$10,000 이하인 경우, 귀하는 AAA 규칙에서 정한 바와 같이 오직 중재인에게 제출한 문서상으로만 중재를 진행하거나, 전화, 화상회의 또는 본인이 직접 심리에 참석하는 중재 중에서 선택할 수 있습니다. 배상 청구액이 \$10,000를 초과하는 경우에는 AAA 규칙에 따라 심리 권한이 결정됩니다. 중재 도중에 중재인이 Cricket 또는 귀하에게 배려하는 구제책을 결정하기 전까지 합의금액수는 중재인에게 공개될 수 없습니다. 중재 진행 방법에 상관없이 중재인은 판결의 기반이 된 핵심 증거 및 판결 내용을 충분히 설명한 서면 판결문을 작성해야 합니다. 아래의 하위 섹션 1.3.2.6에서 설명된 바를 제외하고, 중재인은 관련 법에 따라 법원 판정과 같은 수준의 피해 배상 및 구제책을 명령할 수 있습니다.

1.3.2.4 중재 비용 :

저희가 중재를 시작하는 경우, 저희가 모든 AAA 접수비, 행정비, 사례관리비, 심리비, 중재인 요금을 부담할 것입니다. 귀하가 배상 청구 가치가 \$75,000 이하인 중재를 시작하는 경우, 귀하가 하위 섹션 1.3.2.2의 요건을 모두 준수하는 한 Cricket이 그러한 모든 비용을 부담할 것입니다. 그러한 경우, Cricket은 귀하로부터 통지서 주소에서 서면 요청을 받는 대로 접수 비용을 AAA에 직접 지급하거나, AAA가 중재를 시작하기 위해 귀하에게 접수 비용을 지급하도록 요청하는 경우, Cricket은 그 금액을 AAA에 보내고 AAA가 귀하께 그 비용을 환급하도록 요청할 것입니다. 하지만 만약 중재인이 귀하의 배상 내용 또는 원하는 구제책이 합당하지 않다고 판정하거나 부적절한 용도로 제시한 것으로 판정하면 (연방 민사 절차 규칙 11(b)에서 정한 기준에 따라 결정), 그러한 모든 비용에 대한 할당 및 지급은 AAA 규칙에 따르게 됩니다.

1.3.2.5 대체 지급액 및 변호사 프리미엄 :

귀하가 상기 섹션 1.3.2.2의 요건을 완전히 준수하고 중재인이 선택되기 전에 저희가 마지막으로 서면으로 제시한 합의금보다 더 큰 액수를 중재인이 귀하에게 유리한 방향으로 판정하는 경우, 저희는 다음과 같은 조치를 취할 것입니다.

- 귀하께 판결 금액이나 \$10,000("대체 지급액") 중 더 큰 쪽의 액수를 지급할 것입니다.
- 귀하가 고용한 변호사가 있는 경우, 변호사 비용을 두 배로 지불하며 조사, 준비 및 귀하의 중재를 위해 귀하의 변호사가 합당하게 지출한 경비("변호사 프리미엄")를 포함한 모든 비용(전문가 증언 비용 포함)을 변상합니다.

중재인이 선택되기 전까지 저희가 분쟁을 해결하기 위해 합의 제안을 서면으로 하지 않았고, 중재인이 어떠한 배상을 배려하게 될 경우 귀하와 귀하의 변호사는 대체 지급액 및 변호사 프리미엄을 받을 권리가 있습니다.

분쟁에 대한 판정을 내린 후 14일 내에 양쪽 당사자 중 한쪽이 요청을 하면 중재인은 변호사 비용, 경비, 대체 지급액 및 변호사 프리미엄의 지불 및 환급에 대한 판결을 내릴 수 있습니다. 변호사 비용과 경비를 포함한 판정 금액이 저희가 마지막에 서면으로 제시한 합의금을 초과하는지를 평가하는 데 있어서, 계산에는 중재 과정 동안 Cricket의 합의금 제안 날짜까지 귀하에게 합당하게 발생한 변호사 비용과 경비를 포함할 것입니다.

변호사 프리미엄에 대한 권리는 관련 법에 따라 귀하가 보유할 수 있는 변호사 비용 및 경비에 대한 권리를 보완합니다. 그러므로, 만약 귀하가 관련 법에 따라 더 많은 액수를 받을 수 있다면 이 중재 규정은 중재인으로 하여금 귀하에게 그 액수를 배려하지 못하도록 배제하지 않습니다.

하지만 변호사 프리미엄과 중복되는 변호사 비용 및 경비를 모두 받을 수는 없습니다.

1.3.2.6 개별 중재의 요건 :

중재인은 구제를 원하는 개인 당사자에 대해서만 구제책(피해, 보상, 선언적인 구제나 명령적인 구제를 포함하되 이에 제한되지 않음)을 배려할 수 있으며, 이는 개인의 배상 청구에서 요구하는 구제를 충족시키는 한도 내에서만 이루어질 수 있습니다. 귀하와 Cricket은 각각의 개별적인 능력으로 서로를 상대로만 배상을 청구할 수 있으며, 원고로서나 잠재적 원고 집단 소송, 대표 소송 또는 공익 소송의 일원으로 청구할 수 없다는 것에 귀하와 Cricket 모두 동의합니다. 또한, 귀하와 Cricket이 모두 동의하지 않는 한 중재인은 한 사람이나 한 주체를 초과하여 배상을 통합할 수 없으며 어떠한 집단 소송, 대표 소송 또는 공익 소송, 공개 금지명령 소송의 형태도 취할 수 없습니다.

법원(항소를 모두 사용한 후)이 통합이나 비개별화된 구제책(집단 소송, 대표 소송, 공익 소송, 또는 고액 금지명령 소송 등)에 대해 이러한 규정 중 그 어느 것이라도 집행이 가능하지 않은 것으로 결정하면 사례의 모든 다른 사항도 먼저 중재되어야 합니다. 중재를 마친 후, 중재가 가능하지 않은 사례의 나머지 사항은 법원에서 결정할 수 있게 됩니다.

1.3.2.7 조합 중재 집행 :

25명 이상의 배상 청구인이 유사한 배상 청구에 대해 통지를 제출하거나 중재 신청을 하고 동일한 변호사 또는 협업하는 변호사 집단에 의해 대변되는 경우, 이러한 사례가 동시에 청구되고 있는지의 여부와 관계없이, 이러한 모든 사례는 단계별 절차로 해결되어야 합니다. 귀하는 이러한 절차가 귀하의 배상 청구 중재에 지연이 발생한다고 하더라도 이에 동의하는 바입니다. 첫 단계에서는 배상 청구인의 변호사와 Cricket의 변호사가 각각 25건(총 50건의 사례)을 선택하여 중재 신청 접수를 하고 서로 다른 중재인에 의해 해결되도록 합니다. 가능한 경우, 중재인은 배상 청구인의 거주 주에 소재합니다. 사례가 50건 미만인 경우, 모든 사례는 중재에 접수될 수 있습니다. 이러한 사례가 접수된 후에는, 추가 사례가 접수되거나 중재가 진행될 수 없으며, AAA는 나머지 사례에 대한 비용을 사정, 요구, 부과, 또는 수락할 수도 없습니다.

중재인은 이러한 사례에 지정된 후 양측 모두에 공정함을 유지하여 120일 안으로 또는 가능한 빠른 시일 내에 해결하도록 해야 합니다. 첫 단계가 완수된 후, 양측은 모든 나머지 사례에 대해 단일의 중재 방법을 이용해야 하며 Cricket이 이 비용을 부담합니다. 양측이 중재 이후 나머지 사례를 해결하는 방법에 대해 동의하지 못하는 경우, 서로 다른 중재인이 개별적으로 해결하는 50건의 사례를 선택하고 접수하는 단계를 반복하고 그 후 다시 중재 절차를 거쳐야 합니다.

두 번째 단계에서도 배상 청구 사례가 남아 있는 경우, 모든 사례가 해결될 때까지 이 절차를 반복하되 네 가지 사항에 차이가 있게 됩니다. 첫 번째로, 세 번째와 추후 단계에서는 총 100건의 사례가 접수될 수 있습니다. 두 번째로, 사례는 무작위적으로 선택됩니다. 세 번째로, 이 단계에서 중재인을 구할 수 없는 경우, 첫 번째와 두 번째 단계에서 사례를 판결한 중재인을 이용할 수 있습니다. 네 번째로, 중재는 배상 청구인을 위해 변호사가 선택할 수 있습니다.

단계 간, 변호사들은 각 단계에서 접수할 사례 수를 증가할 것인지를 포함하여 서로 만나 단계별 절차의 효율성을 개선하기 위해 상의하게 됩니다. 각 당사자는 AAA 비용의 액수와 시점에 대해 AAA와 협상할 수 있습니다.

본 하위 섹션이 통지서에 적용되는 경우, 배상 청구와 구제책에 대해 통지서에서 지정된 비공식적 해결 기간은 단계별 절차를 위해 통지서가 선택되거나, 철회되거나, 달리 해결될 때까지 연장됩니다(배상 청구 및 요청된 구제책에 적용되는 모든 제소 기한 또는 계약적 제한 기간의 정지 포함). 법원은 조합 제출 명령, 기초 및 중재 집행, 또는 AAA 비용 사정 또는 수금을 포함하여 본 하위 섹션을 집행할 권한이 있습니다.

본 하위 섹션 및 각각의 요건은 본 중재 규정의 나머지로 부터 분리될 수 있습니다. 모든 항소 기회가 이용되었고, 법원이 본 하위 섹션의 단계별 절차가 집행될 수 없다고 결정하는 경우, 해당 사례는 중재를 위해 접수되고, 중재가 시작될 때가 아닌 중재가 진행되고 중재인이 지정될 때 AAA 접수, 집행, 사례 관리, 심리, 중재인 비용이 사정될 수 있습니다.

1.3.2.8 중재 조항에 대한 향후 변경 사항 :

본 계약에 있는 어떠한 조항에도 불구하고 Cricket이 본 중재 조항을 변경할 경우(통지서 주소 변경은 제외), 변경에 대한 첫 번째 통지서 날짜로부터 30일 이내에 이러한 변경 내용을 거부하는 서면 통지서를 Legal Department - Revised Arbitration Opt-Out, Cricket, 208 S. Akard, Office #2900.13, Dallas, Texas 75202로 보낼 수 있습니다. 귀하의 이름, 주소, 전화번호, 계정 번호 및 중재 조항의 변경을 거부한다고 표명한 귀하가 직접 서명한 성명서를 포함해야 합니다. 향후 그 어떠한 변경 사항이라도 거부하는 경우, 귀하는 귀하와 Cricket 사이의 분쟁을 중재 조항의 이 버전에 서술된 내용대로 중재하는 것에 동의하는 바입니다.

1.3.2.9 푸에르토리코 고객 :

푸에르토리코 고객의 경우, 본 중재 조항에서 "소액 청구 법원"에 대한 모든 언급은 푸에르토리코 이동통신 규제 위원회(Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board)를 나타낸다는 사실을 숙지해야 합니다.

1.3.3. 장소 선택 :

귀하와 Cricket이 달리 동의하지 않는 한, 법이 허용하는 최고 한도까지 텍사스주 달라스의 주법원 및 연방법원이 중재의 적용을 받지 않는 모든 분쟁 또는 중재 조항 또는 그 일부의 적용성이나 집행성에 관련된 모든 소송에 대한 독점적인 사법권을 가집니다. 귀하와 Cricket은 그러한 법원의 사법권에 동의하는 바이며 불편하다는 이유 또는 기타 다른 근거로 인해 그러한 법원에서 개인적인 사법권이나 그러한 법원 지정에 대한 반대 또는 그러한 법적 소송 장소를 다른 법원으로 이전하거나 변경하는 권리를 포기하는 바입니다.

1.4 당사자 귀하께 연락하는 방법

귀하는 Cricket과 그 현재 및 미래의 제휴사, 양도인, 후임자, 직원, 대리인 및 당사를 위해 활동하거나 대변하는 기타 타인이 온라인 또는 Cricket 서비스에 대한 결제 미리 알림 메시지는 물론 그 어떠한 방법을 통해서도 (전화, 우편, 이메일, 문자 메시지 (SMS/MMS 등), 채팅 (RCS 등), 푸시 알림, 기타 수단) 귀하의 계정, 귀하의 Cricket 서비스 및 저희나 제3자가 제공할 수 있는 추가 제품 및 서비스와 관련하여 귀하께 연락할 수 있다는 데 동의하는 바입니다.

귀하는 이러한 방법을 이용하여 귀하께 제공된 통지를 귀하가 받은 것으로 간주된다는 사실에 동의하는 바입니다. 귀하는 귀하에 대해 정확하며, 현재 상태의 연락처 정보를 제공하고, 귀하가 제공하는 전화번호나 이메일 주소에서의 커뮤니케이션에 동의할 수 있는 권한이 있으며, 귀하의 연락처 정보가 변경되는 경우, 저희에게 신속하게 통지하겠다는 것에 동의하는 바입니다.

귀하는 또한 Cricket과 그 현재 및 미래 제휴사, 양도인, 후임자, 직원, 대리인 및 당사를 위해 활동하거나 대변하는 기타 타인이 미리 설정된 메시지를 보내는 자동 시스템을 포함하여 그 어떠한 방법을 통해서도 귀하께 언제라도 귀하의 Cricket 서비스와 관련된 전화번호 또는 이메일 주소로 이메일이나 기타 전자 메시지를 보낼 수 있다는 것에 동의하는 바입니다.

귀하는 또한 귀하가 Cricket 또는 그 현재 및 미래 제휴사, 양도인, 후임자, 직원, 대리인 및 당사를 위해 활동하거나 대변하는 기타 타인에게 제공하는 전화번호나 이메일 주소, 또는 귀하의 Cricket 서비스와 관련된 전화번호나 이메일 주소로 보내는 전화 통화나 메시지는 자동 전화 다이얼링 시스템, 인공 음성 메시지 또는 미리 녹음된 음성 메시지, 또는 예측 다이얼러와 같은 기타 자동 다이얼링 장비를 이용하여 보내질 수 있으며, 귀하는 이러한 방법으로 연락을 받는 것에 대한 동의를 철회할 수 없음에 동의하는 바입니다.

귀하의 온라인 계정 및/또는 저희가 메시지를 전달하기 위해 귀하와 커뮤니케이션할 수 있는 기타 수단을 검토해 주십시오. 저희는 이러한 수단과 메시지를 통해 귀하께 중요한 메시지를 전달하게 됩니다. 이러한 통지는 이러한 해당 수단과 방법을 통해 확인이 가능하게 되면 받은 것으로 간주됩니다.

귀하께 드리는 커뮤니케이션에는 응급 상황 경보, 본 계약의 업데이트, 결제 관련 커뮤니케이션, Cricket 서비스 또는 저희 제3자 파트너가 제공하는 제품이나 서비스에 관련된 프로모션 정보를 포함하되 이에 제한되지 않습니다. Cricket 서비스를 구매하기 위해 프로모션 커뮤니케이션을 받는 것에 동의할 필요는 없습니다. 귀하는 프로모션용 커뮤니케이션에 포함되어 있거나 Cricket 개인 정보 보호 정책에 포함된 **구독 취소 옵션을 이용하여 프로모션용 이메일, 전화, 또는 메시지 구독을 취소할 수 있습니다.** 저희가 귀하와 커뮤니케이션하는 방법에 대한 귀하의 권리 및 선택에 대한 더 자세한 정보는 cricketwireless.com/privacy를 참조하십시오.

1.5 Cricket 서비스 해지 또는 중지

모든 Cricket 서비스는 언제든지 취소하거나 해지할 수 있습니다. Cricket 서비스를 취소하면 다음과 같은 상황이 발생합니다.

- 여러 가지 Cricket 서비스를 번들하여 받은 할인을 상실할 수 있습니다.
- 귀하는 귀하의 계정이 취소될 때까지 모든 요금에 대해 책임이 있습니다.
- 월 서비스 기간이 종료되기 전에 서비스를 취소하기로 결정하는 경우, 귀하의 서비스나 계정 잔액에서 미사용 부분에 대한 환불 또는 크레딧은 제공되지 않습니다.

Cricket은 요금 또는 청구 비용을 포함하여 모든 Cricket 서비스의 기타 기능이나 특징을 변경, 금지하거나 중단하거나 다음을 포함하나 그에만 제한되지 않는 그 어떠한 이유로든 귀하의 Cricket 서비스를 전체적으로 해지할 권리를 보유합니다.

- 주 또는 연방 정부 기관, 법원 또는 중재인의 명령 준수
- 시설이 위치한 대지나 건물에 접근할 권리를 포함하여 서비스를 제공하기 위해 필요한 네트워크 시설의 그 어떠한 부분에도 접근하기 위한 귀하나 Cricket의 권리에 대한 방해 또는 손실, 또는 귀하나 어느 사용자의 Cricket 제품이나 서비스 남용. "남용"은 다음 사항들을 포함하되 이에 제한되지 않습니다.
 - 당사가 본 계약이나 Cricket의 사용 제한 정책을 위반한다고 믿는 행위
 - 당사의 직원 또는 대변인을 향해, 직접적이든, 전화상이든, 서면으로든 학대적, 위협적, 또는 합당하지 않은 행동이 개입된 모든 행위
 - 모든 Cricket 서비스에 대한 모든 학대적이며, 사기성이거나, 합법적이지 않은 사용
 - 귀하, 귀하의 Cricket 서비스 사용자, 또는 귀하의 Cricket 서비스 사용에 대한 허위 정보 또는 오해의 소지가 있는 정보를 저희에게 제공하는 것
 - Cricket 서비스를 당사나 기타 업체의 네트워크, 고객, 운영에 부정적인 영향을 주거나 부정적인 영향이 미칠 가능성이 있는 방법, 타인의 지적 재산권을

침해 하거나 타인의 프라이버시를 위반하거나, 스팸 또는 학대적인 메시지나 전화를 생성하거나, 위협적이거나 불쾌하거나 불법적인 자료를 게시하는 결과를 초래하는 방법으로 사용하는 모든 행위

- Cricket 서비스 재판 매 (Cricket 서비스의 사용 또는 액세스 판매 포함)
- 기한 내 모든 필요한 결제를 하지 못한 경우

이유에 상관없이 또는 귀하나 당사가 귀하의 Cricket 서비스를 해지했는지 여부에 관계없이 다음과 같은 상황이 발생하게 됩니다.

- 관련 법에서 요구하지 않는 한, 귀하의 Cricket 서비스가 월별 기간이 끝나기 전에 해지되더라도 청구액은 일할 계산하지 않습니다.
- 계정 잔액 또는 해지된 Cricket 서비스의 미사용 부분은 환불되거나 크레딧으로 제공되지 않습니다.
- 관련된 모든 소프트웨어를 사용할 수 있는 귀하의 라이선스가 해지됩니다.
- 당사는 귀하나 귀하의 Cricket 계정과 관련되거나 해지된 Cricket 서비스와 관련된 모든 데이터, 파일, 또는 기타 정보를 삭제할 권리를 보유합니다.

1.6 보증 부인

귀하는 본인의 위험 부담으로 Cricket 서비스를 사용하고 계십니다. 본 계약에서 분명히 명시되지 않는 한, Cricket 서비스는 그 어떠한 보증이나 보장 없이 “있는 그대로” 및 “이용 가능한 대로” 제공됩니다. 법이 허용하는 최고 한도까지 Cricket(당사의 과거, 현재 및 미래의 모사, 자사, 제휴사, 관련 업체, Cricket 및 앞서 언급한 조직의 경영인, 대리인, 직원, 라이선스 부여자, 이해관계의 선임자, 후임자 및 양도인 포함)은 암시된 소유권, 상업성, 특정 용도에 대한 적합성, 비침해성, 작업 과정, 거래 과정, 사용 또는 거래 중 암시된 모든 보증을 포함하되 이에 제한되지 않는 그 어떠한 종류의 보증도 구두상이든, 명시적이든, 묵시적이든, 또는 법으로 정해져 있는 모두 명확히 거부합니다. 그 누구도 당사를 대신하여 보증할 수 있는 승인을 받지 않습니다. 당사는 Cricket 서비스가 귀하의 요건을 충족하거나, 특정 품질이나 속도의 상태이거나, 방해받지 않거나, 정확하거나, 안전하거나, 유지되거나, 바이러스 또는 기타 유해한 요소가 없는 상태로 보존됨을 보장하지 않습니다. 귀하의 Cricket 서비스, 개인 정보, 또는 Cricket 계정으로의 무단 접근에 대한 보안이나 보호에 대한 보장도 없습니다. 당사는 Cricket 서비스가 절대적으로 정확한 데이터 전송이나 보안이 필요한 상황 또는 개인적 상해, 재산 피해 또는 재정적 손해가 발생할 수 있는 상황에서 사용하기에 적합함을 보장하지 않습니다. 당사는 또한 Cricket 서비스가 귀하의 하드웨어나 소프트웨어와 함께 상호 운영이 가능할 것으로 보장하지 않으며, 비호환성이 데이터에 대한 피해나 손실로 이어지지 않을 것이라는 보장도 하지 않습니다.

1.7 책임 제한

귀하는 다음에 동의하는 바입니다.

- Cricket은 Cricket 서비스의 보험자가 아니며, 귀하의 정보나 귀하의 Cricket 계정의 프라이버시 또는 보안을 보장할 수도 없습니다.
- Cricket은 제3자의 행위나 활동에 책임을 질 수 없습니다.
- Cricket은 귀하나 제3자가 모든 소셜 미디어, 이메일, 금융, 가상화폐 또는 기타 계정과 관련하여 인증이나 확인을 위해 Cricket 무선 번호나 기타 Cricket 서비스를 사용한 결과로 인해 발생한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

법이 허용하는 최고 한도까지 Cricket은 귀하, Cricket 서비스의 모든 사용자 또는 수혜자에게 간접적, 우발적, 특별, 결과적, 징벌적, 또는 3배 배상의 손해에 대한 책임이 없습니다. 이러한 손해는 예를 들어 다음으로 초래된 개인 상해, 재산 피해, 또는 매출 이익, 사업, 신뢰, 사용도, 데이터의 손실, 또는 기타 유형 또는 무형의 손실을 포함하되 이에 제한되지 않습니다 (당사가 이러한 손해의 가능성에 대한 정보를 받았더라도).

- Cricket 서비스 이용 (장비와 소프트웨어 포함)
- Cricket 서비스의 이행 또는 불이행
- 모든 Cricket 서비스 제공이나 전달과 관련되거나 귀하의 Cricket 계정 또는 귀하와 당사의 관계와 관련되어 Cricket이나 그 대리인의 활동 또는 미활동
- 귀하의 Cricket 계정이나 Cricket 서비스로의 무단 접근 (귀하의 Cricket 계정이나 Cricket 서비스를 통해 제3자 계정에 액세스하는 것을 포함)과 같은 제3자의 행위
- 사용, 이행, 적합성, 안전성, 안정성, 보안, 또는 Cricket 서비스의 기타 측면이나 특성과 관련하여 본 계약에서 명확하게 지정되지 않은 Cricket의 추정되는 행동 또는 대변, 성명, 약속, 또는 합의

법이 허용하는 최고 한도까지 Cricket은 다음으로부터 발생하는 그 어떠한 손해에 대해서도 귀하에게 책임지지 않습니다.

- Cricket 서비스의 설치, 유지보수, 제거, 또는 기술 지원 (피해가 Cricket 담당자의 일반적인 과실로 인해 발생했다고 하더라도)
- 귀하의 Cricket 계정이나 Cricket 서비스를 통해 제3자 계정에 액세스하는 것을 포함하여 귀하의 Cricket 계정이나 Cricket 서비스로의 무단 접근 (무단 접근이 Cricket 직원, 담당자, 대리인, 또는 Cricket을 대신하여 활동하는 개인이나 주체의 일반적인 과실로 인해 발생했다고 하더라도)

- 911 또는 기타 응급 서비스에 연락 불가능, 경보나 의료 감시 스테이션과의 추정되는 간섭
- Cricket 서비스와 기타 제3자 하드웨어, 소프트웨어, 서비스 간의 상호운영 불가능성이나 이러한 사항의 사용, 사용 불가능성
- 놓치거나 삭제된 음성 메일, 문자 메시지, 이메일, 사진, 또는 파일과 같은 정보의 손실
- 전체적으로든, 일부로든 귀하나 당사가 통제할 수 없는 환경 상태, 응급 상황, 정전 또는 네트워크 중단, 전송 오류, 장비 손상 또는 수리, 시스템 역량의 한계, 무선 주파수 채널의 비가용성, 정부 처치, 노동쟁의, 폭동, 또는 제3자의 행위 등을 포함하되 이에 제한되지 않는 상황으로 인한 일체의 Cricket 서비스에 발생한 간섭, 오류, 제한, 지연이나 기타 모든 문제의 원인

법이 허용하는 최고 한도 내에서 (그 어떠한 법적 논리를 통해서도) 당사의 총 책임은 크레딧이나 환불로, 이 금액은 귀하가 (i) 이전의 24개월 기간 동안이나 (ii) 귀하의 배상 청구 원인이 되었던 문제를 경험한 기간 동안 중 더 짧은 기간에 해당되는 Cricket 서비스에 대해 저희에게 지불한 총 금액을 초과할 수 없습니다. 서비스 요금에 이의를 제기하는 경우, 섹션 1.10은 결제 날짜로부터 180일 이내에 귀하가 고객 서비스에 통지하거나 분쟁 통지서를 제출할 것을 요구합니다.

법이 허용하는 최고 한도까지 귀하는 소액 재판소에서 소송을 제기하든, 중재 요청을 신청하든, 분쟁의 원인이 된 사건이나 사실의 날짜로부터 2년 안에 법적 소송을 시작해야 하며 그렇지 않은 경우 그러한 배상 청구를 신청할 권리를 포기하게 됩니다 (이러한 계약적 제한 기한은 본 계약의 하위 섹션 1.3에 따라 유효한 분쟁 통지서 제출 시 정지됩니다).

귀하가 제3자에 대해 제기하는 배상 청구에는 저희가 제3자를 면책하기 위해 필요한 범위까지 본 계약 내 책임의 각 제한이 적용됩니다. 관련 법이 본 계약의 제한 사항을 금지하는 경우, 모든 다른 제한 사항은 법이 허용하는 최고 한도까지 적용됩니다. 섹션 1.7에서 "Cricket", "저희" 및 "당사"라는 언급은 당사의 과거, 현재, 미래의 모사, 자사, 제휴사 및 관련 주체 및 Cricket과 앞서 언급한 모든 주체의 경영인, 대리인, 직원, 라이선스 부여자, 이해관계의 전임자, 후임자, 양도인을 포함합니다.

1.8 면책

관련 법이 허용하는 최고 한도까지 귀하는 다음으로부터 직접적이든 간접적이든 발생하는 그 어떠한 개인이나 주체의 손해, 벌금, 벌칙, 또는 그 어떠한 유형의 경험에 대한 배상 청구로부터도 Cricket(당사의 과거, 현재, 미래의 모사, 자사, 제휴사, 관련 주체 및 Cricket과 앞서

언급한 모든 주체의 경영인, 대리인, 직원, 라이선스 부여자, 이해관계의 전임자, 후임자, 양도인을 포함)을 구속하지 않고, 면책하고, 배상하며, 방어할 것에 동의합니다.

- 귀하나 귀하의 승인된 사용자가 Cricket 서비스에 액세스하거나, Cricket 서비스를 이용하거나, 그러한 서비스에 액세스할 수 없거나 이용할 수 없는 상황
- 귀하나 귀하의 승인된 사용자가 본 계약을 위반하는 상황
- 귀하나 귀하의 승인된 사용자가 법을 위반하는 상황(과실, 고의적인 위법 행위, 타인의 지적 재산권 침해 등을 포함)
- 기타 타인 또는 귀하나 귀하의 승인된 사용자가 대표하는 주체에 의해 본 계약이나 모든 Cricket 서비스로부터 또는 이러한 사항과 관련하여 그 어떠한 방법으로든 발생하는 기타 배상 청구, 요구, 활동, 또는 불평

1.9 요금 및 결제

1.9.1 요금

귀하는 귀하께서 그 사용에 대해 승인을 하지 않은 경우라도 귀하의 장치에 직접적 또는 간접적인 액세스를 허용한 타인으로부터 발생한 요금을 포함하여 본 계약상에서 제공되는 서비스에 대한 모든 요금을 지불할 책임이 있습니다. 이러한 요금은 다음을 포함하되 이에 제한되지 않습니다. (a) 월 액세스 요금, (b) 사용량 요금(귀하의 플랜이 사용량 측정을 포함하는 경우), (c) 기능 및 애드온 요금, (d) 세금, 수수료 및 저희가 징수하고 정부에 납부해야 하는 기타 정부에서 부과한 요금(귀하의 주요 사용 지역(primary place of use: "PPU") 및 어느 사법권의 세금과 요금을 징수해야 하는지 판단하기 위해 귀하는 저희에게 주소를 제공하셔야 합니다. 주소를 제공하지 않거나 귀하의 주소가 저희 서비스 제공 지역 밖인 경우, 저희는 귀하께 서비스 제공 지역 내에서의 PPU를 지정하고 귀하의 서비스를 해지할 수도 있습니다.), (e) 개통, 재개통, 선불, 편의성 요금, 반품, 장치 잠금 해제, SIM 교체, 번호 변경, 더 빠른 배송, 업그레이드, 프로그램 또는 저희로부터 구매한 서비스나 장치에 관련된 특정 거래에 대한 특정 수수료를 포함한 기타 수수료 및 요금(이러한 수수료에 대한 현재 목록은 저희 [요금 및 수수료 지원 페이지](http://cricketwireless.com/support/billing-and-payments/charges-and-fees.html) cricketwireless.com/support/billing-and-payments/charges-and-fees.html 참조), (f) 연방 또는 주정부 유니버설 서비스 부담금, 규제 요금, 행정 비용 및 정부 세금 또는 저희가 고객들에게 서비스를 제공함으로써 발생하는 총 매출액, 매출 및/또는 재산을 포함하나 이에 제한되지 않는 저희가 고객들로부터 징수하고 유지하는 부가료. 부가료는 세금이 아니며 귀하로부터 이러한 요금을 징수하는 것은 정부의 요구 사항이 아닙니다. 당사는 이러한 요금의 요율을 결정하며 금액은 변경될 수 있습니다.

1.9.2 청구

귀하는 대부분의 서비스에 대한 상세한 사용 기록에 액세스할 수 없으며 당사는 월간 청구서와 함께 이를 제공하지도 않을 것입니다. 당사 웹사이트나 귀하의 장치로부터 또는 Cricket 브랜드 매장을 방문하여 귀하의 계정에 액세스할 수 있습니다. 당사는 귀하의 계정 상태에 대한 알리를 월간 SMS로 전송하려 시도할 것이나 귀하가 이 알리를 받거나 귀하의 계정이 정지되거나 취소되기 전에 받게 된다는 것에 대해서는 보장할 수 없습니다.

1.9.3결제 및 계정 잔액

서비스 사용 가능성은 이에 대한 요금 납부 기한 전에 요금을 지불하는 것에 달려 있습니다. 고객이 승인된 소매장에서 유효한 결제 방법으로 요금을 지불함으로써 거래가 완료됩니다. 기한까지 요금을 지불하지 못하는 경우 서비스가 중지되거나 취소될 수 있습니다. 귀하는 요금을 지불함으로써 한정된 기간 동안 서비스에 액세스할 수 있으며 서비스는 지정된 기간 안에 사용되어야 합니다. 한 지정 기간에 주어진 서비스의 사용되지 않은 할당량은 다음 기간으로 이월되지 않습니다(예: 서비스 이월 없음). 개통 후에 서비스에 부과되는 요금 및 서비스를 사용할 수 있는 시간은 모두 다릅니다. 귀하의 계정이 요금 미납으로 인해 비활성화된 경우, 계정은 60일간 중지 상태로 처리됩니다. 60일의 중지 기간이 끝나기 전에 계정 요금이 지불되지 않는 경우에는 계정이 취소됩니다. 서비스 요금에 대해 지불된 금액은 환불될 수 없으며 계정 잔액은 양도되거나, 환불되거나, 현금으로 교환될 수 없습니다. 어떠한 이유로든 계정이 중지되거나 취소되면 잔액이 상실됩니다. 귀하의 계정이 취소되는 경우, 당사는 귀하의 계정과 연계된 전화번호를 재배정할 것이며, 귀하는 귀하의 계정과 연계된 전화번호, 신원 확인 번호 또는 이메일 주소를 사용하지 못할 수도 있습니다. 당사는 또한 서비스 재개통 시점에 따라 서비스 재개통에 대한 수수료를 청구할 수도 있습니다.

1.9.4 승인된 소매장에서의 결제

참여하고 있는 승인된 소매장을 방문하여 직접 Cricket에 요금을 납부할 수 있습니다. 승인된 소매장에서 요금을 납부하려면 Cricket 정책에 따라 Cricket이 신원을 확인하는 데 필요한 정보를 가지고 있어야 합니다. 소매장에서 요금을 납부할 때는 현금, 신용카드 또는 직불카드(공인 소매장에서 해당 신용카드나 직불카드의 네트워크 상에서 운영되는 카드로부터 결제 대금을 받을 수 있는 경우에 한함)를 사용할 수 있습니다.

공인 소매장에서의 요금 납부는 Cricket의 전적인 자유 재량에 따라 제공하는 서비스입니다.

Cricket은 이러한 결제 방법을 제공해야 할 의무가 없으며 귀하께 사전 통지 없이, 그리고 본 계약을 개정하지 않고 전체적으로 또는 특정 소매장에서 이러한 결제 방법을 중단할 수도 있습니다. 승인된 소매장에서 요금을 납부하는 경우 청구 금액 외에 고객 보조 수수료를 추가로 지불해야 합니다. Cricket은 자유 재량에 따라 이 수수료를 책정합니다. Cricket은 또한 때때로 통지 없이 수수료를 변경할 수도 있으며 소매장에 따라 이 금액이 다를 수도 있습니다. 온라인 또는 Auto Pay를 통해 요금을 납부하는 경우 이 수수료를 지불하지 않아도 됩니다. 자세한 내용은 <https://www.cricketwireless.com/support/billing-and-payments/bill-pay-methods>를 참조하십시오.

Cricket은 소매장에서 고객이 요금을 납부하는 순간 거래가 완료된 것으로 간주합니다. 일반적으로 소매장에서 요금을 납부하는 즉시 Cricket 계정에 반영되지만, 결제금이 계정에 기록될 때까지 지연이 발생하는 경우가 종종 있습니다.

소매장에서는 고객에게 청구서 납부 서비스나 납부금 처리 서비스를 제공하지 않습니다. 고객은 해당 소매장이 요금 납부를 할 수 있는 곳인지 확인해야 합니다. 때로는 소매장에서 영업 시간 중이라도 기술적 또는 인적 문제로 인하여 요금 납부를 받지 못할 수도 있습니다. 정상 영업 시간에 폐점했거나 그러한 폐점에 대해 통지하지 않았더라도 해당 소매장이 폐점했다는 이유로, 또는 소매장이 기타 다른 이유로 요금 납부를 받을 수 없다는 이유로 인해 요금 납부 기한이 연장되지는 않습니다.

1.9.5 자동 납부

귀하가 자동 신용카드 청구, 자동 결제, 또는 전자 자금 이체 플랜에 등록하면 당사 또는 당사의 대리인이 서명한 영수증을 필요로 하지 않고 귀하가 저희에게 제공한 신용카드나 직불카드 또는 금융기관의 계좌 번호로 청구하거나 보류를 잡아두도록 허용하는 것입니다. 귀하는 귀하가 결제 방법의 소유자이며, 저희가 이 정보를 저장하고, 귀하의 월간 서비스 금액을 저희가 귀하의 온라인 계정에 표시된 날짜에 자동으로 청구하도록 승인합니다. 귀하는 필요한 경우, 귀하의 온라인 계정에 로그인하거나, 귀하의 Cricket 장치에서 611번으로 전화를 걸거나, [cricketwireless.com/contactus](https://www.cricketwireless.com/contactus)에서 확인할 수 있는 고객 관리 번호로 전화를 걸어 업데이트된 신용카드 또는 직불카드 또는 은행 계좌 정보를 저희에게 제공할 것에 동의하는 바입니다. 귀하는 귀하의 카드 발행 은행이 카드 업데이트 프로그램에 참여하고 귀하가 이 서비스 구독을 차단하지 않은 한, 해당 은행이 귀하의 업데이트된 카드 번호와 만료일을 제공하며 저희는 이러한 정보로 저희 기록을 업데이트하고 계속해서 귀하의 신용카드에 청구할 것임을 인정하는 바입니다. 귀하는 자금 부족이나 귀하의 신용카드나 직불카드에 청구하거나 보류를 걸거나

자금을 이전하는 것에 대한 결과로 인해 귀하에게 청구될 수 있는 기타 요금에 대해 저희에게 책임이 없음에 동의하는 바입니다. 신용카드나 직불카드로 결제하는 경우, 그러한 결제는 또한 신용카드나 직불카드 발행자에 의해 수립된 약관의 적용을 받습니다.

귀하의 온라인 계정에 로그인하거나, 귀하의 Cricket 장치에서 611번으로 전화를 걸거나, cricketwireless.com/contactus에서 확인할 수 있는 고객 관리 번호로 전화를 걸어 자동 신용카드 청구, 자동 결제, 또는 전자 자금 이체 등에 대한 승인을 취소할 수 있습니다. 그렇게 하는 경우, 특정 프로모션이나 할인 혜택을 받지 못하게 될 수도 있습니다.

1.10 청구에 관한 질문 또는 분쟁

결제금이나 청구 금액에 문제가 있다고 생각되는 경우, 고객 서비스에 가능한 한 빨리 연락하십시오. 고객 서비스의 해결책에 만족하지 못하는 경우, 하위 섹션 1.3에 의거하여 저희에게 분쟁 통지서를 보내실 수 있습니다.

결제 요금에 이의를 제기하는 경우, 결제 기한일로부터 180일의 기간 내에 고객 서비스에 통지하거나 분쟁 통지서를 보내야 합니다. 그렇지 않으면 결제금에 대해 이의를 제기할 권리와 그러한 분쟁으로부터 발생할 수 있는 법적 소송 제기 참여할 수 있는 권리를 포기하는 것입니다. 이러한 제한 기간은 본 계약적 통지 조항이 금지된 주에서는 적용되지 않습니다.

1.11 프라이버시

1.11.1 개인 정보 보호 정책

저희는 귀하의 프라이버시를 소중하게 생각합니다. 귀하의 위치 정보를 포함하여 저희가 개인 정보를 수집하고, 사용하고, 보호하는 방법에 대한 자세한 정보는 cricketwireless.com/privacy에서 Cricket 개인 정보 보호 정책을 참조하십시오.

1.11.2 어린이의 사용

만 13세 미만의 어린이는 해당 어린이의 법적 보호자인 계정 소유자가 허용하지 않는 한 Cricket 서비스에 액세스하는 것이 허용되지 않습니다. 어린이가 Cricket 서비스에 액세스하도록 허용함으로써 귀하는 어린이에게 모든 기능(이메일, 텍스트, 장치 애플리케이션 등), 인터넷, 광범위한 범주의 제3자 콘텐츠에 대한 액세스를 허용하는 것입니다. 해당 기능이 미성년자에게 적절한지 판단하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다.

Cricket은 귀하나 미성년자가 액세스하는 그 어떠한 콘텐츠에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 또한, Cricket은 Cricket이 제공하는 그 어떠한 액세스 통제 의 정확성에 대해서도 보장하지

않으며, 귀하는 그러한 액세스 통제를 사용하는 것으로부터 발생하는 어떠한 손실이나 피해에 대해서도 당사에 책임을 묻지 않을 것에 동의하는 바입니다.

1.1.2 준거 법

우선하거나 상충하는 관련 연방 법이 있는 경우를 제외하고 현재 청구 주소나 기록상에 나타난 현재 주소의 주법이 본 계약을 지배합니다.

1.1.3 최종 사용자 라이선스 약관

직접적이든 벤더를 통하여 간접적이든 저희가 제공하는 애플리케이션 또는 기타 소프트웨어를 사용하거나, 다운로드하거나, 설치함으로써 Cricket 서비스에 연결하는 경우 귀하의 소프트웨어 사용은 본 계약과 해당 소프트웨어에 대한 최종 사용자 라이선스 계약 (End User License Agreement, "EULA")의 적용을 받는 데 동의하는 바입니다.

1.1.3.1 소프트웨어의 정의

"소프트웨어"라는 용어는 (a) 모든 소프트웨어 코드, 스크립트, 인터페이스, 그래픽, 디스플레이, 텍스트, 문서 및 기타 요소를 모두 포함하되 이에 제한되지 않는 서비스 또는 본 계약과 연관된 모든 애플리케이션, (b) 상기 사항에 적용된 모든 업데이트, 변경, 또는 개선 사항, (c) 소프트웨어가 브라우저를 통해 이동시켜 주는 특정 Cricket 또는 벤더 웹사이트를 의미합니다.

1.1.3.2 라이선스 부여

당사 또는 벤더(벤더 소프트웨어의 경우)가 귀하에게 판매되지 않는 소프트웨어의 소유자입니다. 귀하가 본 계약의 약관 및 소프트웨어와 함께 제공된 EULA를 준수하는 한, Cricket은 소프트웨어를 귀하가 소유하고 통제하는 단일의 컴퓨터나 장치에 설치하고 사용할 수 있으며 그러한 장치에서 소프트웨어에 액세스하고 이용할 수 있는, 무효화할 수 있으며, 비배타적이고, 비양도성이며, 제한된 권리를 귀하에게 부여합니다. Cricket은 귀하가 소프트웨어를 통해 전송하고, 저장하며, 삭제하거나, 기록하거나, 재생하는 자료 또는 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다.

1.1.3.3 사용의 제한

귀하는 본 계약의 약관, EULA, 귀하의 장치와 연관된 기타 계약의 약관을 철저히 준수한 상태에서 이 소프트웨어를 이용할 수 있습니다. 귀하는 (a) 소프트웨어를 디컴파일,

역엔지니어링, 해체할 수 없고, 소프트웨어의 소스 코드를 추출하거나 소프트웨어를 해독하려고 시도할 수 없으며, (b) 소프트웨어의 조작, 적응, 개선, 향상, 번역, 또는 파생작 생성 작업을 할 수 없으며, (c) 소프트웨어에 액세스하거나 이를 사용하는 것과 관련하여 일체의 관련 법, 규칙 또는 규정을 위반할 수 없으며, (d) Cricket, 그 제공업체, 또는 소프트웨어 라이선스 부여자의 소유권 고지(저작권 또는 상표 고지 포함)를 제거하거나, 변경하거나, 가릴 수 없으며, (e) Cricket 인증 재판매자를 제외하고, Cricket 서비스에 참여할 목적이 아닌 방법으로 소프트웨어를 수익 창출 활동의 일부 또는 상업용으로 이용할 수 없으며, (f) 직접적이거나 간접적으로 당사가 제공하는 서비스, 제품, 또는 소프트웨어와 경쟁하거나 그 어떠한 방법으로도 그러한 사항을 대체할 수 있는 제품, 서비스, 또는 소프트웨어를 만들 목적으로 소프트웨어를 사용할 수 없으며, (g) 다른 웹사이트로 자동 쿼리를 보내거나 원치 않는 상용 이메일을 보낼 목적으로 소프트웨어를 사용할 수 없으며, (h) Cricket 독점 정보나 인터페이스, 또는 기타 Cricket 지적 재산을 소프트웨어와 함께 사용할 수 있는 애플리케이션, 액세서리, 또는 장치의 디자인, 개발, 제조, 라이선싱, 배포에 사용할 수 없습니다.

1.13.4 수출 제한

소프트웨어나 그 기반 정보 또는 기술은 (a) 미국이 금수 조치한 국가 또는 그 국민이나 거주자, 또는 (b) 미국 재무부 특별 지정 제재 대상 (Specially Designated Nationals) 목록 또는 미국 상무부의 거부 명령표 (Table of Deny Orders)에 있는 사람에게 다운로드되거나, 수출 또는 재수출될 수 없습니다. 소프트웨어 및 그에 포함된 기술은 미국 밖이나 미국 정부 규정이 정의한 대로 외국 주체 또는 "외국인"에게 수출될 수 없으며 여기에는 미국 시민, 국적, 또는 합법적 영주권자가 아닌 사람이 포함되나 이에 제한되지 않습니다.

1.14 지적 재산권

1.14.1 Cricket IP

귀하는 소프트웨어, Cricket 서비스, Cricket 장비 ("Cricket IP")가 상표, 저작권, 특허 및 지적 재산권 법 및/또는 국제 조약 조항에 의해 보호받는다는 사실에 동의합니다. 귀하는 또한 Cricket IP의 소스와 오브젝트 코드, 포맷, 디렉터리, 쿼리, 알고리즘, 구조와 구성은 Cricket, 그 제공업체 및 라이선스 부여자의 지적 재산이자 독점 및 기밀 정보임에 동의하는 바입니다. 본 계약에서 명확하게 나타낸 바를 제외하고, 귀하는 묵시적으로든, 금반언으로든, 기타 법적 이론으로든, Cricket IP에 대한 어떠한 지적 재산권도 부여받지 않으며 Cricket IP에 대한 모든 권리는 본 계약에서 명시적으로 부여되지 않으며 이로써 Cricket이 그러한 권리를 보유합니다. 귀하는 귀하에게 배정된 계정이나 전화번호 또는 이메일 주소와 같이 저희가 Cricket 서비스를

전달하기 위해 제공하거나 이용하는 그 어떠한 정보에 대해서도 지적 재산권 또는 기타 다른 권리가 없습니다.

1.14.2 제3자 소프트웨어

Cricket IP는 오픈 소스 및 제3자 라이선스 약관의 적용을 받는 제3자 소프트웨어 ("제3자 소프트웨어")를 활용하거나 포함할 수 있습니다. 귀하는 서비스의 일부로서 제3자 소프트웨어를 이용할 수 있는 귀하의 권리가 오픈 소스 또는 해당 제3자 소프트웨어의 제3자 라이선스 약관의 적용을 받는다는 것을 인지하고 동의하는 바이며, 여기에는 모든 적용되는 인지, 라이선스 약관, 그에 포함된 공지 사항 ("제3자 소프트웨어 통지")이 포함되나 이에 제한되지 않으며, 제3자 소프트웨어 통지에 게시된 모든 변경 사항이 포함됩니다. 본 계약의 약관과 그러한 라이선스 약관 간에 충돌이 발생하는 경우, 그러한 라이선스의 약관이 해당되는 제3자 소프트웨어의 사용을 통제하게 됩니다. 그 어떠한 경우에도, 애플리케이션이나 그 요소는 "오픈 소스" 또는 "공개적으로 사용 가능한" 소프트웨어로 간주되지 않습니다. 귀하는 Cricket IP를 사용함으로써 모든 제3자 소프트웨어 통지의 적용을 받음에 동의하는 바입니다.

1.14.3 Cricket 마크

귀하는 Cricket 이름과 그 관련 로고 및 모든 관련 제품과 서비스 이름, 디자인 마크, 슬로건이 Cricket이 소유했거나 Cricket으로부터 라이선스가 제공되는 상표나 서비스 마크라는 것에 동의하는 바입니다. 귀하는 Cricket 마크를 사전에 Cricket으로부터 서면상 동의 없이 광고, 홍보물, 또는 기타 상용으로 이용할 수 없으며 이러한 동의는 그 어떠한 이유로든 또는 이유 없이 보류될 수도 있습니다.

1.14.4 저작권 침해 및 디지털 밀레니엄 저작권법 (Digital Millennium Copyright Act)

Cricket은 타인의 지적 재산을 존중합니다. 자신의 작업이 Cricket 서비스와 연관되어 디지털 밀레니엄 저작권법 ("DMCA")에 따라 저작권을 침해하는 방법으로 복사, 게시, 저장, 또는 전송되었다고 생각한다면 cricketwireless.com/legal-info/cricket-wireless-copyright-trademark-claims.html에 나열된 정보를 제공하여 저희 저작권 담당자에게 copyright@cricketwireless.com으로 저작권 침해 통지를 보내 알려 주십시오. DMCA에 의거한 Cricket의 지적 재산권 보호 관행에 대한 상세한 정보와 저희 DMCA 대리인에게 연락을 취하는 방법에 대한 자세한 정보는 cricketwireless.com/legal-info/cricket-wireless-copyright-trademark-claims.html을 참조하십시오.

1.14.5 저작권 경고 프로그램

저희 제휴사는 AT&T 저작권 경고 프로그램(AT&T Copyright Alert Program, AT&T CAP)을 유지하여 17 U.S.C. § 512(a)에 따라 저작권 소유자가 임시 디지털 네트워크 커뮤니케이션 서비스 상에서 저작권 침해가 발생하고 있음을 알려줄 수 있도록 합니다. AT&T CAP에 대한 자세한 정보는 copyright.att.net/home을 참조하십시오.

AT&T CAP에 따라 콘텐츠 소유자는 저희에게 통지를 제출하여 소유자가 업계 표준 자동 저작권 통지 시스템에 따라 독립적으로 수집한 정보를 기반으로 추정되는 저작권 침해에 대해 알릴 수 있습니다. 콘텐츠 소유자나 그 승인된 대리인이 IP 주소를 규명하는 침해 통지를 제출하는 경우, 저희는 합당한 노력을 기울여 통지에 규명된 날짜와 시간을 현재로 한 특정 및 식별 가능한 AT&T 구독자를 추적하고, 구독자의 계정에 있는 기록상의 연락처 정보로 저작권 경고를 전달하며, 계정 소유자에게 이러한 상황에 대해 알리고 온라인 저작권 침해에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.

저작권 경고를 받는 경우, 인터넷과 연결된 귀하의 장치 및 로컬 네트워크를 확인하여 추가로 다른 저작권 침해 통지가 생성되지 않도록 하는 것은 귀하의 책임입니다. 이러한 저작권 경고를 받은 후에도 또 다른 추가 저작권 경고 통지를 받고 이 저작권 경고 통지가 귀하의 계정과 연관된 IP 주소로 추적이 가능하다면, 저희는 귀하의 인터넷 액세스 서비스를 귀하가 저작권의 중요성에 대한 자료와 인터넷 상에서 사용 가능한 콘텐츠의 합법적인 사용도를 검토하고 인지하는 웹페이지로 임시로 재이동시킬 수 있습니다. 이러한 자료를 모두 검토한 후에는 재이동이 중단되며 귀하의 서비스는 정상으로 복귀됩니다. 이 단계 이후에도 저희가 계속해서 귀하의 계정과 연관된 IP 주소로 추적이 가능한 저작권 침해 통지를 받게 된다면 17 U.S.C. § 512(i)에 따라 조치를 취할 수 있으며, 이는 귀하의 서비스가 해지되는 결과를 초래할 수도 있습니다.

계정 소유자의 신원 식별이 가능한 정보는 이 절차 전체를 통해 기밀로 유지됩니다. 저희는 법원의 명령이 요구하지 않는 한 이러한 정보를 콘텐츠 소유자에게 제공하지 않습니다. AT&T의 저작권 경고 프로그램에 대한 자세한 정보는 copyright.att.net/home을 참조하십시오.

저희 정책은 주기적으로 개정될 수 있으며, 또한 저희 전적인 자유재량에 따라 자발적으로 저희가 수락할 수 있는 약관으로 저작권 경고, 기타 이해관계자들과의 점증적 대응 전략 프로그램에 참여할 수 있습니다. 귀하는 서비스를 이용함으로써 저희가 받는 저작권 침해 통지의 합법성에 대해 저희가 귀하 대신 이의를 제기할 수 있는, 의무가 아닌 권리가 있음에

동의하는 바이며 그러한 이익을 제기하는 데 필요한 제한적 권한을 저희에게 부여하는 데 동의하는 바입니다.

1.15 제3자가 제공하는 정보, 콘텐츠, 서비스 및 애플리케이션

당사는 제3자 정보, 애플리케이션, 서비스, 또는 기타 콘텐츠의 게시 업체가 아니며, 제3자가 제공하는 의견, 조언, 발언 또는 기타 정보, 서비스 또는 상품에 대한 책임이 없습니다. Cricket, 그 서비스 제공업체, 공급업체들은 정보, 서비스, 애플리케이션, 콘텐츠, 제품을 제공하는 데 있어 귀하의 위험에 대해 그 어떠한 방법으로도 책임을 지지 않습니다. 귀하는 제3자 정보, 애플리케이션, 서비스, 콘텐츠, 또는 제품을 귀하 스스로 위험을 부담하여 사용하는 것에 동의하는 바이며, 당사는 이러한 사항에 대해 안전성, 품질, 적합성에 대해 그 어떠한 책임도 지지 않고 보장도 하지 않으며, 고객 서비스, 수리 또는 기타 지원도 제공하지 않습니다.

제3자 콘텐츠 또는 서비스 제공업체는 기타 요금을 청구할 수도 있습니다. 제3자에게 귀하가 제공한 모든 정보는 해당 제3자의 정책 또는 약관의 적용을 받습니다.

일부 서비스는 제3자 오디오 및 시각적 콘텐츠 ("제3자 콘텐츠")에 액세스하고 이를 보고, 청취하며, 함께 활동하고, 녹음/녹화하거나, 저장할 수 있게 해줍니다. 귀하는 저희가 어느 특정 제3자 콘텐츠에 대한 액세스나 가용성, 또는 어느 특정 제3자 콘텐츠가 어느 정도의 시간 동안 가용할 것이라는 보장도 하지 않음을 이해하는 바입니다. 귀하는 또한 제3자 콘텐츠가 이를 제공하는 제3자에게 저작권이 있으며, 저작권 및 기타 관련 법으로 보호된 자료이며, 미국 저작권법의 "공정 사용" 조항 또는 그와 유사한 외국 법에서 허용하는 한도 내에서의 경우를 제외하고, 그러한 자료를 제공하는 제3자의 서면상 허락 없이는 재생, 출판, 방송, 재제작, 재배포될 수 없음을 이해하는 바입니다. 귀하는 당사가 제3자 콘텐츠와 관련하여 귀하, 또는 귀하의 계정이나 서비스를 이용하는 그 누구에 대해서든 그 어떠한 책임도 없음에 동의하는 바입니다.

당사는 전적인 자유재량에 의해 그 어떠한 제3자 콘텐츠 또는 기타 제3자 정보, 애플리케이션, 서비스, 또는 제품에 대한 액세스도 제한하거나 거부할 권리를 보유합니다.

1.16 양도 및 제3자

1.16.1 양도

당사는 귀하의 동의 없이, 그리고 귀하에게 통지하지 않고, 본 계약 또는 본 계약의 일부를 그 어느 제3자에게도 양도할 수 있습니다. 하지만 귀하는 본 계약이나 그 계약으로부터 파생되는 그 어떠한 권리나 법적 배상 청구도 사전의 서면 허락 없이 양도할 수 없습니다. Cricket이 이

계약을 양도한 후, 본 계약 내에서 "Cricket," "저희," "당사," "저희의" 등의 모든 언급은 본 계약을 양도 받은 자만을 나타내며 더 이상 Cricket이나 그 제휴사를 나타내지 않습니다. Cricket이 양도한 날짜부터 Cricket은 더 이상 귀하의 서비스 제공업체가 아니며 양도인이 귀하의 서비스를 제공하는 데 책임을 지게 됩니다. 귀하는 Cricket이 본 계약을 양도하는 경우, Cricket은 귀하께 더 이상 책임이나 의무가 없으며, 책임이나 의무에 대한 귀하의 유일한 조치는 본 계약의 양도인에게로 전적으로 제한됨을 인지하고 동의하는 바입니다.

1.16.2 제3자

본 계약에서 명시한 바를 제외하고, 귀하의 Cricket 서비스를 이용하고 이로부터 이득을 취할 수 있는 사람은 누구든 본 계약을 귀하, 당사, 또는 기타 타인을 상대로 집행할 수 있는 제3자 수혜자가 아닙니다.

1.17 본 계약 정보

1.17.1 귀하의 계약 체결 능력

일체의 계약이나 약관에 동의, 인지, 또는 서명하거나 Cricket 서비스를 달리 개통, 사용 또는 이에 대한 요금을 지불하면(본 계약을 수락하는 것으로 간주됨) 성인의 연령으로 법적 구속력이 있는 계약을 체결할 수 있는 능력이 있음을 확인하는 것입니다. 또한, 기업이나 기타 조직과 같은 어떤 주체를 대신하여 Cricket 서비스를 이용하는 경우 그러한 주체를 대신하여 본 계약을 수락하는 것입니다. 그 해당 주체가 별도로 당사와 비즈니스 계약을 체결한 경우에는 그러한 비즈니스 약관이 적용됩니다.

1.17.2 계약 변경 사항

당사는 언제든지 Cricket 서비스의 약관, 조건, 상태, 요금, 또는 요금을 추가, 변경, 또는 삭제할 수 있습니다. 귀하께 중대하게 부정적인 영향(정부가 부과하고 귀하께 다시 부과되는 요금이나 부가료 또는 본 계약이나 포함된 문서에서 그 한도가 정해진 요금, 요금 또는 부가료에 대한 변경 사항은 포함되지 않음)을 미치는 변경 사항에 대해서는 이메일, 온라인 계정 메시지, 문자 또는 기타 메시지, Cricket 서비스 웹사이트에 게시, 우편 또는 저희가 유용하다고 간주하는 기타 방법을 통해 변경 통지를 제공해 드립니다. 저희는 또한 중대하지 않은 변경 사항에 대해서도 저희 자유 재량에 의해 통지를 제공해 드립니다. 변경 사항의 발효일 이후에도 Cricket 서비스를 계속해서 이용하시면 이러한 변경 사항을 수락했다는 뜻입니다. 귀하의 서비스 기간 중 Cricket 서비스와 관련하여 중대하게 부정적인 영향을 미치는 변경 사항에 대해 통지를 드렸고, 귀하께서 이러한 변경 사항을 수락하지 않는 경우에는 Cricket 서비스를 즉시 취소해야 합니다. Cricket 서비스의 지속적인 사용은 변경 사항을 수락한다는 뜻입니다.

1.17.3 약관의 충돌

본 계약은 Cricket 서비스와 관련되어 귀하와 저희 사이에 체결된 이전의 그 어떠한 계약보다도 우선합니다. 본 계약과 적용되는 EULA 사이에 충돌이 발생하는 경우, EULA가 달리 특정적으로 명시하지 않는 한 본 계약이 적용됩니다. 본 계약의 원본은 영문으로 작성되었습니다. 원본과 번역본 간에 충돌이 발생하는 경우 영문본이 적용됩니다.

1.17.4 분리 가능성

본 계약의 조항 중 시행할 수 없다고 판정하는 것이 있어도 나머지 조항은 완벽히 유효하며 효력이 있습니다.

1.17.5 존속

귀하나 당사가 본 계약을 해지할 수 있지만 일부 약관은 해지 후에도 계속해서 적용됩니다. 이러한 약관은 분쟁 해결(하위 섹션 1.3), 보증 부인(하위 섹션 1.6), 책임 제한(하위 섹션 1.7), 면책(하위 섹션 1.8), 준거법(하위 섹션 1.12)을 포함하되 이에 제한되지 않습니다.

1.17.6 완전 합의

본 계약은 계약 전체를 구성하며 귀하와 저희 사이에 서면 또는 구두로 이전에 체결되었거나 동시에 진행되는 그 어떠한 계약이나 이해관계보다도 우선합니다. 이 통합 조항은 관련 법이 허용하는 최고 한도까지 본 계약의 약관을 변경하기 위해 마케팅 자료나 성명서 또는 당사 직원이나 대리인의 약속에 의존할 수 없음을 뜻합니다.

1.17.7 운영적 제한 / 불가항력

귀하께 Cricket 서비스를 제공하는 저희 능력은 Cricket이 통제하지 않는 제3자 네트워크를 포함하여 장비 및 관련 시설의 가용성과 운영적 제한에 달려 있습니다. 귀하는 Cricket 서비스의 일시적인 간섭이나 지연이 발생할 수 있으며 Cricket은 이에 대해 책임을 지지 않음을 이해하고 동의하는 바입니다. 추가로, 전쟁, 테러 활동이나 위협, 시민 소요, 노동 파업이나 분열, 자연재해(화재, 홍수, 지진, 악천후 포함), 의학적 유행병 확산, 팬데믹 또는 질병 발발, 네트워크 시설이나 운송 시설 파괴, 또는 기타 저희가 합당하게 통제할 수 있는 범위를 벗어 나는 상황 등의 외부 사건으로 인해 발생한 간섭이나 지연에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

1.17.8 권리 불포기

저희는 특정 상황의 경우 본 계약 하에서 권리나 구제책을 집행하지 않기로 선택할 수도 있습니다. 하지만 이러한 결정이 저희 권리나 구제책에 대한 포기는 아닙니다.

Cricket 무선 서비스 약관

Cricket 무선 서비스 ("무선 서비스")는 Cricket Wireless LLC가 FCC의 라이선스를 받은 제휴사 또는 Cricket의 양도인 또는 후임자 (본 무선 서비스 약관에서 "Cricket" 또는 "당사" 또는 "저희")를 대신하여 제공합니다. 무선 서비스에 대한 질문은 cricketwireless.com/contactus를 참조하십시오.

2.1 무선 서비스 계약

귀하의 무선 서비스 계약에는 다음이 포함됩니다.

- 구매시 매장 내 소책자 및 온라인상 cricketwireless.com/plans에서 찾아볼 수 있는 무선 서비스 약관
- 적용되는 앱, 장치, cricketwireless.com의 온라인에서 확인 가능한, Cricket 앱, 기능, 서비스를 귀하가 이용하는 데 적용되는 추가 약관
- 온라인상 cricketwireless.com에서 확인 가능한 Cricket 정책, 관행 및 절차 ("정책")

Cricket의 무선 네트워크는 인터넷에 광대역 액세스를 제공할 수 있습니다. Cricket이 인터넷상의 지점들로 정보를 전송하는 데 어떻게 도움이 되는지와 당사가 네트워크를 관리하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 www.cricketwireless.com/mobilebroadband를 참조하십시오. 광대역 정보 페이지에 제공된 정보는 귀하의 계약의 일부가 아닙니다.

2.2 무선 서비스 설명

귀하의 무선 서비스는 다음을 포함합니다.

- 귀하의 요금 플랜에 포함된 서비스 ("서비스 플랜"). 이는 음성, 메시징 및/또는 데이터 서비스, 이용 회수제 요금, 통화권에 대한 귀하의 월간 사용량과 청구 금액을 지정합니다. 귀하의 요금 플랜 약관에서 달리 명시되지 않는 한, 어느 한 청구 주기에서 사용되지 않은 모든 음성, 메시징 및 데이터 서비스는 다음의 그 어떠한 청구 주기로도 이월되지 않습니다.
- 귀하가 계정상의 어느 라인에든 추가하는 선택적 기능이나 서비스. 여기에는 추가 요금이 청구될 수 있으며 약관이 적용될 수 있습니다.

서비스 플랜에 달리 명시되지 않는 한, 귀하의 무선 서비스에는 미국 내 또는 국제 여행하는 동안 다른 통신업체의 네트워크를 포함하지 않으며, 이러한 네트워크를 사용하는 경우 추가 요금이 적용될 수 있습니다.

귀하의 특정 플랜 약관이나 장치 유형에서 허용하는 한, 귀하께서는 Cricket 서비스 플랜을 월 서비스 주기 내에서 두 번 변경할 수도 있으나 그러한 변경 사항이 약관이나 기타 적용되는 정책을 위반하는 행위라고 당사자가 믿는 경우, 당사는 그러한 변경을 금지하거나 제한할 수 있습니다. 또한, 당사는 귀하께서 선택한 서비스 플랜이 귀하의 장치를 지원하지 못하는 경우 귀하께서 가입되어 있는 서비스 플랜을 변경할 권리를 보유하고 있습니다. 일부 서비스 플랜 변경은 특정 청구에 대한 지불 상황 및 귀하의 플랜에 의해 주관될 수도 있으며, 서비스 플랜을 변경하는 경우 서비스 플랜의 잔액을 잃게 될 수도 있습니다. 당사 서비스 플랜에 대한 정보는 www.cricketwireless.com에서 확인할 수 있습니다.

Cricket 무선 서비스는 (a) Cricket이 판단하는 대로, 귀하의 계정에 배정되는 Cricket SIM이 있는 호환되는 모바일 장치, (b) Cricket 네트워크 상에서 전적으로 사용되도록 고안되고 구매된 장치(무선 서비스 약관에서 "장치" 또는 "장비"라고 칭함)와 함께 이용될 수 있습니다.

2.2.1 음성 서비스

귀하의 서비스 플랜에 음성 서비스가 포함된 경우, 본 계약의 제한에 따라 귀하는 서비스 플랜 통화권 내에서 전화를 걸고 받을 수 있습니다("음성 서비스"). 서비스 플랜 통화권 밖에서 음성 서비스를 사용하면 추가 요금이나 제한이 적용될 수 있습니다. 음성 서비스를 포함하는 서비스 플랜은 Cricket의 결정에 따라 자격이 되며 호환 가능한 모바일 폰에서만 개통이 가능합니다.

2.2.2 메시징 서비스

귀하의 요금 플랜이 Cricket 문자 메시지(SMS), 사진 또는 동영상(MMS) 및/또는 고급 메시징(RCS) 채팅 메시지(총칭하여 "메시지")를 보내고 받을 수 있는 기능이 포함된 경우, 본 계약의 제한에 따라 그러한 메시지를 주고 받을 수 있습니다("메시징 서비스"). 다른 메시지 프로토콜을 사용하는 앱과 제3자 OTT 메시징 앱에는 데이터 요금이 부과될 수 있습니다. Cricket은 메시지 전달을 보장하지 않습니다. 다운로드한 콘텐츠를 포함하여 72시간 내에 전달되지 않는 메시지는 삭제되고 더 이상 이용할 수 없게 됩니다. Cricket은 통지 없이 필요에 따라 이 전달 기간을 변경할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

귀하의 라인에서 메시징이나 데이터가 차단된 경우에는 고급 메시징이 작동하지 않습니다. 고급 메시징에 대한 자세한 정보는 <https://www.cricketwireless.com/support/apps-and-services/advanced-messaging.html>을 참조하십시오. 그룹 메시지 크기에 대한 최대 제한은

사용되는 여러 장치와 역량에 따라 서로 다릅니다. 메시지를 이용하기 위해서는 MMS 및 SMS 메시지 서비스 및 데이터 플랜이 계정에 제공되어야 할 수 있습니다. 특정 무선 장치에 적용되는 제한으로 인해 메시지의 일부 요소를 액세스하거나, 보거나, 듣지 못할 수도 있습니다. Cricket은 통지 없이 언제든지 메시지 크기 제한을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다. 문자 메시지 알림은 사진/동영상 메시지 외의 메시지 사용자들이 문자 메시지에 가입한 경우 이들에게 보내질 수 있습니다. 귀하는 인터넷 사이트를 방문한 결과로 요청하지 않은 메시지를 제3자로부터 받을 수도 있습니다.

2.2.3 데이터 서비스

서비스 플랜에 데이터가 포함된 경우, 본 계약의 제한에 따라 귀하는 인터넷을 검색하고, 이메일을 보내고 받을 수 있는 기능을 활성화하며, GPS 네비게이션 사용, 비디오 스트리밍 및 기타 고객 모바일 인터넷 사용 역량을 포함하는 무선 서비스, 콘텐츠, 앱에 액세스할 수 있게 됩니다 ("데이터 서비스"). 데이터 서비스를 통해 제공된 서비스는 Cricket 또는 그 제휴사, 양도인, 후임자 또는 제3자가 서비스 특정 약관에 따라 제공할 수 있습니다. 데이터 서비스만 포함하는 서비스 플랜은 Cricket이 결정한 바에 따라 자격이 되며, 호환되는 태블릿과 모바일 핫스팟에서만 개통될 수 있습니다.

2.2.4 Cricket Wi-Fi 서비스

자격이 되는 요금 플랜과 Wi-Fi 사용 가능한 장치가 있는 경우, 미국 내 Cricket Wi-Fi 서비스는 별도의 이용료 없이 이용할 수 있으며 귀하의 장치는 Wi-Fi 서비스 위치에서 자동으로 인증될 수 있습니다. 당사의 Wi-Fi 서비스 위치에서 자동 인증을 하는 경우, 귀하의 사용도는 해당 위치의 소유자나 운영자의 Wi-Fi 약관 및 URL 필터링 선택의 적용을 받을 수 있습니다. 예를 들어 Wi-Fi 기능을 끄면 장치에서 자동 인증이 비활성화될 수 있습니다. 귀하나 귀하의 장치에 대한 특정 정보가 Wi-Fi 서비스 사용 시 수집될 수 있습니다.

2.3 무선 서비스를 이용할 수 있는 곳

무선 서비스를 개통하고 유지하려면 미국 우편 주소가 있어야 하며 Cricket, 그 양도인 또는 후임자가 소유하고 운영하는 통화권 내에 거주해야 합니다. 저희 통화권 지도는 cricketwireless.com/map에서 찾아볼 수 있습니다. 실질적인 통화권을 대략적으로 나타내는 지도의 특성으로 인해 통화권 지도에 차이가 있을 수 있습니다. 귀하의 통화권 내에서도 여러 가지 요소가 무선 서비스의 가용성과 품질에 영향을 줄 수 있다는 사실을 유념해 주십시오. 이러한 요소에는 네트워크 역량, 귀하의 장치, 귀하의 서비스 플랜, 지형, 건물, 산림, 기후 등이 포함되나 이에 제한되지 않습니다. 무선 서비스 또는 특정 무선 기술(예: 5G)이 모든 지역에서 항상 이용 가능한 것은 아닙니다.

저희는 당사 무선 네트워크에서 서로 다른 네트워크 기술을 활용하며 모든 장치가 모든 무선 기술로 작동할 수 있는 것은 아닙니다. 저희는 귀하가 언제든지 특정 네트워크 역량을 특정 네트워크 속도로 이용할 수 있게 된다는 보장을 하지 않습니다. 실질적인 네트워크 속도는 장치의 특성, 네트워크 기술, 가용성, 통화권, 작업, 파일 특성, 애플리케이션 및 기타 요소에 따라 달라집니다.

환경 조건, 무선 주파수 채널의 이용 불가능, 시스템 역량, 네트워크 관리, 다른 시스템과의 조정, 장비 변경 및 수리, 그리고 통신사업자 간 연결 설비 문제 등을 포함한 여러 가지 이유로 무선 서비스가 방해 받거나 지연 또는 제한될 수 있습니다.

2.4 서비스 개통 및 서비스 기간

이러한 무선 서비스 약관은 귀하의 무선 서비스를 개통하는 날에 시작되며 귀하의 무선 서비스를 그 어떠한 이유로든 해지하는 날까지 계속됩니다.

2.5 무선 서비스 및 장치의 금지된 사용

저희 무선 네트워크는 당사의 모든 고객을 위해 관리하는 공유 자원입니다. 일부 사용자들이 저희가 합리적인 가격으로 제공하는 안정성 있는 서비스를 다른 모든 고객들이 사용할 수 있는 능력에 장애를 주지 않도록 저희는 특정 활동과 사용도를 금지합니다 ("금지된 네트워크 사용"). 저희는 금지된 네트워크 사용이나 기타 Cricket의 [사용 제한 정책](#)을 위반하는 행위를 방지하고 중지하기 위해 필요한 모든 조치를 취할 것입니다. 금지된 네트워크 사용은 Cricket의 전적인 결정에 따라 다음과 같은 방법으로 Cricket 무선 서비스를 사용하는 것을 포함합니다.

- 다른 고객의 무선 네트워크 액세스 방해
- 네트워크 보안이나 역량 침해
- 무선 주파수 신호를 허락 없이 발생하거나, 증폭하거나, 재전송하거나, 생성하는 기법이 개입된 사용
- 당사의 네트워크에 부정적인 영향을 미치거나 네트워크 보안이나 역량 침해
- 네트워크 정체에 과도하면서도 불균형적으로 기여
- 네트워크 서비스 수준이나 합법적인 데이터 흐름에 부정적인 영향을 미침
- 네트워크 성능 저하
- 네트워크나 다른 고객에게 피해를 입힘
- 테더링 기능이 없는 서비스 플랜에 가입된 상태에서 무선 장치를 다른 장치(컴퓨터, 스마트폰, 다른 폰, 전자책, 전자 리더, 미디어 플레이어, 랩톱, 노트북, 태블릿, 모바일 핫스팟, 게이밍 콘솔, 스마트 TV, 또는 이와 유사한 기능이 있는 기타 장치)로 테더링하는 행위

- 자격이 되지 않는 서비스 플랜으로 무선 서비스를 위해 장치를 사용
- 무선 서비스를 재판매 하는 것으로 간주되는 행위
- 귀하의 지역 내에서 유사한 플랜에 가입되어 있는 다른 고객들과 비교하여 부담이 되거나 과도하게 서비스를 사용
- 달리 과도하거나 비합리적인 사용

저희 서비스를 통해 장치를 구매, 개통 또는 사용하면 귀하는 다른 여러 가지 사항들 중 다음과 같은 행동을 함으로써 저희 서비스나 장치를 오용 또는 남용하지 않을 것에 동의하는 것입니다.

- 저희 네트워크 상에서 개통 또는 사용할 의도가 없이 장치를 구매하는 것
- Cricket이나 인증된 소매자로부터 구매한 장치를 재판매 또는 재청구하는 것
- 제조업자의 사양으로부터 장치를 개조하는 것
- 장치나 장치에서 사용된 SIM 카드를 개조하여 본 계약 및/또는 Cricket 장치 잠금 해제 정책을 우회하는 것
- 사용 용도에 해당하지 않는 서비스 플랜 또는 기능이나 제품에서 장치 활성화 및/또는 사용 (예: 폰 플랜에서 호환되는 모바일 폰을 개통한 후, SIM을 호환되는 모바일 폰으로부터 승인되지 않은 장치로 바꾸어 끼는 것)
- 그 어떠한 장치라도 그 어떠한 사기성 또는 불법적인 용도로 사용하는 것

Cricket이 본 약관에 대한 위반이라고 간주하는 활동 사항 외에 귀하께서 Cricket의 무선 서비스나 장치를 본 계약이나 사용 제한 정책에서 금지하고 있는 방법으로 사용하거나 (귀하 계정의 데이터 사용도, 장치 또는 계정 상에서 사용된 장치를 검토하여 판단할 수 있음), 당사가 부적절한 방법이라고 간주하는 모든 다른 방법으로 Cricket의 데이터 서비스를 사용한다고 당사의 전적인 자유 재량에 의해 합당하게 믿는 경우 사전 통지 없이 다음 중 어느 한 가지 또는 모든 조치를 취할 수 있습니다.

- 데이터 처리 속도 감소
- 임의의 데이터 세션 제한, 방해 또는 종료
- 데이터 서비스 중지, 취소 또는 해지
- 계정 해지
- 귀하를 증가된 데이터나 고속 데이터 허용량이 포함된 더욱 더 적절한 서비스 플랜으로 이전
- 귀하의 무선 서비스 갱신 거부

저희는 전적인 자유 재량에 따라 당사의 네트워크, 권리 및 재산, 서비스, 타인의 권리 및 이익의

무결성을 보호하고 유지하는 모든 조치를 취할 것이며 여기에는 다음이 포함되나 이에 제한되지 않습니다.

- 사전 통지 없이, 허용되었거나 금지되었던 데이터 활동과 귀하의 데이터 서비스에 대한 최적화 요건을 변경
- 합당한 네트워크 관리 업무를 통해 고객 서비스 개선, 네트워크 정체 감소, 고급화되고 변경된 기술력 채택, 무선 대역폭과 스펙트럼의 가용성에 응대
- 귀하의 데이터 사용량이 적용되는 사용 한도를 초과하는 경우, 언제 어디서라도 귀하의 데이터 처리 속도 감소
- 합당한 방법으로 고객 사용 정보를 감시하고 수집하여 네트워크 운영 최적화
- 사용되는 장치로 비추어 보아 Cricket이 적절한 것으로 파악한 다른 서비스 플랜으로 변경
- 귀하의 무선 비스를 사전 통지 없이 일시 중단, 정지, 취소, 또는 해지
- 당사의 전적인 자유 재량에 따라 특정 번호(예: 976, 900, 국제 번호) 사용을 차단

2.5.1 음성 서비스의 금지된 네트워크 사용 예:

당사의 무제한 음성 서비스는 주로 개인 간의 실시간 대화를 위해 제공되는 것입니다. 귀하가 무제한 음성 서비스를 착신호 전달, 콘퍼런스 통화 또는 개인 간의 실시간 대화 용이 아닌 다른 목적으로 사용하며 그 사용량이 월간 1,000분이 넘는 경우, Cricket은 서비스를 해지하거나 무제한 음성 요소가 없는 다른 서비스 플랜으로 옮길 수 있습니다. 당사의 무제한 음성 서비스를 다음을 포함하되 이에 제한되지 않는 상업적인 용도로 사용할 수 없습니다. (1) 서비스를 배포하거나 감시하기 위해 회선을 열린 상태로 유지, (2) 다수 파티 대화 라인 서비스로 착신호 전달 또는 원격 착신호 전달, (3) 방송이나 사전에 녹음/녹화된 자료 전송, (4) 텔레마케팅.

2.5.2 메시징 서비스의 금지된 네트워크 사용 예:

당사의 메시징 서비스는 개인용으로 개인 간 및/또는 개인이 시작하는 커뮤니케이션을 위해 제공됩니다. 메시징 서비스를 다음을 포함하되 이에 제한되지 않는 상업적인 용도로 사용할 수 없습니다. (1) 요청되지 않은 메시지, 승인되지 않은 메시지, 스팸, 기타 원치 않는 메시지(SMS, MM, RCS, 또는 기타 메시지 형태와 관계없이)를 보내는 것, (2) 비정상적으로 과도한 양의 메시지를 주고 받거나 본인의 장치로부터 기인한 것이 아닌 메시지를 주고 받는 것, (3) 메시징 역량을 재판 매하거나 이전하는 것. 자세한 정보는 사용 제한 정책(www.cricketwireless.com/aup)을 참조하십시오. 저희는 테더링 메시징, 과도한 사용, 오용과 관련하여 귀하의 메시징 서비스를 해지하거나 제한할 수 있습니다.

2.5.3 데이터 서비스의 금지된 네트워크 사용 예:

데이터 서비스는 Cricket의 무선 네트워크나 시스템 또는 기타 업체의 네트워크나 시스템의 보안책에 어긋나며 방해가 되거나 침투하는 방법, 또는 어긋나거나 방해 또는 침투를 시도하는 방법, 허가 없이 타인의 계정에 액세스 또는 이를 시도하는 방법, 또는 타인이나 다른 시스템으로 하여금 Cricket의 무선 서비스 또는 다른 당사자들의 인터넷 기반 자원을 사용할 수 있는 능력에 부정적인 영향을 미치는 방법으로 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 이러한 금지된 방법은 의도적으로 또는 비의도적으로 네트워크나 컴퓨터 시스템에 침투하기 위해 설계된 스파이웨어, 웜, 트로이 목마, 루트킷 및/또는 크라임웨어 같은 악성 소프트웨어 즉, "맬웨어" 또는 네트워크 호스트나 개인 사용자를 상대로 한 "서비스 거부" 공격, 그리고 "스팸" 또는 요청되지 않은 상업용이나 대량 이메일 (또는 요청되지 않은 상업용 또는 대량 이메일을 가능하게 하는 활동)을 포함하되 이에 제한되지 않습니다.

데이터 서비스는 과도한 영향을 미쳐 네트워크 정체를 초래하는 방법, 다른 고객들의 네트워크 액세스 방해 또는 네트워크 성능 저하의 영향을 미치는 그 어떠한 방법으로도 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 이는 지속적인 웹 카메라 포스팅 또는 방송, 자동 데이터 피드 또는 자동 시스템 간 연결과 같은 서버 장치 또는 호스트 컴퓨터 애플리케이션, 과도한 네트워크 통신량을 생성하거나 타인의 이메일 사용이나 사용자 그룹에 지장을 주는 "자동 응답기," "캔슬 봇" 또는 이와 유사한 자동 또는 수동 루틴, 사설 라인이나 풀타임 또는 전용 데이터 연결의 대체 또는 백업으로 무선 서비스 사용, peer-to-peer(P2P) 파일 공유 서비스, 평상시 정지 상태일 컴퓨터 연결을 적극 연결된 것으로 유지하기 위한 소프트웨어 또는 기타 장치, 또는 이 모든 "활성 연결 유지" 기능의 사용을 포함하되 이에 제한되지 않습니다.

데이터 서비스는 또한 높은 대역폭 애플리케이션, Cricket의 데이터 서비스에서 작동되도록 최적화되지 않아서 네트워크에 과도하며 불균형적으로 정체를 초래하는 원인이 되는 서비스 및 콘텐츠와 함께 사용할 수 없습니다. 이는 컴퓨터 장치에서 시청하기 위한 텔레비전 시그널 리디렉트, 웹 방송 및/또는 서버 운영, 텔레메트리 장치, 또는 감독 컨트롤 및 데이터 취득 장치를 포함하되 이에 제한되지 않습니다.

2.6 무제한 데이터 서비스

귀하께서 Cricket 무제한 데이터 플랜에 가입하는 경우, 귀하는 "무제한"이라는 뜻은 사용하는 데이터 양에 관계없이 무선 데이터 서비스에 대한 단일 월간 고정액을 지불하는 것임에 동의하는 바입니다. 귀하는 또한 "무제한"이라는 뜻은 데이터가 어느 특정 속도로 전송되거나 귀하가 선택하는 그 어떠한 방법이나 금지된 네트워크 사용법으로 Cricket의 무선 서비스를 사용할 수 있음을 의미하지 않음에 동의합니다. 무제한 데이터 플랜을 금지된 방법으로 사용하면 Cricket은 귀하의 데이터 서비스를 제한, 규제, 일시 정지 또는 해지할 수 있습니다. 또한 귀하를

무제한 데이터 플랜에서 차별 가격제 데이터 플랜으로 옮길 수 있으며 이에 해당하는 월불 요금을 청구할 수 있습니다. 이러한 변경 사항은 적어도 30일 앞서 미리 통지할 것이며 이 통지는 이메일, 문자 메시지, 또는 기타 다른 적절한 방법을 통해 전달될 것입니다.

Cricket은 또한 데이터 플랜의 약관을 기반으로 언제든 귀하의 데이터 처리 속도를 감소할 수 있으며 여기에는 어느 한 월간 서비스 기간 동안 적용이 가능하며 식별할 수 있는 데이터 사용 한도를 초과하는 시간이 포함됩니다. 데이터 처리 속도가 감소되면 데이터 속도의 감소와 지연 시간 증가를 경험하게 되며 이로 인해 웹사이트가 더 천천히 로드되고 비디오 스트리밍과 같이 데이터를 많이 사용하는 활동에 영향을 미칠 수 있습니다.

감소된 데이터 처리 속도는 동일한 셀 사이트를 이용하는 고객에 비해 네트워크 정체 상태인 지역에서 데이터 서비스를 이용할 때 때때로 적용됩니다. 셀 사이트의 정체 상태가 해소되거나 데이터 세션이 정체되지 않은 셀 사이트로 이동되면 다시 기본 속도로 돌아갑니다. 다음 달 서비스 기간의 시작 시에는 네트워크 정체 기간 중에도 속도가 감소되지 않으나 귀하의 사용도가 그 해당 월 주기 동안 적용이 가능하며 식별할 수 있는 사용 한도를 초과하는 경우는 속도가 다시 감소됩니다.

Wi-Fi를 이용하는 경우, 모바일 네트워크와 관련된 속도 감소는 없습니다. Wi-Fi 데이터 사용은 무선 데이터 서비스에 대한 월간 데이터 사용 허용량에 영향을 미치지 않습니다. 자세한 정보는 www.cricketwireless.com/mobilebroadband를 참조하십시오.

2.7 무선 서비스나 계약을 변경, 감소, 취소, 정지, 일시 중단 또는 해지할 수 있는 Cricket의 권리

Cricket은 Cricket 무선 네트워크를 보호하고, 본 계약 준수를 보장하고, 금지된 네트워크 사용을 막거나 중단하기 위해 필요한 어떠한 조치이든 모두 취할 수 있습니다. Cricket은 또한 사전 통지 없이 그 어떠한 이유로든 귀하의 무선 서비스를 변경, 감소, 일시 중단, 정지, 제한 또는 취소하거나 귀하의 계약을 해지할 수 있으며, 이러한 이유에는 귀하나 귀하의 장치를 사용하는 다른 사용자 또는 귀하의 계정상에서 수행된 활동으로 인한 다음의 사항들이 포함되나 이에 제한되지 않습니다.

- 하위 섹션 1.5에서 기술된 남용
- Cricket 및/또는 Cricket 제휴사가 소유하고 운영하는 국내 네트워크 통화권 밖에 거주하거나 주로 그러한 통화권 밖에서 무선 서비스를 사용
- 당사의 오프넷 로밍 허용량을 초과
- 금지된 방법으로 네트워크를 사용하거나 그렇게 사용하려는 시도

귀하가 특정 무선 서비스에 대한 자격을 상실하는 경우, 저희는 귀하의 무선 서비스를 조정, 제거하거나 귀하가 자격이 되는 무선 서비스로 변경할 수 있습니다. **귀하가 부적절한 요율 플랜으로 장치를 사용하고 있다고 판단되는 경우, 당사는 귀하를 필요한 요율 플랜으로 변경하고 이에 따른 적절한 요금 및 비용을 청구할 권리를 보유합니다.** 저희가 귀하의 요율 플랜을 변경할 경우, 귀하는 또 다른 자격이 되는 요율 플랜으로 변경할 수도 있습니다. 저희는 고객 서비스 개선, 네트워크 정체 감소, 고급화되고 변경된 기술력 채택, 무선 대역폭과 스펙트럼의 제한된 가용성에 응대하기 위해 합당한 네트워크 관리 업무를 수행할 수 있습니다. 저희는 귀하의 요율 플랜에 따라 언제 어디서라도 귀하의 데이터 처리 속도를 감소할 수 있습니다.

2.8 다른 무선 통신 사업자 네트워크 상에서의 무선 서비스 사용

Cricket은 귀하께서 Cricket 또는 Cricket 제휴사가 소유하고 운영하는 무선 네트워크 밖에서 무선 서비스를 사용할 수 있도록 다른 무선 통신 사업자와 계약을 맺었습니다. 미국 내 및 일부 미국령 지역에서 타 통신 사업자 네트워크를 이용하는 것을 국내 오프넷 사용이라고 합니다. 해외에서 여행 중 타 통신 사업자 네트워크를 이용하는 것을 국제 로밍 또는 국제 오프넷 사용이라고 합니다. 오프넷 사용과 국제 로밍은 모두 발생 당시 저희가 타 무선 통신 사업자와 맺은 계약, 네트워크 테크놀로지, 주파수 및 해당 네트워크의 기능을 기반으로 합니다. 오프넷 사용 및 국제 로밍 중 무선 서비스 이용 가능성, 통화권 품질 및 속도는 보장되지 않으며 통지 없이 변경될 수 있습니다. Cricket은 또한 해당 월 서비스 기간 동안 귀하의 데이터 사용량에 관계 없이 오프넷이나 국제 로밍에 대해 언제든지 통지 없이 속도를 감소하거나 (2G 또는 그 외의 속도로) 무선 데이터 서비스를 잠시 정지할 수 있습니다.

2.8.1 미국 내 타 무선 통신 사업자 네트워크 사용에 대한 제한 :

대부분의 경우, 국내 오프넷 사용에 대해서는 별도로 요금이 청구되지 않습니다. 요율 플랜을 참조하여 국내 로밍에 별도의 요금이 청구되는지 확인하십시오. 귀하의 요율 플랜이 오프넷 사용을 제공하는 경우에도 귀하의 장치를 Cricket 또는 Cricket 제휴사가 소유하고 운영하는 무선 네트워크 내에서 주로 사용해야 합니다. 따라서, 저희가 오프넷 사용을 제공하고 귀하께서 다음의 오프넷 한계를 초과하는 경우 귀하께서 타 통신 사업자의 네트워크를 사용하는 것을 일시 정지하거나, 제한하거나, 취소할 수 있습니다.

- **음성 :** 어느 달이든 사용량이 750분을 초과하는 경우
- **데이터 :** 어느 달이든 사용량이 100MB를 초과하는 경우
- **메시지 :** 어느 달이든 사용량이 3,000통을 초과하는 경우

이러한 허용량 중 어느 하나라도 초과하여 저희가 조치를 취하게 되는 경우에는 통지를 드립니다.

저희 통화권에 대한 최신 정보는 www.cricketwireless.com/coverage를 참조하십시오. 귀하가 Cricket 또는 Cricket 제휴사가 소유하고 운영하는 네트워크 통화권 내에 위치해 있더라도 귀하의 장치는 다른 무선 통신 사업자의 네트워크에 연결되어 있을 수도 있음을 유념하십시오.

2.8.2 미국 밖에서의 무선 서비스 사용:

귀하의 요금 플랜에는 국제 로밍 중 전화를 걸고 받으며 문자 메시지를 주고 받고 데이터를 사용할 수 있는 기능이 포함되어 있을 수 있습니다. 타 국가 및 영토 내에서의 통화권은 귀하가 사용하는 장치의 유형, 플랜 및/또는 패키지에 따라 다양하며 저희가 별도의 통지를 하지 않고도 언제든지 변경될 수 있습니다. 요금, 통화권, 국가 및 상세 정보는 cricketwireless.com/international을 참조하십시오. 본 약관에서 언급하는 것으로 포함되는 추가적인 국제 약관은 www.cricketwireless.com/legal-info/cricket-international을 참조하십시오.

2.9 Cricket 무선 고객의 Wi-Fi Calling

Cricket 무선 서비스 고객의 Wi-Fi Calling에 대한 중요 정보

TTY 장치는 Wi-Fi Calling과 호환되지 않음: Wi-Fi Calling은 셀 통화권이 제한되어 있거나 사용할 수 없을 때 Wi-Fi상에서 통화하고 문자 메시지를 주고받을 수 있도록 해줍니다. 장치가 Cricket HD 음성으로 설정되어야 하고 인터넷을 사용할 수 있어야 합니다. 음성 Wi-Fi Calling 중 인터넷 연결을 잃으면 911 통화를 포함하여 통화가 끊기게 됩니다. 미국 내에서도 해외에서 Wi-Fi Calling을 사용하여 미국 내 번호로 추가 요금 없이 전화할 수 있습니다(411 통화 및 기타 프리미엄 번호는 제외). 국제 장거리 전화 요금/플랜은 미국 내에서 국제 번호로 전화할 때 적용됩니다. 미국 밖에서 여행 중에 국제 번호로 전화할 때에는 국제 로밍 요금이 적용됩니다. 특정 국가에서는 Wi-Fi 통화에 제한을 둡니다. 211, 311, 511, 811 번으로는 Wi-Fi Calling을 이용할 수 없습니다. 자세한 정보는 www.cricketwireless.com/support/mobile-wifi/wifi-calling을 참조하십시오.

TTY를 이용한 911 통화 및 Real Time Text: 기술적인 제한으로 인해 **Wi-Fi Calling은 TTY 장치에서 사용될 수 없으며 TTY 911 통화를 지원하지 않습니다.** 소통에 장애가 있는 분들은

TTY에 대한 대안으로 Real Time Text(<https://www.cricketwireless.com/support/accessibility/real-time-text-rtt.html>)를 사용할 수 있습니다. 911 서비스에는 (1) Real Time Text를 사용하여 911로 전화하거나, (2) 셀 네트워크 상에서나 지상선 전화기에서 TTY 장치를 사용하여 직접 911로 전화하거나, (3) 911로 직접 문자 메시지를 보내거나, (4) 무선 전화기 또는 지상선 전화기에서 릴레이 서비스를 통해 TTY 또는 자막 전화 서비스(Captioned Telephone Services, CTS)를 사용하거나, (5) 셀 또는 IP 네트워크 상에서 릴레이 서비스를 통해 IP 릴레이 또는 IP CTS 통화를 사용하여 연락할 수 있습니다.

911 콜 라우팅 : Wi-Fi Calling을 사용한 911 통화는 귀하의 장치로부터 자동 위치 정보를 통하여, 또는 그렇지 못한 경우 Wi-Fi Calling 설정에 입력된 긴급 주소(P.O. Box 제외)의 위치 정보를 통하여 적절한 긴급 응답 센터로 가장 먼저 통화를 보내는 시도를 합니다. Wi-Fi Calling을 설정하려면 미국 주소를 입력해야 합니다. 긴급 주소는 Wi-Fi Calling 메뉴에서 "긴급 주소 업데이트"를 선택하여 언제든지 변경할 수 있습니다. 911 통화가 적절하게 라우팅될 수 있도록 필요한 대로 긴급 주소를 업데이트하십시오. 자동 위치 정보를 사용하지 못하거나 Wi-Fi Calling을 긴급 주소와 다른 위치에서 사용하는 경우, 911 서비스가 지연되거나 서비스를 이용하지 못하게 될 수도 있습니다.

귀하는 Cricket 무선 서비스 고객으로서 Wi-Fi Calling을 통한 911 통화에 대한 상기 언급된 정보를 받았고 이해했으며, Wi-Fi Calling을 통해 911로 전화하는 경우 Cricket은 귀하의 장치가 전송한 자동 위치 정보를 일시적으로 업데이트된 귀하의 Wi-Fi Calling 긴급 주소로 간주할 수 있음을 인지하는 바입니다.

2.10 귀하의 장치

귀하의 요금 플랜에 적용되는 약관에서 달리 명시하지 않는 한, 음성 사용이 가능한 장치 상에서 음성 플랜이 필요합니다. 자격이 되는 요금 플랜은 스마트폰을 비롯하여 특정 유형의 장치가 필요합니다. 요금 플랜의 약관에 따라 호환되는 장치에서 테더링을 활성화하려면 테더링 플랜이 필요합니다.

2.10.1 귀하의 장치에서 무선 서비스를 이용하는데 적용되는 약관

저희는 때때로 별도의 통지 없이 귀하의 장치에 사전에 설치한 소프트웨어, 앱, 또는 프로그램을 원격으로 변경할 수 있습니다(예: 장치 소프트웨어를 업데이트하거나 귀하의 장치가 귀하의 통상적인 사용도에 가장 적절한 네트워크 서비스를 이용하도록 안내하기 위해). 저희는 또한 Cricket 네트워크 상에서 귀하의 장치가 활성화된 후 원격으로 프로그램하거나 재구성할 수 있으며, 또 다른 경우엔 추가적인 소프트웨어나 앱을 설치할 수도 있습니다.

귀하는 www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy에서 확인할 수 있는 Cricket 장치 잠금 해제 정책에 따른 사항을 제외하고는 장치가 다른 시스템에서 작동할 수 있도록 (i) Cricket이나 인증 소매 업체로부터 구매한 장치 또는 (ii) 그 프로그래밍이나 SIM 카드를 변경할 수 없으며 다른 사람이 이렇게 하도록 허용할 수도 없습니다.

2.10.2 장치 한도 및 제한

Cricket은 당사가 귀하께 판매하거나 당사의 서비스와 함께 사용될 수도 있는 그 어떠한 장치도 제조하지 않으며 그 어떠한 결함, 성능 또는 장치 제조업체의 누락에 대해 책임을 지지 않습니다. 제조업체의 한정 보증만 장치에 제공됩니다 (당사는 이러한 보증에 대해 그 어떠한 책임도 지지 않습니다). 당사 서비스와 함께 사용되는 장치는 당사 서비스와 호환되어야 하고 서비스를 방해해서는 안되며 모든 관련 법, 규칙 및 규정을 준수해야 합니다. 귀하가 소유한 장치를 당사 서비스와 함께 사용하는 경우, 당사 네트워크와 호환되어야 하며 당사 네트워크에 유해하지 않아야 합니다. 귀하가 소유한 장치를 사용하는 경우, 특정 네트워크 및 장치 기능이 해당 장치에서 사용될 수 없거나 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다. 호환성은 www.cricketwireless.com/cell-phones/bring-your-phone에서 확인할 수 있습니다. 당사는 귀하가 사용하는 그 어떠한 장치라도 당사 네트워크 또는 특정 서비스 플랜에서 사용하지 못하도록 할 수 있는 권리를 보유합니다. 모든 장치 성능은 프로세서 역량, 소프트웨어, 메모리 및 저장 공간을 포함하는 장치 사양에 따라 다양할 수 있으며 장치 성능은 당사의 모든 서비스에 대한 액세스에 영향을 미칠 수도 있습니다. 당사는 별도의 통지 없이 서비스 개통 전, 개통 중 또는 개통 후에 소프트웨어, 시스템 설정, 애플리케이션, 기능 또는 프로그래밍에 대해 당사 네트워크 상의 장치를 주기적으로 원격 프로그래밍할 수도 있습니다. 이러한 사항은 귀하가 사용하는 장치를 변경하며 장치에 저장되어 있던 데이터, 장치를 프로그래밍했던 방법, 또는 장치를 사용하는 방법에 영향을 미치거나 데이터를 지울 수도 있습니다. 원격 프로그래밍이 완료될 때까지는 응급 상황이라도 장치를 사용하지 못할 수 있습니다. Cricket 또는 승인된 소매장에서 구매한 장치는 당사 서비스와의 사용을 위해서만 독점적으로 판매되며 Cricket 네트워크에서만 사용될 수 있도록 설계되었고 다른 무선 네트워크에서는 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다. Cricket 또는 승인된 소매장으로부터 장치를 구매함으로써 귀하는 당사 서비스에서 그 장치를 개통하고 사용하는 것에 동의합니다. 귀하는 또한 www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy에서 확인할 수 있는 장치 잠금 해제 정책에 따른 사항을 제외하고는 Cricket으로부터 구매한 장치나 프로그래밍을 다른 시스템이나 네트워크 상에서 작동할 수 있도록 변경하거나 다른 이가 이러한 변경을 하는 것을 돕지 않는다는 것에 동의합니다. 저희 장치 잠금 해제 정책을 위반하는 방법으로 장치의 잠금이

해제 되었다고 저희가 간주하는 경우, 어떠한 장치이든 Cricket 네트워크로 다시 잠금을 적용할 수 있는 권리를 보유합니다. 귀하는 Cricket 또는 승인된 소매장으로부터 구매한 장치가 당사 네트워크에서 사용될 목적으로만 판매되었으며 귀하께서 기타 다른 용도로 당사 장치를 사용하거나 타인을 도와 다른 용도로 당사 장치를 사용하는 경우 당사에 현저한 손해가 발생함을 이해하며 인정합니다. 귀하는 또한 Cricket 또는 승인된 소매장으로부터 구매될 수 있는 장치 수량의 한도를 피하기 위한 다른 행동을 취하지 않을 것임에 동의합니다. 귀하는 본 섹션에서 금지하는 행위로부터 초래된 모든 손해에 대한 책임이 있습니다.

2.10.3 장치 잠금 해제

Cricket 또는 승인된 소매장으로부터 장치를 구매한 경우 호환되는 타 무선 통신 사업자 서비스와 작동되지 못하게 하는 SIM 잠금이 프로그래밍되어 있습니다. 장치 잠금 해제 방법에 대한 정보는 www.cricketwireless.com/legal-info/device-unlock-policy에서 장치 잠금 해제 정책을 참조하십시오.

2.10.4 장치 업그레이드

www.cricketwireless.com/support/account-management/upgrade-your-device에서 확인할 수 있으며 통지 없이 변경될 수 있는 Cricket의 장치 업그레이드 정책에 따라 장치를 업그레이드할 수 있습니다.

2.10.5 귀하의 장치에 대한 정보

귀하의 장치 및 SIM 카드는 귀하께서 보호하고 다른 이들에게 공개되길 원하지 않는 민감한 개인 정보(금융, 건강, 사회보장번호, 신용카드번호, 사진, 비디오 등)를 포함할 수 있습니다. Cricket은 귀하의 장치에 있는 그 어떠한 정보에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 장치 반납, 교환, 재활용 또는 달리 장치의 조정권을 포기하기 전에 모든 민감한 개인 정보를 장치에서 제거해야 합니다. SIM 카드를 제거한 후에도 정보가 여전히 장치에 남아 있을 수 있습니다. 장치에 남아 있는 정보는 귀하의 장치를 사용하는 타인이 액세스할 수 있습니다.

2.10.6. 분실 또는 도난 장치

즉시 당사에 연락하여 분실 또는 도난 신고를 해야 합니다. 도난 또는 분실을 당사에 신고할 때까지 귀하의 전화번호에서 발생하는 모든 요금은 귀하의 책임입니다. 도난 또는 분실 신고를 한 후에도, 귀하는 모든 월 서비스 비용을 포함하여 본 계약상의 의무를 준수해야 할 책임이

있습니다. 귀하 는 또한 사기 또는 도난 조사 에 협력 하고 당사 가 타당 하게 요청 할 수 있는 정보 및 문서 (분 실 증거 및 경찰 보고 서 포함)를 제공 할 것에 동의 합 니 다 .

2.1.1 Cricket의 위치 정보 사용

Cricket은 저희 네트워크 및 귀하의 장치로부터 귀하의 장치 위치를 수집합니다. 귀하께 무선 서비스를 제공하기 위해 저희 네트워크나 귀하의 장치로부터 수집하는 다른 정보와 함께 이 위치 정보를 감시하고, 수집하며, 사용합니다. 또한 이러한 정보를 이용하여 저희 네트워크를 개선하고 무선 체험의 질을 향상합니다.

저희가 위치를 포함하여 이 정보를 어떻게 수집하고 사용하는지에 대한 자세한 정보는 cricketwireless.com/privacy에서 Cricket 개인 정보 보호 정책을 참조하십시오.

2.1.2 무선 응급 경보 전송에 관한 통지 (상용 모바일 경보 서비스)

Cricket은 서비스 지역 일부 내에서 강화된 지역 타겟팅 (경보 생성자가 선택하고 핸드셋으로 지원됨)을 포함하여 본 계약이 정의하는 대로 별도의 비용 없이 무선 응급 경보를 이용할 수 있는 장치에서 무선 응급 경보를 제공하기로 했습니다.

강화된 지역 타겟팅 무선 응급 경보 (경보 생성자가 선택하고 핸드셋으로 지원됨)는 모든 장치나 서비스 지역 전체에서 사용할 수 있는 것은 아니며, 구독자가 Cricket 서비스 지역 밖에 있는 경우에도 사용할 수 없습니다. 응급 경보가 전송된 지역 안에서는 장치가 그러한 경보를 받을 수 있는 능력이 된다고 해도 그러한 경보를 받지 못할 수도 있습니다. 강화된 지역 타겟팅 (경보 생성자가 선택하고 핸드셋으로 지원됨)의 가용성과 혜택을 포함하여 서비스와 무선 응급 경보 이용 가능 장치의 가용성에 대한 상세 정보는 cricketwireless.com/support/apps-and-services/wireless-emergency-alerts.html을 참조하십시오. FCC Rule 47 C.F.R. § 10.240 (상용 모바일 경보 서비스)에 의거하여 이 통지가 필요합니다.

연방법에 따라 응급 경보를 전송할 때, 경영인, 디렉터, 직원, 벤더, 양도인, 후임자, 대리인을 포함하는 Cricket은 응급 경보 전송이나 전송 실패, 정부 단체나 기관으로 제출, 공공 안전, 화재 서비스, 사법 기관 인사, 응급 의료 서비스, 응급 경보를 전달하는 것과 관련되어 사용한 구독자 정보의 응급 시설과 관련된 활동이나 생략 또는 이로부터 기인한 피해에 대해 서비스나 장비의 그 어떠한 구독자나 사용자에 대한 책임도 없습니다.

2.1.3 모바일 콘텐츠

귀하는 장치가 Cricket과 제휴하지 않은 제3자 콘텐츠 제공 업체들에 의해 주로 작성된 문자, 사진, 비디오, 게임, 그래픽, 음악, 이메일, 애플리케이션, 사운드 및 기타 다른 자료들 ("데이터 콘텐츠")에 액세스할 수 있고 데이터 콘텐츠를 전송, 수신 및 공유할 수 있는 인터넷에 액세스할 수 있도록 해줌을 이해하는 바입니다. 귀하는 당사나 제3자로부터 제공된 장치에서 데이터 콘텐츠를 구매할 수도 있습니다. Cricket은 제3자 콘텐츠의 게시 업체가 아니며, 제3자가 제공하는 의견, 조언, 발언 또는 기타 정보, 서비스 또는 상품에 대한 책임이 없습니다. 제3자 데이터 콘텐츠는 모욕적, 외설적, 폭력적, 음란적, 부적절, 기만적일 수 있으며, 오해의 소지가 있고, 정확하지 않으며, 신뢰할 수 없고, 어린이 및 미성년자들에게 적합하지 않을 수 있습니다. 귀하는 당사의 데이터 서비스를 통해 액세스하는 제3자 콘텐츠에 대해 전적인 책임이 있습니다. Cricket 또는 모든 콘텐츠 제공 업체 또는 기타 제3자는 모든 애플리케이션, 정보 또는 다운로드한 데이터의 정확성, 적합성, 콘텐츠, 완벽성, 적시성, 유용성, 보안, 안전, 상품성, 특정 목적에 대한 적격성, 전송 또는 정확한 순서를 보장하거나 보증하지 않습니다. Cricket 또는 콘텐츠 제공 업체, 서비스 제공 업체 또는 기타 제3자는 모든 정보, 애플리케이션 또는 콘텐츠, 또는 당사의 데이터 서비스를 통해 얻은 모든 정보, 애플리케이션 또는 기타 콘텐츠의 사용으로 인해 부분적으로 또는 전체적으로 발생한 귀하의 모든 손실이나 신체 상해에 대해 책임이 없습니다. 제3자 데이터 콘텐츠는 귀하의 장치나 그 소프트웨어에 해를 끼칠 수도 있으며 Cricket은 당사의 데이터 서비스를 통하여 귀하가 다운로드, 설치 또는 사용하는 어떠한 제3자 데이터 콘텐츠에 대해서도 책임이 없습니다. 타인의 사용은 자녀 보호 또는 유사한 기능을 사용하여 제한될 수 있습니다.

2.1.4 요금, 수수료 및 결제

귀하는 귀하의 계정에서 발생한 모든 요금에 대해 책임이 있습니다. 이 계약에서 승인된 요금 외에도 (하위 섹션 1.9 포함), 귀하의 결제에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 귀하가 선택한 요금 플랜의 월불액
- 기능이나 애드온과 같은 선택적 서비스
- 기타 요금 및 Cricket 수수료
- 특별 계정 보조를 위해 때때로 발생하는 수수료

청구될 수 있고, 귀하가 지불하기로 동의한 요금에 대한 상세 정보는

cricketwireless.com/support/billing-and-payments/charges-and-fees.html을 참조하십시오.

2.1.4.1 요금 계산

2.1 4.1.1 음성 서비스 / 통화

귀하의 서비스 플랜이 음성 사용 종량제를 포함하는 경우, 귀하의 통화 시간은 1분 단위로 청구되며 실제 사용량은 통화가 끝날 때 다음 분으로 올림됩니다. Cricket은 사용된 통화 시간의 마지막 분에 대해서만 올림하여 계산합니다. 발신 전화에 대한 통화 시간은 SEND(또는 비슷한 키)를 누른 순간부터 시작되며, 수신 전화에 대한 통화 시간은 걸려오는 전화의 신호가 당사 설비와 연결될 때 시작됩니다. 통화 시간은 END(또는 비슷한 키)를 누른 후, 통화 중단 신호가 당사 설비에 도착하여 확인되었을 때 종료됩니다. 당사가 응답 감시(Answer Supervision)를 수신하거나 전화가 울리는 시간을 포함하여 최소 30초의 통화 시간이 발생한 모든 발신 전화에 대해 최소 1분의 통화 시간 요금이 부과됩니다. 응답 감시는 일반적으로 전화를 받을 때 수신되지만 음성 메일 시스템, PBX 및 교환국 간 교환 장비에서도 발생할 수 있습니다. 통화 시간은 Cricket이 한 당사자만 전화를 끊었다는 것을 인식할 때까지의 시간, 사용 중인 채널이 해제될 때까지의 시간 및 전화가 울리는 시간을 포함할 수 있습니다. 음성 메일 녹음 및 검색, 호 전환 등을 포함하여 기타 용도로 당사 설비를 사용할 경우에도 통화 시간이 발생할 수 있습니다. 통화를 시작할 때의 적용 요금 시간대가 통화를 종료할 때 다른 적용 요금 시간대로 바뀐 경우에는 통화를 시작했을 때의 적용 요금 시간대로 요금이 청구될 수 있습니다.

2.1 4.1.2 메시징 서비스 / 문자, 사진, 비디오, 리치 커뮤니케이션 메시지

일반적으로 문자 메시지는 160자로 이루어지지만 이모티콘이나 알파벳 계열 외의 문자와 같이 특수 문자를 포함하는 문자 메시지는 70자로 제한될 수 있습니다. 문자 한도를 초과하는 문자 메시지는 귀하의 요금 플랜에 따라 다수의 개별적 메시지로 청구됩니다. 메시징 서비스는 비디오와 사진 메시지(MMS)를 1MB까지, 또는 RCS로는 100MB까지 전송할 수 있습니다. Cricket은 언제든지 메시지 크기 제한을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다. 메시지 요금은 해당 메시지가 읽혔든, 읽히지 않았든, 요청했든, 요청하지 않았든 상관없이 적용됩니다. 애플리케이션을 통해 전송된 메시지에 데이터 사용 요금이 발생합니다.

2.1 4.1.3 데이터 서비스

사용된 데이터는 킬로바이트, 메가바이트 또는 기가바이트 단위로 측정됩니다. 1024킬로바이트는 1메가바이트와 동일하며 1024메가바이트는 1기가바이트와 동일합니다. 데이터 사용량은 실제 사용된 데이터에 대하여 전체 1킬로바이트 단위로 계산되며 실제 사용량은 각 데이터 세션 종료 시 다음의 1킬로바이트 단위로 올림되어 계산됩니다.

데이터 사용은 귀하의 장치가 당사의 네트워크에 연결되고 귀하가 시작하거나, 귀하가 알지 못하는 상태로 배경에서 자동으로 실행되고 있거나, 데이터 전송이 성공적이었는지의 여부와

관계 없이 데이터 전송에 관련된 활동을 수행할 때마다 발생합니다. 애플리케이션, 콘텐츠, 프로그램 및 소프트웨어 중 일부는 (다운로드한 것과 사전에 이미 설치된 것들을 포함) 제대로 작동하기 위해 귀하가 확실하게 시작을 요청하지 않았고 인지하고 있지 않은 상태에서도 자동적으로 또는 정기적으로 데이터를 송/수신합니다.

귀하의 요금 플랜 데이터 허용량은 요금 플랜에 다른 지역이 포함되거나 국제 로밍이 요금 플랜이나 패키지에 포함되지 않는 한 미국 내에서만 사용하도록 제한됩니다.

2.15 보증 부인 및 무선 서비스에 대한 책임 제한

2.15.1 보증 부인

법으로 금지되지 않는 한 섹션 1.6의 보증 부인 외에도 다음의 책임 제한이 적용됩니다. 당사 및 당사의 이해관계 선임자, 후임자, 양도인, 과거, 현재, 미래의 자사, 제휴사, 관련 주체, 그러한 각 주체의 경영인, 대리인, 직원, 라이선스 부여자는 장치, 무선 서비스, 소프트웨어 또는 애플리케이션과 관련하여 명확히든 암시적이든 상업성 또는 특정 용도를 위한 적합성, 적절성, 정확성, 안전성 또는 성능을 보증하지 않습니다. 무선 커뮤니케이션에 내재하는 한계 및 저희가 무선 장치에 대해 귀하의 선택이나 사용도를 통제할 수 없는 이유로 인해, 법이 허용하는 최고 한도까지 Cricket은 그 어떠한 경우에도 다음에 대한 책임을 지지 않습니다.

- 저희가 통제하지 않는 제3자의 행동이나 누락
- 사전에 설치되고, 액세스가 가능하거나 귀하의 장치를 통해 사용되는 제3자 정보, 애플리케이션 또는 콘텐츠(예: 앱, 게임 등)로 인한 피해 또는 부상
- 저희가 제공하거나 저희를 통해 제공되는 무선 서비스 전송 방해, 실패, 또는 지연으로 인한 피해 또는 부상
- 저희가 제공하는 무선 서비스를 귀하가 자동차를 운행하는 중 사용함으로써 발생한 피해 또는 부상
- 제3자가 귀하를 상대로 제기한 배상 청구
- 귀하의 장치, 무선 서비스 또는 Cricket 계정에 무단 액세스
- Cricket이 무선 서비스를 정지하거나 해지함으로써 인해 발생한 피해나 부상
- 911 또는 기타 응급 서비스로 전화를 연결하는 데 있어 실패하거나 지연되어 발생한 피해나 부상

2.15.2 무선 서비스에 대한 책임 제한

섹션 1.7에 지정된 책임 제한에 더하여 귀하의 무선 서비스에는 다음과 같은 추가적인 책임 제한이 적용됩니다.

모든 판매 경로를 통해 모든 지역이나 모든 장치 상에서 플랜이나 무선 서비스를 모두 구매하거나 이용할 수 있는 것은 아닙니다. Cricket은 귀하가 저희에게 전송하거나 제공하는 모든 정보의 손실이나 노출에 책임을 지지 않습니다. Cricket의 무선 서비스는 유선 인터넷과 동일하지 않습니다. Cricket은 비독점적인 서비스나 그러한 서비스가 장치에 미치는 영향에 책임을 지지 않습니다.

저희는 무선 서비스를 통한 정보 전송을 거절할 수 있으며 그러한 정보를 귀하께 전달하기 전에 선별하고 삭제할 수 있으나, 저희가 정보에 대해 수행하는 이러한 활동에 대한 의무는 없습니다. 실질적인 통화권을 대략적으로 나타내는 지도의 특성으로 인해 통화권 지도에서 표시되는 무선 서비스 지역 내의 서비스에 차이가 있을 수 있습니다.

앞서 언급한 바에도 불구하고, 귀하의 무선 서비스가 저희가 통제할 수 있는 원인으로 인해 24시간 이상 연속으로 지장이 발생하는 경우, 귀하의 요청에 따라 서비스를 사용할 수 없었던 시간에 해당하는 월간 서비스 요금을 일할 계산한 것에 상응하는 계정 크레딧을 제공해 드리며, 이 금액은 월간 서비스 요금을 초과하지는 않습니다. 서비스 실패에 대해 저희가 귀하께 가지는 책임은 상기 명시된 크레딧으로만 제한됩니다. Cricket은 운영 방법이나 기술 변경이 귀하의 장치 및/또는 소프트웨어가 구식이 되거나 조작이 필요하게 되거나 그러한 원인이 되는 데 대해 귀하께 책임을 지지 않습니다.

본 섹션 12.15.2에서 "Cricket", "저희" 및 "당사"라는 언급은 당사의 과거, 현재, 미래의 모사, 자사, 제휴사 및 관련 주체는 물론 Cricket과 앞서 언급한 모든 주체의 경영인, 대리인, 직원, 라이선스 부여자, 이해관계의 전임자, 후임자, 양도인을 포함합니다.

2.16 특정 주 및 푸에르토리코에만 적용되는 약관

2.16.1 캘리포니아 : 비승인 요금

귀하가 승인하지 않은 요금에 대해서는 책임이 없지만, 귀하의 장치를 통해 전화 연결이 되었다는 것은 통화가 승인되었다는 증거입니다. 비승인 요금에는 장치가 분실 또는 도난당한 후에 발생한 전화 통신이 포함됩니다. Cricket에 일단 장치 분실 또는 도난이 신고되고 장치가 일시 정지되고 나면 귀하는 해당 장치에 의해 발생하는 차후 요금에 대한 책임이 없습니다. 1-800-274-2538번 또는 귀하의 무선 장치에서 611번으로 전화하거나,

www.cricketwireless.com에서 온라인으로 당사에 연락하여 장치 분실 또는 도난 신고를 하고

서비스를 무료로 일시 정지할 수 있습니다. 귀하께서 청구서에 있는 비승인 요금에 대해 통보해 주시면 저희가 이를 조사할 것이며 30일 이내에 조사 결과를 알려드립니다. 조사 결과에 동의하지 않으면 캘리포니아주 공공서비스위원회(California Public Utilities Commission)에 불만 접수를 할 수 있으며, 귀하에게 다른 법적 권리가 있을 수도 있습니다.

2.16.2 커네티컷 : 귀하의 서비스에 대한 문의 사항

Cricket 무선 서비스에 대해 궁금한 점이나 우려하는 점이 있으면 1-800-274-2538번으로 고객 서비스에 전화하거나, 귀하의 무선 전화에서 611번으로 전화하거나, www.cricketwireless.com을 방문하십시오. 귀하께서 커네티컷 고객이고 저희가 귀하의 문제를 해결하지 못하는 경우 귀하는 다음과 같은 방법으로 Department of Public Utility Control(DPUC)에 연락할 수 있는 선택권이 있습니다. 온라인 : ct.gov/pura, 전화 : 1-866-381-2355, 우편 : Connecticut DPUC, 10 Franklin Square, New Britain, CT 06051.

2.16.3 푸에르토리코

귀하께서 푸에르토리코 고객이고 저희가 귀하의 문제를 해결하지 못하는 경우 섹션 1.3에서 제공된 대로 중재 서비스를 이용하는 것에 더하여 다음과 같은 방법을 통해 Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico에 귀하의 고충을 알릴 수 있습니다. 우편 : 500 Ave Roberto H. Todd, (Parada 18), San Juan, Puerto Rico 00907-3941, 전화 : 1-787-756-0804 또는 1-866-578-5500, 온라인 : jrtp.gobierno.pr

2.17 승인된 제3자를 통해 결제하는 가입자에게 적용되는 약관

무선 서비스를 사용함으로써 이 문서에 명시된 약관 및 구독 프로그램의 일환으로 귀하의 월간 서비스 납부금을 수금하는 승인된 제3자가 시행하는 추가 약관의 적용을 받게 됩니다. 일체의 결제금 또는 프로그램 자격 요건과 관련하여, 본 계약에 명시된 약관과 제3자 구독 프로그램 계약의 약관이 상충하는 상황이 발생하는 경우, 해당 제3자 계약의 약관이 우선합니다. 또한, 제3자를 통해 결제를 하는 가입자가 cricketwireless.com 또는 myCricket 앱을 통해 데이터 사용 계정 상세 정보를 모니터링하거나 수정할 수 있는 능력이 제한될 수 있습니다.